

Meddelelse om databeskyttelse

Robert Bosch GmbH (i det følgende betegnet som "Bosch" eller „vi“ eller "os") respekterer din privatsfære.

Beskyttelsen af din privatsfære ved behandling af personoplysninger samt sikkerhed omkring alle forretningsdata anser vi for et vigtigt anliggende, som vi tager hensyn til i vores forretningsprocesser. Vi behandler personoplysninger fortroligt og udelukkende i henhold til de lovmæssige bestemmelser.

Databeskyttelse og informationssikkerhed er væsentlige bestanddele af vores forretningspolitik.

Ansvarlig

Bosch er ansvarlig for behandlingen af data, der overføres til os; undtagelser herfor beskrives i denne meddelelse om databeskyttelse.

Vores kontaktoplysninger er: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Tyskland. E-mail: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Indsamling, behandling og anvendelse af personoplysninger

Behandlede datakategorier

Følgende datakategorier behandles:

- Dine kundedgangsdata til licenseringsportalen (dit kundenummer hos os samt tilhørende adgangskode)
- Kontraktstamdata (kontraktforhold, produkt- eller kontraktinteresse)
- Systeminformationer om diagnoseenheden (f.eks. hardware-udstyr, operativsystem, enhedsidentifikation)
- Brugerdataene for denne licenssoftware (f.eks. statusinformation for de udførte download- og installationsprocesser)

Principper

Personoplysninger er alle oplysninger, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person, dvs. eksempelvis navne, adresser, telefonnumre, e-mail-adresser, kontrakt-, bestillings- og afregningsoplysninger, der er udtryk for identiteten af en person.

Vi indsamler, behandler og anvender kun personoplysninger (inklusive IP-adresser), når der foreligger et lovmæssigt retsgrundlag herfor, eller du har givet os tilladelse hertil.

Behandlingsformål og retsgrundlag

Vi og servicevirksomheder, der er bemyndiget af os, behandler dine personoplysninger til følgende behandlingsformål:

- Visning af en oversigt over dine licenserede produkter og kontrakter, så du kan vælge softwaren, der skal downloades

(retsgrundlag: opfyldelse af en kontrakt)

- Styring og load balancing af download-processerne, forbedring af licenssoftwaren og af vores tilhørende tjenester

(retsgrundlag: opfyldelse af en kontrakt).

- Identifikation af fejl og af sikkerhedsmæssige grunde

(retsgrundlag: Opfyldelse af vores retlige forpligtelser inden for datasikkerhed og berettiget interesse i eliminering af fejl samt sikkerhed ved vores tilbud).

- Varetagelse og forsvar af vores rettigheder

(retsgrundlag: Berettiget interesse fra vores side i at gøres vores rettigheder gældende og forsvare dem).

Log-filer

Ved enhver datatransmission via internettet overføres der automatisk diverse informationer, som vi gemmer i såkaldte log-filer.

Vi gemmer log-filerne til konstatering af fejl og af sikkerhedsmæssige årsager (f.eks. til opklaring af forsøgte angreb) i en kort periode, hvorefter de slettes. Log-filer, der skal opbevares i længere tid til bevisformål, slettes ikke, før der er foretaget en endelig afklaring af hændelsen, og kan i enkelte tilfælde gives videre til efterforskningstjenester.

I log-filerne gemmes især følgende oplysninger:

- IP-adresse (internetprotokol-adresse) for terminalen, fra hvilken der opnås adgang til online-tilbuddet;
- navn på de hentede filer eller informationer;
- dato og klokkeslæt samt varighed af hentning;
- transmitteret datamængde;
- operativsystem og informationer om anvendt internetbrowser inklusive installerede add-ons (f.eks. til Flash Player);

- http-status-kode (f.eks. "Vellykket forespørgsel" eller "Anmodet fil ikke fundet").

Videregivelse af data

Videregivelse af data til andre ansvarlige

Dine personoplysninger videregives principielt kun af os til andre ansvarlige, såfremt dette er nødvendigt for opfyldelse af kontrakten, vi eller tredjepart har en berettiget interesse i videregivelsen, eller du har indvilliget i dette. Nærmere oplysninger om retsgrundlagene findes i afsnittet „Behandlingsformål og retsgrundlag“. Tredjeparter kan også være andre virksomheder inden for Bosch-gruppen. Hvis der videregives data til tredjeparter på grundlag af en berettiget interesse, forklares dette i denne meddelelse om databeskyttelse.

Derudover kan der videregives data til andre ansvarlige, hvis vi er forpligtet til dette på grundlag af lovmæssige bestemmelser eller på grund af et myndighedsmæssigt eller retligt påbud, der skal eksekveres.

Serviceudbydere (generelt)

Vi sætter eksterne serviceudbydere til at udføre opgaver såsom kontraktforvaltning, programmering, datahosting og hotline-tjenester. Vi har udvalgt disse serviceudbydere omhyggeligt og overvåger dem regelmæssigt, særligt deres omgang med og sikring af dataene, der er gemt hos dem. Vi forpligter samtlige serviceudbydere til at udvise fortrolighed og overholde de lovmæssige bestemmelser. Serviceudbydere kan også være andre virksomheder inden for Bosch-gruppen.

Videregivelse til modtagere uden for EØS

Vi kan også videregive personoplysninger til modtagere med sæde uden for EØS i såkaldte tredjelande. I dette tilfælde sikrer vi inden videregivelsen, at modtageren enten har et passende databeskyttelsesniveau (f.eks. på grundlag af beslutning om et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau fra EU-Kommissionen for det pågældende land eller aftale af såkaldte EU-standardkontraktbestemmelser i Den Europæiske Union med modtageren) eller dit samtykke om videregivelsen.

Du kan hos os rekvirere en oversigt over modtagerne i tredjelande og en kopi af de konkret aftalte reguleringer til sikring af det passende databeskyttelsesniveau. Anvend hertil angivelserne i afsnittet „Kontakt“.

Varighed af lagring; opbevaringsfrister

Vi gemmer principielt dine data så længe, som det er nødvendigt for opfyldelse af kontrakten, eller vi har en berettiget interesse i fortsat lagring (f.eks. kan vi også have en interesse i marketing ad postvejen efter opfyldelse af en kontrakt).

I andre tilfælde sletter vi dine personoplysninger med undtagelse af data, som vi fortsat skal gemme til opfyldelse af retlige forpligtelser (f.eks. er vi på grundlag af skatte- og handelsretlige opbevaringsfrister forpligtet til at opbevare dokumenter som f.eks. kontrakter og fakturaer i en vis periode).

I hvert enkelt tilfælde gælder:

- Dine kundedata til licenseringsportalen sletter vi senest efter
- Systeminformationer for diagnoseapparatet og brugerdata for denne licenssoftware sletter eller anonymiserer vi senest 1 år efter afslutning af kontraktforholdet.

Sikkerhed

Vores medarbejdere og udbydere, der er bemyndiget af os, er forpligtet til at hemmeligholde dine oplysninger samt at overholde bestemmelserne i de relevante databeskyttelseslove.

Vi træffer alle nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende beskyttelsesniveau og beskytter dine data, som vi forvalter, mod risici for utilsigtet eller uretmæssig tilintetgørelse, manipulation, tab, ændring eller uautoriseret offentliggørelse eller uautoriseret adgang. Vores sikkerhedsforanstaltninger forbedres løbende i takt med den teknologiske udvikling.

Brugerrettigheder

Anvend angivelserne i afsnittet „Kontakt“ for at gøre dine rettigheder gældende. I den forbindelse skal du sikre, at vi har mulighed for at foretage en entydig identifikation af din person.

- **Ret til information og oplysninger:**
Du har ret til at modtage oplysninger fra os om behandlingen af dine data. I den forbindelse kan du gøre retten til information om dine personoplysninger, som vi behandler, gældende.
- **Ret til korrektion og sletning:**
Du kan forlange, at vi korrigerer forkerte data og - såfremt de lovmæssige forudsætninger er opfyldt - komplettere eller slette dine data. Dette gælder ikke for data, der skal anvendes i forbindelse med fakturering og bogføring eller er underlagt den lovmæssige opbevaringspligt. Hvis ikke der behøves adgang til sådanne data, indskrænkes behandlingen af dem imidlertid (se nedenfor).
- **Indskrænkning af behandlingen:**
Du kan - såfremt de lovmæssige forudsætninger er opfyldt - forlange, at vi indskrænker behandlingen af dine data.

- **Indsigelse mod databehandling:**
Derudover har du ret til til enhver tid at gøre indsigelse mod vores databehandling. I dette tilfælde indstiller vi behandlingen af dine data, medmindre vi - iht. lovmæssige forskrifter - kan påvise grunde til fortsat behandling, der vejer tungere end dine rettigheder.
- **Indsigelse mod direkte markedsføring:**
Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til konkurrenceformål ("konkurrenceindsigelse"). Vær opmærksom på, at der af organisatoriske grunde kan forekomme en overlapning mellem din tilbagekaldelse og anvendelsen af dine oplysninger i forbindelse med en igangværende kampagne.
- **Indsigelse mod databehandling ved retsgrundlaget „berettiget interesse“:**
Derudover har du ret til til enhver tid at gøre indsigelse mod vores databehandling, hvis denne beror på retsgrundlaget berettiget interesse. I dette tilfælde indstiller vi behandlingen af dine data, medmindre vi - iht. lovmæssige forskrifter - kan påvise grunde til fortsat behandling, der vejer tungere end dine rettigheder.
- **Tilbagekaldelse af samtykke:**
Hvis du har givet os dit samtykke til at behandle dine oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dette med fremtidig virkning. Retmæssigheden af behandlingen af dine oplysninger indtil tilbagekaldelsen forbliver uberørt heraf.
- **Dataportabilitet:**
Du har fortsat ret til at modtage data, som du har stillet til rådighed for os, overgivet i et struktureret, gængs og maskinlæsbart format eller - hvis det er teknisk muligt - at forlange, at dataene gives videre til en tredjepart.
- **Ret til at indgive klage hos en tilsynsmyndighed:**
Du har ret til at indgive en klage hos en databeskyttelsesmyndighed. Du kan i den forbindelse henvende dig til den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for din bopæl eller område, eller til vores ansvarlige databeskyttelsesmyndighed. Denne er:

Regional repræsentant for databeskyttelse og informationsfrihed

Adresse: Königstrasse 10a, D-70173 Stuttgart, Tyskland
 Postadresse: Postfach 10 29 32, D-70025 Stuttgart, Tyskland
 Tlf.: 0711/615541-0
 FAX: 0711/615541-15
 E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Ændring af meddelelsen om databeskyttelse

Vi forbeholder os ret til at ændre vores sikkerheds- og databeskyttelsesforanstaltninger, såfremt dette er nødvendigt på grund af den tekniske udvikling. I disse tilfælde tilpasser vi

også vores meddelelse om databeskyttelse tilsvarende. Vær derfor opmærksom på den respektivt aktuelle version af vores meddelelse om databeskyttelse.

Kontakt

Hvis du ønsker det, kan du kontakte os på adressen, der er angivet i afsnittet "Ansvarlig".

Hvis du vil gøre dine rettigheder gældende eller give forslag eller indgive klage vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller tilbagekalde dit samtykke, anbefaler vi, at du kontakter vores koncernansvarlige person for databeskyttelse:

Hr.
Matthias Goebel
Koncernansvarlig person
Informationssikkerhed og databeskyttelse i Bosch-gruppen (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstraße 22
D-70173 Stuttgart
Tyskland

E-mail: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Status: 2018-05-01