

Napomene o zaštiti podataka

Robert Bosch GmbH (u nastavku "Bosch" ili "Mi" ili "Nas") poštuje vašu privatnost.

Zaštita vaše privatnosti pri obradi osobnih podataka i sigurnost svih poslovnih podataka važna je briga koju ćemo uzeti u obzir u svojim poslovnim procesima. Osobne podatke prikupljene tijekom posjete našoj web stranici obrađujemo na povjerljiv način i isključivo u skladu sa zakonskim odredbama.

Zaštita podataka i sigurnost dio su naše korporativne politike.

Odgovorna osoba

Odgovorna osoba za preradu prenesenih podataka je Bosch, iznimke će biti pojašnjene u ovim napomenama o zaštiti podataka.

Naši su kontaktni podaci sljedeći: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Njemačka. e-pošta: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Prikupljanje, obrada i uporaba osobnih podataka

Kategorije obrađenih podataka

Sljedeće se kategorije podataka obrađuju:

- Vaši podaci za pristup korisnika u portal za licenciranje (vaš korisnički broj kod nas i pripadajuća lozinka)
- Glavni podaci o ugovoru (ugovorni odnos, proizvodni odn. ugovorni interesi)
- Informacije o sustavu dijagnostičkog uređaja (npr. hardverska oprema, operativni sustav, identifikacija opreme)
- Podaci korištenja ovog softvera za licenciranje (npr. informacije tijekom izvršenih preuzimanja i instalacija)

Osnovna načela

Osobni podaci su sve informacije koje se odnose na identificirane fizičke osobe ili kojima bi se one mogle identificirati, znači primjerice imena, adrese, telefonski brojevi, e-adrese, podaci o ugovorima, knjiženjima i naplati, koje su izričaj identiteta jedne osobe.

Skupljamo, obrađujemo i upotrebljavamo osobne podatke (uključujući IP-adresu) samo onda kada za to postoji pravna podloga ili ste za to dali svoju privolu.

Svrha obrade i pravna podloga

Mi i naši ovlašteni pružatelji uslužnih djelatnosti obrađujemo vaše osobne podatke za sljedeće svrhe obrade:

- Prikaz pregleda vaših licenciranih proizvoda i ugovora, kako biste mogli odabrati softver koji je potrebno preuzet

(pravna podloga: ispunjavanje ugovora)
- Upravljanje i podjela opterećenja preuzimanja, poboljšanje softvera za licenciranje i naših pripadajućih usluga

(pravna podloga: ispunjavanje ugovora).
- Pronalazak smetnji i iz sigurnosnih razloga

(pravna podloga: ispunjavanje pravnih obveza u području sigurnosti podataka i opravdani interes na uklanjanju smetnju i sigurnosti naše ponude).
- Osiguravanje i branjenje naših prava

(pravna podloga: Opravdani interes s naše strane na ostvarivanju i obrani naših prava).

Log-datoteke

Pri svakom prijenosu podataka preko interneta automatski se određene informacije prenose i mi ih spremamo u takozvane log-datoteke.

Log-datoteke nakratko se spremaju za određivanje smetnji i iz sigurnosnih razloga (npr. za razjašnjavanje pokušaja napada) i nakon toga brišu. Log-datoteke čije je daljnje spremanje potrebno za dokazivanje, izuzeti su od brisanja do krajnjeg razjašnjavanja određenog događaja i u pojedinim se slučajevima prosljeđuju istražnim tijelima.

U log-datotekama posebice se spremaju sljedeće informacije:

- IP-adresa (internet protokol adresa) priključnog uređaja, s kojeg se dohvaća online ponuda;
- imena dohvaćanih datoteka odn. informacija;
- datum i vrijeme kao i trajanje dohvaćanja;
- prenesena količina podataka;
- operativni sustav i informacije za korištenje internet preglednika uključujući instaliranih dodataka (npr. za Flash Player);
- http-status-kod (npr. "Upit uspješan" ili "zatražena datoteka nije pronađena").

Daljnje prosljeđivanje podataka

Daljnje prosljeđivanje podataka drugim odgovornim osobama

Vaše osobne podatke u načelu samo onda prosljeđujemo drugim odgovornim osobama, ako je to potrebno za ispunjavanje ugovora, mi ili treći imamo opravdan interes na prosljeđivanje ili za to postoji vaša privola. Pojediniosti o pravnim podlogama možete pronaći u odjeljku "Svrha obrade i pravna podloga". Treći mogu biti i druge tvrtke Grupe Bosch. Ako se podaci prosljeđuju na temelju opravdanog interesa, to će se pojasniti u napomenama za zaštitu podataka.

Osim toga podaci se mogu proslijediti drugim odgovornim osobama ako smo na to obvezani na temelju zakonskih odredbi ili izvršne upravne odn. sudske naredbe.

Pružatelji uslužnih djelatnosti (općenito)

Zapošljavamo vanjske pružatelje uslužnih djelatnosti zadacima kao što su ugovorni menadžment, programiranje, hosting podataka i korisničke službe. Te smo pružatelje uslužnih djelatnosti pomno odabrali i redovito ih provjeravamo, posebice njihovo oprezno ophođenje i osiguranje kod njih pohranjenih podataka. Svi pružatelji uslužnih djelatnosti obvezani su na povjerljivost i na pridržavanje zakonskih propisa. Pružatelji uslužnih djelatnosti mogu biti i druge tvrtke Grupe Bosch.

Prosljeđivanje primateljima izvan EEA-a

Osobne podatke možemo proslijediti i primateljima koji svoje sjedište imaju izvan EEA-a, u takozvanim trećim državama. U tome slučaju prije prosljeđivanja osiguravamo da kod primatelja postoji primjerena razina zaštite podataka (npr. na temelju odluke o primjerenosti EU-komisije za pojedinu zemlju ili sporazumu takozvanih standardne ugovorne klauzule Europske unije s primateljem) ili vaše privole na prosljeđivanje.

Kod nas možete dobiti pregled o primateljima u trećim državama i kopiju konkretno ugovorenih regulacija za osiguravanje primjerene razine zaštite podataka. Molimo da za to upotrebljavate naputke u odjeljku "Kontakt".

Trajanje pohrane; rokovi pohrane

Vaše podatke u pravilu pohranjujemo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje ugovora, npr. koliko dugo imamo opravdani interes u daljnjem pohranjivanju (npr. i nakon ispunjenja ugovora možemo imati opravdani interes na marketingu putem pošte).

U svim drugim slučajevima vaše osobne podatke brišemo, osim onih podataka koje moramo pohraniti za ispunjenje naših pravnih obveza (npr. zbog poreznih i trgovačkopravnih rokova čuvanja obvezni smo dokumente kao što su ugovori i računi čuvati određeno vrijeme).

Pojedinačno vrijedi:

- Vaše podatke za pristup korisnika u portal za licenciranje brišemo najkasnije nakon
- Informacije sustava dijagnostičkog uređaja i podatke o uporabi ovog softvera za licenciranje brišemo ili činimo anonimnima najkasnije 1 godinu po završetku ugovornog odnosa.

Sigurnost

Naši zaposlenici i pružatelji usluga koje imenujmo obvezuju se na čuvanje poslovne tajne te poštivanje odredbi primjenjivih zakona o zaštiti osobnih podataka.

Donosimo sve potrebne tehničke i organizacijske mjere i kako bi osigurali prikladnu razinu zaštite kako bi vaše podatke kojima mi upravljamo zaštitili od rizika nenamjernog ili nezakonitog uništavanja, manipulacije, gubitka, promjene ili neovlaštenog objavljivanja odn. neovlaštenog pristupa. Naše sigurnosne mjere stalno se poboljšavaju u skladu s tehnološkim razvojem.

Prava korisnika

Molimo da za ostvarivanje svojih prava upotrebljavate naputke u odjeljku "Kontakt". Molimo da pri tome osigurate da je moguća jednoznačna identifikacija vas kao osobe.

- **Pravo na informacije i obavijesti:**
Imate pravo od nas dobiti informacije o obradi vaših podataka. Pri tome možete ostvariti i vaše pravo na obavijest u vezi s osobnim informacijama koje obrađujemo o vama.
- **Pravo na ispravak i brisanje:**
Od nas možete zatražiti ispravak pogrešnih podataka i, ako su za to ispunjene pravne pretpostavke, nadopunu ili brisanje vaših podataka. To ne vrijedi za podatke potrebne za obračunske i knjigovodstvene svrhe ili koji podliježu zakonskoj obvezi o čuvanju dokumenata. Ako pristup takvim podacima nije potreban, njihova će se obrada ograničiti (vidi u nastavku).
- **Ograničenje obrade:**
Možete od nas zatražiti, ako su za to ispunjene pravne pretpostavke, da ograničimo obradu vaših podataka.
- **Protivljenje obradi podataka:**
K tome još imate i pravo u svako vrijeme protiviti se našoj obradi podataka. Tada ćemo prestati s obradom vaših podataka, osim ako, u skladu s zakonskim odredbama, postoje prisilni legitimni razlozi za daljnju obradu, koji nadilaze vaša prava.

- **Protivljenje izravnom marketingu:**
Osim toga u svako se vrijeme možete protiviti obradi vaših osobnih podataka u marketinške svrhe ("Protivljenje marketingu"). Molimo uzmite u obzir da iz organizacijskih razloga može doći do preklapanju između protivljenja i uporabe vaših podataka u sklopu tekuće marketinške kampanje.
- **Protivljenje obradi podataka kod pravne osnove "opravdani interes":**
K tome još imate i pravo u svako vrijeme protiviti se našoj obradi podataka, ako oni počivaju na pravnoj podlozi opravdanog interesa. Tada ćemo prestati s obradom vaših podataka, osim ako, u skladu s zakonskim odredbama, postoje prisilni legitimni razlozi za daljnju obradu, koji nadilaze vaša prava.
- **Opoziv privole:**
Ako ste nam dali privolu za obradu vaših podataka, u svako vrijeme ju možete opozvati za budući učinak. Zakonitost obrade vaših podataka do trenutka opoziva ostaje netaknuta od opoziva.
- **Prenosivost podataka:**
Nadalje imate pravo podatke koje ste nam stavili na raspolaganje dobiti u strukturiranom, uobičajenom i čitljivom obliku za strojeve odn., ukoliko tehnički izvedivo, zatražiti da se ti podaci prenesu trećima.
- **Pravo žalbe kod nadzornog tijela:**
Imate pravo podnošenja žalbe kod nekog nadzornog tijela za zaštitu podataka. Pri tome se možete obratiti Upravi za zaštitu podataka, koja je zadužena za vaše prebivalište odn. državu ili onoj koja je zadužena za nas. To je:

Predstavnik savezne pokrajine za zaštitu podataka i slobodu informacija

Adresa: Königstrasse 10a, D-70173 Stuttgart, Njemačka
Poštanski pretinac: Postfach 10 29 32, D-70025 Stuttgart, Njemačka
Tel.: +49 711 615 541-0
Faks: +49 711 615 541-15
e-pošta: poststelle@lfdi.bwl.de

Promjena napomene o zaštiti podataka

Zadržavamo pravo mijenjati svoje mjere za sigurnost i zaštitu podataka ako je to potrebno zbog tehničkog razvoja. U tim ćemo slučajevima i prikladno uskladiti svoje napomene o zaštiti podataka. Molimo da stoga uvijek uvažite aktualnu verziju naših napomena o zaštiti podataka.

Kontakt

Ako želite stupiti u kontakt s nama, možete nas dobiti na adresi koja je naznačena u odjeljku "Odgovorna osoba".

Za ostvarivanje svojih prava kao i za informacije, prijedloge i žalbe u vezi obrade vaših osobnih podataka te za opoziv vaše privole, preporučamo da se obratite našem glavnom službeniku za zaštitu podataka:

Gospodin
Matthias Goebel
Glavni službenik za zaštitu podataka
Zaštita podataka i sigurnost Grupe Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstraße 22
D-70173 Stuttgart
Njemačka

e-pošta: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Stanje: 2018-05-01