

Indicaciones sobre la protección de datos

La empresa Robert Bosch GmbH (en lo sucesivo "Bosch" o "nosotros" o "nos") respeta su esfera privada.

La protección de su esfera privada en el procesamiento de datos personales, así como la seguridad de todos los datos comerciales es un asunto que nos importa y lo tenemos en cuenta en nuestros procesos comerciales. Tratamos los datos personales de forma confidencial y solamente de acuerdo con las disposiciones legales.

La protección de datos y la seguridad de la información forman parte de nuestra política empresarial.

Responsable

El responsable del procesamiento de los datos que obtenemos es Bosch; las excepciones se comentarán en estas indicaciones sobre la protección de datos.

Nuestros datos de contacto son: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Alemania. Correo electrónico: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Obtención, procesamiento y uso de datos personales

Categorías de datos procesados

Se procesan las siguientes categorías de datos:

- Sus datos de acceso de cliente para el portal de concesión de licencias (su número de cliente en nuestro sistema y la contraseña correspondiente)
- Datos maestros del contrato (relación contractual, intereses del producto o del contrato)
- Información del sistema del equipo de diagnóstico (p. ej. equipamiento de hardware, sistema operativo, identificación del aparato)
- Datos de uso de este software de licencia (p. ej. información del transcurso de los procedimientos de descarga e instalación ejecutados)

Fundamentos

Datos personales son toda aquella información relativa a una persona identificable o naturalmente identificable, es decir, por ejemplo, nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, datos de contrato, asiento y facturación que son expresión de la identidad de una persona.

Obtenemos, procesamos y utilizamos datos personales (incluidas direcciones IP) solamente cuando existe un fundamento legal para ello o si nos ha comunicado su consentimiento al respecto.

Fines del procesamiento y fundamentos legales

Nosotros y empresas de servicios contratadas por nosotros procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Visualización de una vista general de sus productos con licencia y contratos para que pueda seleccionar el software que se va a descargar

(Fundamento legal: cumplimiento de un contrato)

- Control y distribución de la carga de los procesos de descarga, mejora del software de licencia y nuestros servicios correspondientes

(Fundamento legal: cumplimiento de un contrato).

- Determinación de averías y por motivos de seguridad

(Fundamentos legales: cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia de protección de datos e interés justificado en la eliminación de averías y la seguridad de nuestras ofertas).

- Conservación y defensa de nuestros derechos

(Fundamento legal: interés justificado por nuestra parte en hacer valer y defender nuestros derechos).

Archivos log

En cada transmisión de datos a través de Internet se transmiten automáticamente determinadas informaciones que guardamos en los llamados archivos log.

Guardamos los archivos log durante un breve periodo de tiempo para registrar averías y por motivos de seguridad (p. ej. para aclarar intentos de ataques) y después los borramos. Los archivos log que se necesitan guardar más tiempo para pruebas, están excluidos del borrado hasta la aclaración definitiva del caso correspondiente y en un caso específico se pueden entregar a las autoridades encargadas de la aclaración.

En los archivos log se guarda, especialmente, la siguiente información:

- Dirección IP (dirección del protocolo de Internet) del terminal desde el que se ha accedido a la página web;
- Nombre de los archivos o la información consultados;

- Fecha y hora, así como duración de la visita;
- Cantidad de datos transmitida;
- Sistema operativo e información sobre el navegador de Internet utilizado, incluidos los complementos instalados (p. ej. para el Flash Player);
- Código de estado http (p. ej. "Solicitud correcta" o "No se ha encontrado el archivo solicitado").

Cesión de datos

Cesión de datos a otros responsables

Básicamente cedemos sus datos personales solamente a otros responsables, siempre que esto sea necesario para el cumplimiento del contrato, nosotros o las terceras partes tengan un interés justificado en la cesión o usted haya mostrado su consentimiento al respecto. Encontrará particularidades sobre los fundamentos legales en el apartado "Fines de procesamiento y fundamentos legales". Terceras partes también pueden ser otras empresas del Bosch Group. Siempre que se cedan datos a terceros basándose en un interés justificado, esto se comentará en las indicaciones sobre la protección de datos.

Asimismo se pueden transmitir datos a otros responsables, siempre que, debido a disposiciones legales o a una orden oficial o judicial ejecutable nos veamos obligados a ello.

Empresas de servicios (en general)

Encargamos a empresas de servicios externos tareas como gestiones de contratos, programación, custodia de datos y servicios de líneas de atención. Hemos seleccionado minuciosamente a estas empresas de servicios y las supervisamos con regularidad, especialmente su tratamiento cuidadosa y la protección de los datos que guardan. Obligamos a todas las empresas de servicios que respeten la confidencialidad y cumplan las especificaciones legales. Las empresas de servicios también pueden ser otras empresas del Bosch Group.

Cesión a receptores fuera del EEE

También podemos ceder datos personales a receptores cuya sede se encuentra fuera del EEE en los llamados terceros estados. En este caso, antes de la cesión nos aseguramos de que el receptor cuente con un nivel de protección de datos adecuado (p. ej. debido a una decisión sobre el carácter adecuado de la protección de la Comisión Europea para el país correspondiente o el acuerdo de las llamadas cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea con el receptor) o existe su consentimiento para la cesión.

Puede solicitarnos una visión general sobre los receptores en terceros estados y una copia de los reglamentos acordados concretamente sobre la garantía del nivel de protección de datos adecuado. Por favor, utilice para ello los datos del apartado "Contacto".

Duración del almacenamiento de datos; plazos de conservación

Básicamente, guardamos sus datos siempre que sea necesario para el cumplimiento del contrato o tengamos un interés justificado en seguir guardando los datos (p. ej. después del cumplimiento del contrato podemos seguir teniendo un interés justificado en el marketing vía correo postal).

En todos los demás casos, borramos sus datos personales, con la excepción de los datos que debemos conservar para el cumplimiento de obligaciones legales (p. ej. si debido a los plazos de conservación legales relativos a los impuestos o el comercio tenemos que guardar durante un determinado periodo de tiempo documentos, tales como contratos y facturas).

En concreto tiene validez lo siguiente:

- Borramos sus datos de acceso de cliente para el portal de concesión de licencias como muy tarde tras ...
- La información del sistema del aparato de diagnóstico y los datos de utilización de este software de licencia los borramos o anonimizamos como muy tarde 1 año después de finalizar la relación contractual.

Seguridad

Nuestros empleados y las empresas de servicios encargadas por nosotros están obligados a guardar secreto y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables.

Adoptamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias con el fin de garantizar un nivel de protección adecuado y para proteger sus datos, gestionados por nosotros, especialmente de los riesgos relativos a una destrucción, manipulación, pérdida, modificación o publicación no autorizada involuntaria o ilegal o de un acceso no autorizado. Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente siguiendo el desarrollo tecnológico.

Derechos de los usuarios

Por favor, utilice los datos del apartado "Contacto" para hacer valer sus derechos. Por favor, asegúrese de que nos es posible identificar claramente su persona.

- **Derecho de acceso e información:**
Tiene derecho a obtener información sobre el procesamiento de sus datos. Para ello puede hacer valer su derecho a información con respecto a la información personal que procesamos sobre usted.
- **Derecho de notificación y eliminación:**
Puede exigirnos la notificación de datos erróneos y, siempre que se cumplan los requisitos legales, la compleción o eliminación de sus datos. Esto no solo tiene

validez para datos necesarios para fines de facturación y asiento o que estén sujetos a la obligación legal de almacenamiento. Siempre que el acceso a este tipo de datos no se requiera, su procesamiento estará limitado (véase a continuación).

- **Limitación del procesamiento:**

Puede exigirnos, siempre que se cumplan los requisitos legales, que limitemos el procesamiento de sus datos.

- **Oposición al procesamiento de los datos:**

Además tiene derecho a revocar en todo momento el procesamiento de datos por nuestra parte. En ese caso ajustaremos el procesamiento de sus datos a no ser que -según las especificaciones legales- podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección para continuar el procesamiento que prevalezcan sobre sus derechos.

- **Oposición al marketing directo:**

En todo momento puede revocar el procesamiento de sus datos personales para fines publicitarios ("Oposición a la publicidad"). Por favor, tenga en cuenta que por motivos organizativos que se puede producir una interferencia entre su revocación y el uso de sus datos en el marco de una campaña ya en marcha.

- **Oposición al procesamiento de datos en caso de fundamento legal de "interés justificado":**

Además tiene derecho a revocar en todo momento el procesamiento de datos por nuestra parte, siempre que este se base en el fundamento legal del interés justificado. En ese caso ajustaremos el procesamiento de sus datos a no ser que -según las especificaciones legales- podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección para continuar el procesamiento que prevalezcan sobre sus derechos.

- **Revocación del consentimiento:**

Siempre que nos haya concedido la autorización para el procesamiento de sus datos podrá revocarla en todo momento con efecto al futuro. La legalidad del procesamiento de sus datos hasta la revocación no se verá afectada.

- **Portabilidad de datos:**

Sigue teniendo el derecho a recibir los datos que nos ha puesto a disposición, en un formato estructurado, habitual y legible mecánicamente o -siempre que sea técnicamente viable- a exigir que los datos se faciliten a un tercero.

- **Derecho de apelación a las autoridades reguladoras:**

Tiene derecho a interponer un recurso ante las autoridades competentes en la protección de datos. Para ello puede dirigirse a las autoridades para la protección de datos competentes en su ciudad o región o a las autoridades para la protección de datos competentes para nosotros. Esto es:

El delegado del "land" para la salvaguardia de datos y la libertad de información

Dirección: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Alemania

Dirección de correo: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Alemania

Tel.: 0711/615541-0
FAX: 0711/615541-15
Correo electrónico: poststelle@lfdi.bwl.de

Cambio de la nota sobre la protección de datos

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos siempre que sea necesario debido al desarrollo técnico. En estos casos también adaptaremos como corresponda nuestras indicaciones sobre la protección de datos. Por ello, por favor, tenga en cuenta la versión actualizada de nuestra nota sobre la protección de datos.

Contacto

Si desea ponerse en contacto con nosotros, puede localizarnos en la dirección indicada en el apartado "Responsable".

Para hacer valer sus derechos y para las sugerencias y quejas sobre el procesamiento de sus datos personales, así como para la revocación de su consentimiento le recomendamos que se dirija a nuestro delegado del consorcio para la protección de datos:

Don
Matthias Goebel
Delegado del consorcio para la protección de datos
Seguridad de la información y protección de datos de Bosch Group (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstraße 22
70173 Stuttgart
Alemania

Correo electrónico: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Fecha: 2018-05-01