

Tietosuojahjeet

Robert Bosch GmbH (seuraavassa "Bosch" tai "me") kunnioittaa yksityisyyttäsi.

Yksityisyytesi suojaaminen henkilökohtaisia tietoja käsiteltäessä sekä liiketoimintaan liittyvien tietojen turvallisuus on meille erittäin tärkeä asia, jonka otamme huomioon liiketoiminnassamme. Käsittelemme henkilökohtaisia tietoja, jotka saamme, kun vieraillet verkkosivuillamme, luottamuksellisesti ja lakisääteisiä määräyksiä noudattaen.

Tietosuojaja tietoturva ovat osa yrityksemme politiikkaa.

Vastuu

Meille siirrettyjen tietojen käsittelystä vasta Bosch; mahdolliset poikkeukset on ilmoitettu näissä tietosuojaa koskevissa ohjeissa.

Yhteystietomme: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Saksa. Sähköposti: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Henkilökohtaisten tietojen kerääminen, käsittely ja käyttö

Käsiteltävät tietoluokat

Seuraavat tietoluokat käsitellään:

- Asiakkaan käyttöoikeustiedot lisenssiportaaliin (meidän asiakasnumerosi sekä siihen liittyvä salasana)
- Sopimuksen perustiedot (sopimussuhde, tuotetta ja sopimusta koskevat etuudet)
- Diagnoosilaitteen järjestelmätiedot (esim. laitteistovarusteet, käyttöjärjestelmä, laitteen tunnistus)
- Tämän lisenssiohjelmiston käyttötiedot (esim. suoritettujen latausten ja asennusten tiedot)

Periaatteet

Henkilökohtaiset tiedot ovat kaikki tietoja, jotka koskevat tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä, esim. nimet, osoitteet, sopimus-, tilaus- ja laskutustiedot, joiden avulla henkilö voidaan tunnistaa.

Haemme, käsittelemme ja käytämme henkilökohtaisia tietoja (koskee myös IP-osoitteita) vain silloin, kun siihen on olemassa oikeudellinen peruste tai kun olet myöntänyt meille tähän oikeuden.

Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Me ja valtuuttamamme palveluntarjoajat käsittelevät henkilökohtaisia tietojasi seuraavia tarkoituksia varten:

- Yleiskatsaus lisenssituotteisiin ja sopimuksiin - tämän avulla voit helposti valita ohjelmiston, jonka haluat ladata

(oikeudellinen perusta: sopimusvelvoitteiden täyttäminen)

- Latausten ohjaus ja kuormituksen jakaminen, lisenssiohjelmiston ja siihen liittyvien palvelujemme parantaminen

(oikeudellinen perusta: sopimusvelvoitteiden täyttäminen).

- Häiriöiden selvittäminen sekä turvallisuussyistä

(oikeudelliset perustat: oikeudellisten velvollisuuksien täyttäminen koskien tietoturvallisuutta ja oikeutettu kiinnostus häiriöiden poistoon ja tarjouksiemme luotettavuuteen).

- Oikeuksien säilyttäminen ja puolustaminen

(oikeudellinen perusta: oikeutettu kiinnostus oikeuksiemme toteuttamiseen ja puolustamiseen).

Lokitiedot

Jokaisen Internetissä suoritettavan tiedonsiirron yhteydessä välitetään automaattisesti tietyt tiedot, jotka tallennamme lokitiedostoihin.

Tallennamme lokitiedostot häiriöiden selvittämistä varten sekä turvallisuussyistä (esim. hyökkäysyritysten selvittämistä varten) joksikin aikaa ja poistamme ne sen jälkeen. Lokitiedostot, joita pitää säilyttää kauemmin todisteina, poistetaan vasta, kun kulloinenkin tapaus on selvitetty lopullisesti ja ne voidaan luovuttaa yksittäisissä tapauksissa tapausta tutkiville viranomaisille.

Lokitiedostoihin tallennetaan erityisesti seuraavat tiedot:

- loppulaitteen IP-osoite (Internetprotokolla-osoite), josta online-tarjoukseen päästiin käsiksi;
- haettujen tiedostojen nimi tai tiedot;
- haun päiväys ja kellonaika sekä kesto;
- siirretty tietomäärä;

- käyttöjärjestelmä ja tietoa käytetystä Internet-selaimesta mukaan luettuna asennetut lisäosat (esim. Flash Playeriä varten);
- http-tilakoodi (esim. "kysely tarpeellinen" tai "pyydettyä tiedostoa ei löydy").

Tietojen luovuttaminen eteenpäin

Tietojen luovuttaminen muille vastuuhenkilöille

Luovutamme henkilökohtaiset tiedot eteenpäin muille vastuuhenkilöille vain, jos sopimuksen täyttäminen vaatii tätä, meillä tai kolmannella osapuolella on oikeus luovuttaa tiedot eteenpäin tai olemme saaneet sinulta suostumuksen tähän. Yksityiskohtia oikeudellisista perusteista, ks. kohta "Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet". Kolmas osapuoli voi olla myös Boschin konsernin muu yritys. Mikäli tietoja luovutetaan kolmannelle osapuolelle oikeutetun kiinnostuksen tai edun perusteella, on tämä ilmoitettu näissä tietosuojaohjeissa.

Tämän lisäksi tietoja voidaan luovuttaa muille vastuuhenkilöille, mikäli lakisääteiset määräykset tai esim. julkinen virasto tai oikeuslaitos vaativat tätä.

Palveluntuottaja (yleistä)

Jaamme tehtäviä kuten sopimusten hallinta, ohjelmointi, datahosting- ja hotline-palvelut ulkoisten palvelujen tarjoajien tehtäväksi. Olemme valinneet nämä palvelut huolellisesti ja valvomme niitä säännöllisesti, erityisesti niiden tunnollista käsittelyä sekä tallennettujen tietojesi turvaamista. Kaikki palvelujen tarjoajat ovat toimivat luottamuksellisesti sekä ovat velvollisia pitämään kiinni lakisääteisistä määräyksistä. Palvelun tarjoaja voi olla myös Boschin konsernin muu yritys.

Luovutus vastaanottajalle ETY:n ulkopuolella

Voimme luovuttaa henkilökohtaisia tietoja myös vastaanottajille, joiden toimipaikka on ETY:n ulkopuolella ns. kolmannessa maassa. Tässä tapauksessa varmistamme ennen tietojen luovuttamista, että vastaanottajalla on joko sopiva tietosuojataso (esim. EU:n komission maakohtaisen lausunnon perusteella tai vastaanottaja on allekirjoittanut Euroopan Unionin kanssa sopimuksen ns. EU:n standardisopimuslausekkeista) tai meillä on sinun suostumuksesi tietojen luovuttamiseen eteenpäin.

Voit saada meiltä yleiskatsauksen kolmansissa maissa olevista vastaanottajista ja kopion konkreettisesti sovitusta säännöksistä sopivan tietosuojatason varmistamiseksi. Katso tähän liittyen osan "Yhteistiedot" tiedot.

Tallennuksen kesto, säilytysajat

Tallennamme tietojasi periaatteessa niin kauan, kuin tämä on tarpeellista sopimuksen toteuttamisen vuoksi tai meillä on oikeutettu kiinnostus jatkaa tallentamista (esim. haluamme sopimuksen toteuttamisen jälkeen tehdä markkinointia postitse).

Kaikissa tapauksissa poistamme henkilökohtaiset tietosi poikkeuksena tiedot, jotka meidän pitää tallentaa tiedot edelleen lakisääteisten velvollisuuksien täyttämistä varten (esim. jos olemme vero- tai kauppaoikeuksiin liittyen velvollisia säilyttämään dokumentteja kuten sopimuksia ja laskuja tietyn ajan).

Yksittäin on voimassa:

- Asiakkaan käyttöoikeustiedot lisenssiportaalin poistamme viimeistään
- Diagnosilaitteen järjestelmätiedot sekä tämän lisenssiohjelmiston käyttötiedot poistetaan tai tehdään tunnistamattomiksi viimeistään 1 vuoden kuluttua sopimuksen loppumisesta.

Turvallisuus

Työntekijämme ja meidän valtuuttamat palveluyritykset ovat vaitiolovelvollisia ja velvollisia noudattamaan kulloinkin sovellettavia tietosuojalakeja.

Suoritamme kaikki vaadittavat tekniset ja organisaatioon liittyvät toimenpiteet, jotta voimme taata riittävän suojatason ja suojata hallitsemiamme tietojasi riskeiltä, kuten tahattomalta tai epäoikeudenmukaiselta hävittämiseltä, manipulaatiolta, katoamiselta, muutoksilta tai asiattomalta julkaisulta tai asiattomalta käytöltä. Parantelemme jatkuvasti turvatoimiamme teknologian kehitystä vastaten.

Käyttäjän oikeudet

Oikeuksiasi voimaansaattamiseksi käytä tietoja kohdasta "Yhteistiedot". Varmista samalla, että voimme varmistaa henkilöllisyytesi yksiselitteisesti.

- Oikeus saada tietoa:
Sinulla on oikeus saada tietoa meiltä omien tietojesi käsittelystä. Tässä tapauksessa voit käyttää oikeuksiasi saada tietoa henkilökohtaisista tiedoistasi, joita me käsittelemme.
- Oikaisu- ja poisto-oikeus:
Voit vaatia meitä oikaisemaan väärä tietoja ja - mikäli lakisääteiset edellytykset täyttyvät - myös täydentämään tai poistamaan tiedot. Tämä ei koske tietoja, joita tarvitaan laskutukseen tai kirjanpitoon tai jotka laki määrää säilytettäväksi. Mikäli tällaisia tietoja ei tarvitse käyttää, niiden käsittelyä rajoitetaan (ks. seuraava kohta).
- Tietojen rajoittaminen:
Voit vaatia meitä oikaisemaan väärä tietoja ja - mikäli lakisääteiset edellytykset

täyttyvät - myös täydentämään tai poistamaan tietoja.

- Tietojenkäsittelyn kieltäminen:
Lisäksi sinulla on oikeus kieltää meitä käsittelemästä tietojasi. Tässä tapauksessa lopetamme tietojesi käsittelyn, paitsi jos - lakimääräysten mukaan - löytyy pakottavia syitä tietojen käsittelyn jatkamiseen, jotka ovat ensisijalla sinun oikeutesi nähden.
- Suoramarkkinoinnin kieltäminen:
Lisäksi voit kieltää, ettei tietojasi saisi käyttää mainonnassa ("markkinointikielto"). Huomaa, että organisatorisista syistä kieltosi ja tietojesi käyttö voivat olla ristiriidassa keskenään jo käynnissä olevan kampanjan aikana.
- Tietojen käsittelykielto "perusteltu syy":

Lisäksi sinulla on aina oikeus kieltää meitä käsittelemästä tietojasi, mikäli tämä perustuu oikeudellisesti perusteltuun syyhyn. Tämän jälkeen lopetamme tietojesi käsittelyn, paitsi jos - lakimääräysten mukaan - löytyy pakottavia syitä tietojen käsittelyn jatkamiseen, jotka ovat ensisijalla sinun oikeutesi nähden.

- Suostumuksen peruuttaminen:
Mikäli olet antanut meille suostumuksesi tietojesi käsittelyä varten, voit peruuttaa tämän suostumuksen milloin vain siten, että se ei ole enää jatkossa voimassa. Oikeus tietojesi käsittelyyn oikeuden peruuttamiseen asti säilyy.
- Tietojen siirtäminen:
Sinulla on edelleen oikeus saada tietoja, jotka olet antanut meidän käytettäväksi, itsellesi jäsennellyssä, käyvässä ja koneelta luettavassa muodossa tai - mikäli teknisesti toteutettavissa - voit myös vaatia, että tiedot siirretään kolmannelle osapuolelle.
- Valitukset tietosuojaviranomaisille:
Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojan valvonnasta vastaaville viranomaisille. Voit kääntyä tätä varten tietosuojavaltuutettujen puoleen, jotka vastaavat asuinpaikkasi tai läänisi tietosuojasta, tai meistä vastaavan viranomaisen puoleen. Tämä on:

Saksassa "Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit"

Käyntiosoite: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Deutschland

Postiosoite: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland

Puh.: 0711/615541-0

FAKSI: 0711/615541-15

Sähköposti: poststelle@lfdi.bwl.de

Tietosuojahjeiden muutokset

Pidätämme itsellämme oikeuden tehdä muutoksia turva- ja tietosuojaus toimenpiteisiimme, mikäli tämä on tarpeellista teknisen kehityksen vuoksi. Tällaisissa tapauksissa sovitamme

myös vastaavasti tietosuojaa koskevat ohjeemme. Huomioi tämän vuoksi kulloinkin ajankohtainen tietosuojaohjeiden versio.

Yhteystiedot

Jos haluat ottaa yhteyttä meihin, löydät meidät kohdassa "Vastuu" ilmoitetusta osoitteesta.

Oikeuksiesi varmistamiseksi tai jos sinulla on ideoita, jotka koskevat henkilökohtaisten tietojen käsittelyä, voit milloin tahansa ottaa yhteyttä yhtymän tietosuojasta vastaaviin henkilöihin:

Herr
Matthias Goebel
Konzern Datenschutzbeauftragter
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstraße 22
70173 Stuttgart
Saksa

Sähköposti: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Päivitetty: 2018-05-01