

## **Pokyny k ochraně dat**

Společnost Robert Bosch GmbH (dále uvedena jako "Bosch" nebo „my“ nebo "nás") respektuje vaše soukromí.

Ochrana Vašeho soukromí při zpracování osobních údajů a také bezpečnost veškerých obchodních údajů považujeme za důležitou záležitost, na kterou bereme ohledy v našich obchodních procesech. Osobní údaje zpracováváme se zachováním důvěrnosti a pouze v souladu se zákonnými ustanoveními.

Ochrana údajů a bezpečnost informací jsou součástí zásad naší společnosti.

### **Odpovědná osoba**

Osoba odpovědná za zpracování dat přenesných k nám je společnost Bosch; výjimky jsou vysvětleny v těchto pokynech na ochranu dat.

Naše kontaktní údaje jsou: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Německo. E-mail: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

### **Sběr, zpracování a využívání osobních údajů**

#### **Zpracované kategorie dat**

Zpracovávají se následující kategorie dat:

- Vaše zákaznická přístupová data na licenční portál (vaše zákaznické číslo u nás a také příslušné heslo)
- Smluvní kmenové údaje (smluvní vztah, zájem o produkt resp. smlouvu)
- Systémové informace diagnostického přístroje (například hardwarové vybavení, operační systém, identifikace přístroje)
- Uživatelská data tohoto licencovaného softwaru (např. informace o průběhu prováděných stažení a instalací)

### **Zásady**

Osobní údaje jsou veškeré informace, které se vztahují k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě – tedy například jména, adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, smluvní, účetní údaje a údaje vyúčtování, výtisk identity osoby.

Sbíráme, zpracováváme a využíváme osobní údaje (včetně IP adres) jen tehdy, pokud k tomu existuje právní podklad nebo pokud jste nám k tomu dali souhlas.

## Účely zpracování a právní podklady

My a námi pověřeni poskytovatelé služby zpracovávají Vaše osobní údaje k těmto účelům zpracování:

- Zobrazení přehledu vašich licencovaných produktů a smluv, abyste měli možnost výběru stahovaného softwaru  
  
(právní podstata: plnění smlouvy)
- Řízení a rozložení zatížení stahování, vylepšení licenčního softwaru a naše příslušné smlouvy  
  
(právní podstata: plnění smlouvy).
- Stanovení poruch a z bezpečnostních důvodů  
(právní podklad: plnění našich právních povinností v oblasti zabezpečení dat a oprávněný zájem na odstraňování poruch a zvýšení bezpečnosti naší nabídky).
- Zachování a obhájení našich práv  
(právní podklad: oprávněný zájem z naší strany o uplatnění a obranu našich práv).

## Data protokolu

Při každém přenosu dat prostřednictvím internetu se automaticky přenášejí určité informace, které ukládáme v takzvaných souborech protokolů.

Soubory protokolů používáme ke zjišťování poruch a z bezpečnostních důvodů (například k objasnění pokusů o útok) na krátkou dobu a poté je mažeme. Soubory protokolů, jejichž další uložení je třeba k provedení důkazního řízení, jsou z mazání vyňaty až do definitivního objasnění příslušných případů a v jednotlivých případech mohou být předány vyšetřovacím úřadům.

V souborech protokolů se ukládají zejména následující informace:

- IP adresa (adresa internetového protokolu) koncového přístroje, ze kterého byl učiněn přístup k online nabídce;
- název vyvolaných souborů resp. informací;
- datum a čas a také doba trvání vyvolání;
- přenesené množství dat;
- operační systém a informace k použitému internetovému prohlížeči včetně instancovaných doplňků (například pro Flash Player);
- stavový kód http (například "dotaz úspěšný" nebo "požadovaný soubor nenalezen").

## Předávání dat

## **Předávání dat jiným odpovědným osobám**

Vaše osobní údaje předáváme jiným odpovědným osobám zásadně pouze tehdy, pokud to je třeba k plnění předmětu smlouvy, my nebo jiná osoba máme oprávněný zájem na předání dat nebo máme k dispozici váš výslovný souhlas s předáním dat. Podrobnosti k právním podkladům jsou uvedeny v odstavci „Účely zpracování a právní podklady“. Jiné osoby mohou být také jiné podniky skupiny Bosch. Jsou-li data předávána jiným osobám na základě oprávněného zájmu, je to vysvětleno v těchto informacích o ochraně dat.

Navíc můžeme data předávat odpovědným osobám, pokud bychom k tomu byli povinováni na základě zákonných ustanovení nebo vykonatelným úředním resp. soudním příkazem.

## **Poskytovatel služeb (všeobecně)**

Pověřujeme externí poskytovatele služeb úkoly jako je správa smluv, programování, hosting dat a služby hotline. Tyto poskytovatele služeb jsme pečlivě vybírali a pravidelně je sledujeme, zejména jejich pečlivé zacházení s uloženými daty a jejich zajištění. Všichni poskytovatelé služeb jsou na základě našich požadavků povinni dodržovat důvěrnost a zákonné požadavky. Poskytovatelé služeb mohou být také jiné podniky skupiny Bosch.

## **Předávání příjemcům mimo EHP**

Osobní údaje můžeme předat také příjemcům, jejichž sídlo je mimo EHP v takzvaných třetích zemích. V takovém případě zajistíme před předáním dat, aby měl příjemce přiměřenou úroveň ochrany dat (například na základě rozhodnutí o přiměřenosti EU komise pro příslušnou zemi nebo dohodu takzvaných EU standardních smluvních ustanovení Evropské unie s příjemcem) nebo abychom měli Váš souhlas s předáním dat.

Od nás si můžete vyžádat přehled příjemců ve třetích zemích a kopii konkrétně dohodnutých ustanovení k zajištění přiměřené úrovně ochrany dat. K tomuto účelu použijte údaje v části „Kontakt“.

## **Doba uložení; archivační lhůty**

Vaše údaje ukládáme zásadně jen na dobu, která je nutná k plnění předmětu smlouvy, resp. pokud máme oprávněný zájem na dalším uložení dat (například i po splnění smlouvy můžeme mít ještě oprávněný zájem na poštovním marketingu).

Ve všech ostatních případech vaše osobní údaje mažeme, s výjimkou takových údajů, které musíme déle ukládat ke splnění právních povinností (například jsme k tomu povinováni z důvodu stanovených daňových a obchodně právních archivačních lhůt, kdy jsme povinni archivovat po určitou dobu například smlouvy a faktury).

V jednotlivých případech platí:

- Vaše zákaznická přístupová data na licenční portál mažeme nejpozději po ....
- Systémové informace diagnostického přístroje a uživatelská data tohoto licenčního softwaru mažeme nebo provádíme jejich anonymizaci nejpozději 1 rok po ukončení smluvního vztahu.

## Bezpečnost

Naši zaměstnanci a námi pověřené podniky poskytující služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost a dodržovat ustanovení platných zákonů na ochranu osobních údajů.

Zavádíme veškerá potřebná technická a organizační opatření, abychom zajistili přiměřenou úroveň ochrany a abychom chránili vaše údaje, které spravujeme, zejména před riziky neúmyslného nebo neoprávněného zničení, manipulace, ztráty, změny nebo nezákonného zveřejnění resp. před neoprávněným přístupem. Naše bezpečnostní opatření jsou neustále vylepšována v souladu s technologickým vývojem.

## Práva uživatelů

K uplatnění svých práv použijte údaje v části „Kontakt“. Zajistěte přitom, abyste nám umožnili jednoznačnou identifikaci Vaší osoby.

- **Právo na informace:**  
Máte právo obdržet od nás informace o zpracování vašich údajů. K tomu můžete uplatnit své právo na informace ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.
- **Právo na pravu a vymazání:**  
Můžete od nás vyžadovat opravu chybných údajů, a pokud jsou splněny právní předpoklady, doplnění nebo smazání vašich údajů. To neplatí o údajích, které jsou třeba pro účely vyúčtování a účetní účely, nebo které podléhají zákonné archivační povinnosti. Pokud není přístup k takovým údajům třeba, jejich zpracování je omezeno (viz dále).
- **Omezení zpracování:**  
Pokud jsou splněny právní předpoklady, můžete od nás vyžadovat, abychom omezili zpracování vašich údajů.
- **Nesouhlas se zpracováním údajů:**  
Navíc máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů námi. Poté zastavíme zpracování vašich údajů; výjimkou jsou případy, kdy můžeme – při splnění zákonných požadavků – prokázat naléhavé důvody dalšího zpracování, které jsou hodny ochrany, které převáží Vaše práva.
- **Nesouhlas s přímým marketingem:**  
Kromě toho můžete vždy vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů k reklamním účelům ("Námitka proti reklamě"). Vezměte v potaz, že z organizačních

důvodů může dojít k překrytí doby mezi vznesením Vaší námítky a používáním Vašich dat v rámci již probíhající kampaně.

- **Nesouhlas se zpracováním údajů v případě právní podstaty „oprávněný zájem“:**  
Navíc máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů námi, pokud spočívá na právním podkladě oprávněného zájmu. Poté zastavíme zpracování vašich údajů; výjimkou jsou případy, kdy můžeme – při splnění zákonných požadavků – prokázat naléhavé důvody dalšího zpracování, které jsou hodny ochrany, které převáží Vaše práva.
- **Odvolání souhlasu:**  
Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich údajů, můžete ho kdykoli odvolat s platností do budoucna. Oprávněnost zpracování Vašich údajů až do odvolání souhlasu zůstává tímto odvoláním nedotčena.
- **Přenášitelnost dat:**  
Dále máte právo data, která jste nám poskytli, obdržet ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu resp. (je-li to technicky proveditelné) požadovat, aby byly tyto údaje předány jiné osobě.
- **Právo stížnosti u kontrolního úřadu:**  
Máte právo vznést stížnost u úřadu na ochranu osobních údajů. V takovém případě se můžete obrátit na úřad na ochranu dat podle svého bydliště resp. ve své zemi, nebo se můžete obrátit na úřad na ochranu dat, kterému podléháme. To je:

Zemský pověřenec zabývající se ochranou dat a svobodným šířením informací

Hausanschrift: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Německo  
Poštovní adresa: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Německo  
Tel.: +49 (0) 711/615541-0  
Fax: +49 (0) 711/615541-15  
E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

## **Změna informací o ochraně osobních údajů**

Vyhrazujeme si právo změnit naše opatření na ochranu osobních údajů, je-li to třeba z důvodu technického vývoje. V těchto případech přizpůsobíme odpovídajícím způsobem také naše informace k ochraně osobních údajů. Proto sledujte vždy aktuální verzi našich informací o ochraně osobních údajů.

## **Kontakt**

Chcete-li s námi navázat kontakt, obraťte se na nás na adresu uvedenou v části „Odpovědná osoba“.

K uplatnění svých práv a také k zasílání podnětů a stížností vztahujících se na zpracování Vašich osobních údajů doporučujeme, abyste se obrátil na našeho koncernového pověřence pro ochranu dat:

Pan  
Matthias Goebel  
Koncernový pověřenec pro ochranu dat  
Bezpečnost informací a ochrana údajů skupiny Bosch (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Kronenstraße 22  
70173 Stuttgart  
Německo

E-mail: [Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com](mailto:Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com)

**Stav: 2018-05-01**