

Политика за защита на данните

Robert Bosch GmbH (по-долу „Bosch“, „Ние“ или „Нас“) уважава правото на конфиденциалност.

Защитата на Вашата конфиденциалност при обработката на лични данни, както и сигурността на всички бизнес данни, е важен за нас въпрос, на който отделяме специално внимание в нашите бизнес процеси. Личните данни се обработват конфиденциално и в пълно съответствие с изискванията на законодателството.

Защитата на данните и сигурността на информацията са неделима част от нашата фирмена политика.

Администратор

Администраторът на лични данни за обработка на предадените ни данни е Bosch; изключенията са посочени в настоящия документ.

Нашите данни за контакт са следните: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Германия. Имейл: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Събиране, обработка и използване на лични данни

Обработвани категории данни

Обработват се следните категории данни:

- Вашите данни за достъп до клиентите на портала за лицензиране (Вашият клиентски номер при нас и паролата Ви)
- Договорни основни данни (договорно отношение, продукти или договорен интерес)
- Системна информация от устройството за диагностика (напр. хардуерна конфигурация, операционна система, идентификационни номера на устройства)
- Данни за използване на този лицензиран софтуер (напр. информация за протичането на изпълнените операции за изтегляне и инсталиране)

Основни принципи

Лични данни са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано, например имена, адреси, телефонни номера, имейл адреси, данни от договори, счетоводство и плащания, които представляват израз на идентичността на дадено лице.

Ние събираме, обработваме и използваме лични данни (включително IP адреси) само тогава, когато за това има законово основание или Вие сте ни дали Вашето съгласие относно това.

Цели на обработването и правни основания

Ние и назначените от нас доставчици на услуги обработваме Вашите лични данни със следните цели:

- Показване на преглед на Вашите лицензирани продукти и договори, за да можете да направите своя избор за софтуера за изтегляне

(правно основание: изпълнение на договор)
- Управление и разпределение на натоварването на процесите на изтегляне, надграждане към нова версия на лицензиран софтуер и свързаните с него услуги

(правно основание: изпълнение на договор).
- Изчисляване на неизправности и от съображения за сигурност

(правни основания: изпълняване на нашите законови задължения в областта Сигурност на данните и обоснован интерес в отстраняването на неизправности и в сигурността на предлаганите от нас услуги).
- Поддържане и защита на нашите права

(правно основание: обоснован интерес от наша страна в упражняването и защитата на нашите права).

Регистрационни файлове

При всяко прехвърляне на данни през интернет автоматично се предава определена информация, която запазваме в така наречени Регистрационни файлове.

Регистрационните файлове се съхраняват от нас с цел установяване на неизправности и от съображения за сигурност (напр. за установяване на опити за пробиви) за кратък период от време, след което се изтриват. Регистрационни файлове, чието по-нататъшно съхранение е необходимо с доказателствена цел, не се изтриват до окончателното изясняване на съответния инцидент, а в отделни случаи могат да бъдат предадени на следствените органи.

В регистрационните файлове по-специално се запаметява следната информация:

- IP адрес (адрес по интернет протокол) на крайното устройство, от което се осъществява достъп до предлаганите онлайн услуги;
- Име на извиканите файлове, съотв. информация;
- Дата и час, както и продължителност на заявката
- Прехвърлено количество данни;
- Операционна система и информация за използвания интернет браузър, включително инсталирани приставки (напр. Flash Player);
- Код за състояние на http (напр. „Заявка успешна“ или „Търсеният файл не е намерен“).

Предаване на данни

Предаване на данни на други администратори

Вашите лични данни се предават на други администратори на лични данни само тогава, когато това е необходимо за изпълнението на договора, ние или третата страна имаме обоснован интерес към предаването или Вие сте се съгласили на това. Подробности относно правните основания ще откриете в раздела „Цели на обработването и правни основания“. Третите лица могат да бъдат също и други компании от Групата Bosch. Ако данни се предават на трети лица поради обоснован интерес, това е посочено в настоящия документ.

Освен това могат да бъдат предавани данни на други администратори, ако поради изисквания на законодателството или поради подлежаща на изпълнение официална или съдебна заповед бъдем задължени за това.

Доставчици на услуги (общи)

Възлагаме на външни доставчици на услуги задачи като управление на договори, програмиране, хостинг на данни и услуги тип Гореща линия. Избрали сме тези доставчици на услуги внимателно и ги контролираме редовно, особено за тяхното грижливо боравене с и осигуряване на запазването при тях данни. Всички доставчици на услуги са задължени от нас за конфиденциалност и за спазване на изискванията на законодателството. Доставчиците на услуги могат да бъдат също и други компании от Групата Bosch.

Предаване на получатели извън ЕИП

Можем да предаваме лични данни също и на получатели, чието седалище е извън ЕИП в така наречените трети държави. В този случай преди прехвърлянето се уверяваме, че или получателят разполага с адекватно ниво на защита на данните (напр. въз основа на Решение за адекватност на Европейската Комисия за съответната държава или договаряне на така наречените Стандартни договорни клаузи на Европейския съюз с получателя), или е получено Вашето съгласие за прехвърлянето.

Имате право да получите от нас преглед на получателите в трети държави и копие на конкретно договорените правила за осигуряване на адекватно ниво на защита на данните. За целта, моля използвайте данните в раздела „Контакти“.

Продължителност на съхранението; срокове на съхранение

По правило съхраняваме данните толкова, колкото е необходимо за изпълнението на договора, респ. имаме обоснован интерес за по-продължително съхранение (напр. дори и след изпълнение на даден договор можем да имаме обоснован интерес към маркетинг по пощата).

Във всички останали случаи ще изтрием личните Ви данни с изключение на тези данни, които трябва да продължим да съхраняваме за изпълнение на законовите задължения (напр. поради данъчни и търговски правни срокове за съхранение сме задължени да пазим напр. договори и фактури за определен период от време).

В частност важи следното:

- Изтриваме Вашите данни за достъп до клиентите на портала за лицензиране след
- Най-късно 1 година след изтичане на договорните отношения изтриваме или анонимизираме системната информация на устройството за диагностика, както и данните за използване на този лицензионен софтуер.

Сигурност

Нашите служители и ангажираните от нас доставчици на услуги са задължени да спазват конфиденциалност и разпоредбите на приложимите закони за защита на личните данни.

Изпълняваме всички необходими технически и организационни мерки, за да гарантираме адекватно ниво на защита и да опазваме управляваните от нас Ваши данни особено от рисковете от неволно или неправомерно унищожаване, манипулиране, загуба, промяна или неупълномощено разгласяване, съотв. от неупълномощен достъп. Нашите мерки за сигурност постоянно се усъвършенстват в съответствие с развитието на технологиите.

Права на потребителя

Моля, за упражняване на Вашите права използвайте данните в раздела „Контакти“. При това се уверете, че за нас е възможно извършване на Ваша еднозначна идентификация.

- **Право на информация:**
Имате правото да получавате информация от нас относно обработката на Вашите данни. За целта можете да предявите правото си на достъп до личната информация, която обработваме за Вас.
- **Право на поправка и премахване:**
Можете да изискате от нас коригиране на грешни данни и - ако са изпълнени изискванията на закона - допълване или изтриване на Ваши данни. Това не важи за данни, които се ползват за фактуриране или други счетоводни цели, или за които съществува правно задължение за съхранение. Ако достъпът до такива данни не е необходим, тяхната обработка е ограничена (виж по-долу).
- **Ограничаване на обработката:**
Можете да изискате от нас - ако са изпълнени изискванията на закона - ограничаване на обработката на Ваши данни.
- **Възражение срещу обработката на данни:**
Имате правото по всяко време да възразите срещу обработката на данните от наша страна. Тогава ще прекратим обработката на Вашите данни, освен ако не можем да докажем - съгласно законовите разпоредби - наложителни основания за продължаването на обработката, които имат превес над Вашите права.
- **Възражение срещу директния маркетинг:**
Освен това, по всяко време можете да направите възражение срещу обработката на Вашите лични данни за рекламни цели („Възражение срещу реклами“). Моля обърнете внимание, че по организационни причини може да се получи застъпване между Вашето възражение и използването на Вашите данни в рамките на вече текуща рекламна кампания.
- **Възражение срещу обработка на данните при законово основание „обоснован интерес“:**
Имате правото по всяко време да възразите срещу обработката на данните от наша страна, ако това почива на правното основание Обоснован интерес. Тогава ще прекратим обработката на Вашите данни, освен ако не можем да докажем - съгласно законовите разпоредби - наложителни основания за продължаването на обработката, които имат превес над Вашите права.
- **Отмяна на съгласието:**
Ако сте ни дали съгласие за обработката на Вашите данни, можете по всяко време да го оттеглите за в бъдеще. Легитимността на обработката на Вашите данни до момента на оттеглянето остава незасегната от това.
- **Преносимост на данните:**
Имате правото да получите данните, които сте ни предоставили, в структуриран, популярен и машинно-четим формат, респ. - ако е технически изпълнимо - да изискате предаване на данните на трети лица.

- **Право на подаване на жалба пред надзорния орган:**

Имате правото да подадете жалба пред отговорен за защита на данните орган. За това можете да се обръщате към отговорния за защита на данните орган по местоживеене, съотв. във Вашата провинция, или към отговарящия за нас орган за защита на данните. Това е:

Регионален представител за защита на данните и свобода на информацията

Домашен адрес: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Deutschland/Германия
Пощенска кутия: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland/Германия
Тел.: 0711/615541-0
Факс: 0711/615541-15
Имейл: poststelle@fdi.bwl.de

Промяна на Политиката за защита на данните

Запазваме си правото да променяме нашите мерки за сигурност и защита на данните, ако това се налага поради развитието на техниката. В тези случаи ще коригираме съответно и нашата Политика за защита на данните. Затова, моля обърнете внимание на съответно актуалната версия на нашата Политика за защита на данните.

Контакт

Ако желаете да осъществите контакт с нас, ще ни намерите на посочения адрес в раздел „Администратор“.

За упражняването на Вашите права, за предложения и оплаквания по отношение на обработката на Вашите лични данни, както и за оттегляне на Вашето съгласие, препоръчваме да се обръщате към нашия корпоративен отговорник по сигурността на информацията:

г-н
Матиас Гьобел
Корпоративен отговорник по сигурността на информацията
Сигурност на информацията и защита на данните в Групата Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart
Германия

Имейл: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Последна редакция: 2018-05-01