

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η Robert Bosch GmbH (στο εξής “Bosch“ ή "εμείς" ή "εμάς") σέβεται την ιδιωτική σας ζωή.

Η προστασία της ιδιωτικής σας ζωής κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων καθώς και η ασφάλεια όλων των επιχειρησιακών δεδομένων αποτελούν για εμάς σημαντικό ζήτημα, το οποίο λαμβάνουμε υπόψη κατά τις επιχειρησιακές μας διαδικασίες. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται με εμπιστευτικότητα και πάντα σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων και η ασφάλεια των πληροφοριών αποτελούν βασικό στοιχείο της επιχειρησιακής μας πολιτικής.

Υπεύθυνος

Υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων που μεταβιβάζονται σε εμάς είναι η Bosch. Τυχόν εξαιρέσεις αναλύονται στην παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων.

Τα στοιχεία επικοινωνίας μας είναι τα εξής: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Γερμανία. E-mail: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Συλλογή, επεξεργασία και χρήση προσωπικών δεδομένων

Κατηγορίες δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία

Σε επεξεργασία υποβάλλονται οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων:

- Τα δεδομένα σας πρόσβασης πελάτη για την πύλη αδειοδότησης (ο αριθμός πελάτη σας σε εμάς καθώς και ο αντίστοιχος κωδικός πρόσβασης σας)
- Δεδομένα ταυτοποίησης σύμβασης (συμβατική σχέση, συμφέρον σχετιζόμενο με το προϊόν ή/και την εκτέλεση της σύμβασης)
- Πληροφορίες συστήματος από τη συσκευή διάγνωσης (π.χ. εξοπλισμός υλισμικού, λειτουργικό σύστημα, χαρακτηριστικά συσκευής)
- Δεδομένα χρήσης αυτού του λογισμικού άδειας (π.χ. πληροφορίες λειτουργίας των εκτελεσμένων διαδικασιών λήψης και εγκατάστασης)

Γενικές αρχές

Τα προσωπικά δεδομένα είναι όλες οι πληροφορίες που αφορούν ταυτοποιημένο ή μη ταυτοποιήσιμο πρόσωπο, όπως για παράδειγμα ονόματα, διευθύνσεις, αριθμοί τηλεφώνου, διευθύνσεις e-mail, δεδομένα σύμβασης, κράτησης και τιμολόγησης, τα οποία εκφράζουν την ταυτότητα κάποιου προσώπου.

Συγκεντρώνουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων IP) μόνο εφόσον υφίσταται σχετική νομική βάση διά νόμου ή εφόσον μας έχετε δώσει τη σχετική συγκατάθεση σας.

Στόχοι επεξεργασίας και νομικές βάσεις

Εμείς και οι εντεταλμένοι από εμάς πάροχοι επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής στόχους επεξεργασίας:

- Ένδειξη επισκόπησης των αδειοδοτημένων προϊόντων και συμβάσεων σας, ώστε να μπορείτε να κατεβάσετε το λογισμικό που επιθυμείτε

(Νομική βάση: πλήρωση σύμβασης)

- Διαχείριση και διανομή φορτίου των διαδικασιών λήψης, βελτίωση του λογισμικού άδειας και των αντίστοιχων υπηρεσιών μας

(Νομική βάση: πλήρωση σύμβασης).

- Δήλωση βλαβών και για λόγους ασφαλείας

(Νομικές βάσεις: Εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεών μας σε ό,τι αφορά την ασφάλεια δεδομένων και έννομο συμφέρον για την αντιμετώπιση βλαβών και την ασφάλεια των προϊόντων/υπηρεσιών που προσφέρουμε).

- Διατήρηση και προάσπιση των δικαιωμάτων μας

(Νομική βάση: Έννομο συμφέρον εκ μέρους μας για τη διεκδίκηση και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας).

Αρχεία καταγραφής

Με κάθε μεταφορά δεδομένων μέσω του διαδικτύου μεταδίδονται αυτόματα συγκεκριμένες πληροφορίες και αποθηκεύονται από εμάς σε αρχεία καταγραφής.

Τα αρχεία καταγραφής αποθηκεύονται από εμάς για την καταγραφή βλαβών και για λόγους ασφαλείας (π.χ. για την αποφυγή αποπειρών μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης) για σύντομο χρονικό διάστημα και, στη συνέχεια, διαγράφονται. Αρχεία καταγραφής, των οποίων η περαιτέρω φύλαξη κρίνεται απαραίτητη για σκοπούς αποδεικτικού χαρακτήρα, εξαιρούνται της διαγραφής έως την οριστική διαλεύκανση του εκάστοτε περιστατικού και ενδέχεται, σε μεμονωμένες περιπτώσεις, να προωθηθούν στις ανακριτικές αρχές.

Ειδικότερα, στα αρχεία καταγραφής αποθηκεύονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Διεύθυνση IP (διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου) της τελικής συσκευής από την οποία γίνεται πρόσβαση στο online προϊόν/υπηρεσία

- Ονομασία των αρχείων ή/και πληροφοριών που αναζητήθηκαν
- Ημερομηνία και ώρα καθώς και διάρκεια της αναζήτησης
- Μεταφερθείσα ποσότητα δεδομένων
- Λειτουργικό σύστημα και πληροφορίες σχετικά με το φυλλομετρητή διαδικτύου που χρησιμοποιήθηκε, συμπεριλαμβανομένων των εγκατεστημένων πρόσθετων εφαρμογών (add-ons) (π.χ. για την εφαρμογή Flash Player),
- Κωδικός κατάστασης http (π.χ. "Επιτυχής αναζήτηση" ή "Το αρχείο αναζήτησης δεν βρέθηκε).

Πρώθηση δεδομένων

Πρώθηση δεδομένων σε άλλους υπευθύνους

Τα προσωπικά δεδομένα σας μεταβιβάζονται από εμάς σε άλλους υπευθύνους κατ' αρχήν μόνο εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον από την πρώθηση προκύπτει έννομο συμφέρον για εμάς ή τον τρίτο ή εφόσον έχετε δώσει ρητή συγκατάθεση. Για λεπτομέρειες σχετικά με τις νομικές βάσεις βλ. ενότητα "Στόχοι επεξεργασίας και νομικές βάσεις". Ως τρίτοι νοούνται επίσης άλλες επιχειρήσεις του ομίλου Bosch. Εφόσον τα δεδομένα μεταβιβάζονται σε τρίτους βάσει έννομου συμφέροντος, αυτό αναλύεται στην παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Επιπλέον, ενδέχεται να μεταβιβαστούν δεδομένα σε άλλους υπευθύνους εφόσον υποχρεούμαστε προς αυτό λόγω νομικών διατάξεων ή εκτέλεσης εντολής αρμόδιας αρχής ή/και δικαστηρίου.

Πάροχοι (γενικά)

Αναθέτουμε σε εξωτερικούς παρόχους καθήκοντα όπως διαχείριση συμβάσεων, προγραμματισμό, φιλοξενία δεδομένων και υπηρεσίες τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης. Οι εν λόγω πάροχοι έχουν επιλεγεί προσεκτικά και επιτηρούνται συστηματικά, ιδίως σε ό,τι αφορά στην ορθή μεταχείριση και στην προστασία των δεδομένων που έχουν αποθηκευμένα. Υποχρεώνουμε όλους τους παρόχους μας να τηρούν εχεμύθεια και να σέβονται τις ισχύουσες νομικές διατάξεις. Ως πάροχοι νοούνται επίσης άλλες επιχειρήσεις του ομίλου Bosch.

Πρώθηση σε παραλήπτες εκτός του ΕΟΧ

Ενδέχεται να προωθήσουμε προσωπικά δεδομένα σε παραλήπτες με έδρα εκτός του ΕΟΧ, σε αποκαλούμενες τρίτες χώρες. Στην περίπτωση αυτή, πριν από την πρώθηση διασφαλίζουμε ότι ο παραλήπτης εφαρμόζει επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων (π.χ. βάσει απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το εν λόγω κράτος ή σύναψης τυποποιημένων συμβατικών ρητρών μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του παραλήπτη) ή κατόπιν δικής σας συγκατάθεσης για την πρώθηση των δεδομένων.

Μπορείτε να λάβετε από εμάς επισκόπηση σχετικά με τους παραλήπτες σε τρίτες χώρες και αντίγραφο των συμφωνηθέντων κανονισμών σχετικά με τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιήστε τα στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα "Επικοινωνία".

Διάρκεια της αποθήκευσης - Προθεσμίες φύλαξης δεδομένων

Φυλάσσουμε τα δεδομένα σας κατ' αρχήν για όσο διάστημα απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασης ή/και για όσο διάστημα έχουμε έννομο συμφέρον από την περαιτέρω φύλαξή τους (π.χ. μετά την εκτέλεση της σύμβασης ενδέχεται να διατηρούμε έννομο συμφέρον για σκοπούς μάρκετινγκ μέσω ταχυδρομείου).

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις διαγράφουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με εξαίρεση τα δεδομένα εκείνα, τα οποία υποχρεούμαστε να φυλάξουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για σκοπούς συμμόρφωσης προς νόμιμες υποχρεώσεις (π.χ. λόγω προθεσμιών φύλαξης δεδομένων βάσει του φορολογικού ή εμπορικού δικαίου υποχρεούμαστε να φυλάσσουμε έγγραφα, π.χ. συμβάσεις και τιμολόγια, για ορισμένο χρονικό διάστημα).

Συγκεκριμένα, ισχύουν τα ακόλουθα:

- Τα δεδομένα πρόσβασης πελάτη σας για την πύλη αδειοδότησης τα διαγράφουμε το αργότερο μετά από
- Τις πληροφορίες συστήματος της συσκευής διάγνωσης καθώς και τα δεδομένα χρήσης αυτού του λογισμικού αδειας τα διαγράφουμε ή τα καθιστούμε ανώνυμα το αργότερο 1 χρόνο μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης.

Ασφάλεια

Οι συνεργάτες μας και οι εντεταλμένες από εμάς εταιρείες παροχής υπηρεσιών υποχρεούνται να τηρούν εχεμύθεια και να συμμορφώνονται με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίζουμε επαρκές επίπεδο προστασίας και για να προστατεύουμε τα δεδομένα σας που διαχειριζόμαστε έναντι παράνομης καταστροφής, χειραγώγησης, απώλειας, τροποποίησης ή μη εξουσιοδοτημένης δημοσιοποίησης ή/και πρόσβασης. Τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνουμε βελτιώνονται συνεχώς σύμφωνα με την εξέλιξη της τεχνολογίας.

Δικαιώματα των χρηστών

Για την αξίωση των δικαιωμάτων σας, χρησιμοποιήστε τα στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα "Επικοινωνία". Κατά τη διαδικασία αυτή, βεβαιωθείτε ότι μας επιτρέπετε να ταυτοποιήσουμε το πρόσωπό σας.

- **Δικαίωμα πληροφόρησης και πληροφοριών:**
Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από εμάς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας. Για το σκοπό αυτό απαιτείται η αξίωση δικαιώματος ενημέρωσης σχετικά με τις δικές σας προσωπικές πληροφορίες που εμείς επεξεργαζόμαστε.
- **Δικαίωμα διόρθωσης και διαγραφής:**
Μπορείτε να απαιτήσετε τη διόρθωση εσφαλμένων δεδομένων και - εφόσον ικανοποιούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις - τη συμπλήρωση ή τη διαγραφή των δεδομένων σας. Αυτό δεν ισχύει για δεδομένα τα οποία απαιτούνται για λόγους χρέωσης ή λογιστηρίου ή υπόκεινται σε υποχρεωτική αποθήκευση βάσει νόμου. Εφόσον δεν απαιτείται η πρόσβαση σε παρόμοια δεδομένα, η επεξεργασία τους μπορεί να περιοριστεί (βλ. παρακάτω).
- **Περιορισμός της επεξεργασίας:**
Μπορείτε να απαιτήσετε - εφόσον ικανοποιούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις - τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- **Ένσταση της επεξεργασίας δεδομένων:**
Επιπλέον, διατηρείτε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ασκήσετε ένσταση στην επεξεργασία δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή αναστέλλουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας, εκτός εάν μπορούμε - σύμφωνα με τη νομοθεσία - να αποδείξουμε επείγοντες λόγους προστασίας υπέρ της συνέχισης της επεξεργασίας, οι οποίοι υπερισχύουν των δικαιωμάτων σας.
- **Ένσταση κατά άμεσης εμπορίας:**
Επιπλέον μπορείτε ανά πάσα στιγμή να υποβάλετε ένσταση κατά της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς ("Ένσταση κατά διαφήμισης"). Λάβετε υπόψη, ότι για λόγους οργάνωσης ενδέχεται να συμπέσει η ένστασή σας με τη χρήση των δεδομένων σας στο πλαίσιο μιας ήδη υπό εξέλιξη εκστρατείας.
- **Ένσταση εναντίον επεξεργασίας δεδομένων με νομική βάση "έννομο συμφέρον":**
Επιπλέον, διατηρείτε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ασκήσετε ένσταση στην επεξεργασία δεδομένων, εφόσον πραγματοποιείται με νομική βάση έννομου συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή αναστέλλουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας, εκτός εάν μπορούμε - σύμφωνα με τη νομοθεσία - να αποδείξουμε επείγοντες λόγους προστασίας υπέρ της συνέχισης της επεξεργασίας, οι οποίοι υπερισχύουν των δικαιωμάτων σας.
- **Ανάκληση συγκατάθεσης:**
Εφόσον μας έχετε κοινοποιήσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να την ανακαλέσετε με μελλοντική θέση σε ισχύ. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας μέχρι τη στιγμή ανάκλησης δεν θίγεται.

- **Μεταφορά δεδομένων:**

Διατηρείτε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα που θέσατε στη διάθεσή μας σε δομημένη, ευρεώς κοινή και μηχαναγνώσιμη μορφή ή/και, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να απαιτήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σε τρίτο.

- **Δικαίωμα παραπόνου στην εποπτική αρχή:**

Διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο σε κάποια αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να απευθυνθείτε για το σκοπό αυτό στην αρχή προστασίας δεδομένων, η οποία είναι αρμόδια για τον τόπο κατοικίας σας ή το ομόσπονδο κρατίδιο σας, ή στην αρμόδια για εμάς αρχή προστασίας δεδομένων. Η εν λόγω αρχή είναι:

Ο εντεταλμένος ομόσπονδου κρατιδίου για την προστασία δεδομένων και την ελευθερία της πληροφόρησης

Διεύθυνση έδρας: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Γερμανία
Ταχυδρομική διεύθυνση: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Γερμανία
Τηλ.: 0711/615541-0
Φαξ: 0711/615541-15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Τροποποίηση της πολιτικής προστασίας δεδομένων

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τα μέτρα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων που εφαρμόζουμε, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο λόγω της τεχνικής εξέλιξης. Στις περιπτώσεις αυτές θα προσαρμόσουμε αντίστοιχα την πολιτική μας περί προστασίας δεδομένων. Ως εκ τούτου, υποχρεούστε να συμμορφώνεστε προς την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση της πολιτικής μας περί προστασίας δεδομένων.

Επικοινωνία

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, θα βρείτε τη διεύθυνσή μας στην ενότητα "Υπεύθυνος".

Για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων σας καθώς και για ενστάσεις και παράπονα σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αλλά και για την ανάκληση της συγκατάθεσης σας, συνιστούμε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο της εταιρείας μας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων:

Κύριος
Matthias Goebel
Υπεύθυνος της εταιρείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων
Τμήμα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων της Bosch-Gruppe (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22

70173 Stuttgart
Γερμανία

E-mail: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Έκδοση: 2018-05-01