

## **Adatvédelmi tudnivalók**

A Robert Bosch GmbH (a továbbiakban „Bosch”) tiszteletben tartja a magánéletét.

Magánéletének a személyes adatok feldolgozása során érvényesülő védelme olyan fontos kérdés, amelyre üzleti folyamataink során kiemelt figyelmet fordítunk. A weboldalaink meglátogatása során tárolt személyes adatokat bizalmasan kezeljük és kizárólag a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően dolgozzuk fel.

Az adatvédelem és az információbiztonság üzletpolitikánk részét képezi.

### **Felelős**

A hozzánk beérkezett adatok feldolgozásáért a Bosch a felelős; az ez alóli kivételeket a jelen adatvédelmi tudnivalókban ismertetjük.

A következő kapcsolatfelvételi lehetőségeken keresztül érhet el minket: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Németország. E-mail: [mailbox.diagnostics@de.bosch.com](mailto:mailbox.diagnostics@de.bosch.com)

### **A személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és használata**

#### **A feldolgozott adatok kategóriái**

Az alábbi kategóriájú adatok feldolgozása történik meg:

- a licencportálhoz tartozó hozzáférési adatai (ügyfélszáma és az ahhoz tartozó jelszó)
- szerződéses törzsadatok (szerződéses viszony, termék- vagy szerződéses érdek),
- a diagnosztikai eszköz rendszerinformációi (pl. hardverfelszereltség, operációs rendszer, eszközazonosító),
- a licencelt szoftver használati adatai (pl. a végrehajtott letöltési és telepítési műveletekkel kapcsolatos információk).

### **Irányelvek**

Személyes adatoknak minősülnek mindazok az információk, melyek egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkoznak, mint például a név, a cím, a telefonszám, az e-mail-cím vagy a szerződéses, könyvelési és elszámolási adatok, amelyek egy személy identitását kifejezik.

Személyes adatokat (beleértve az IP-címet is) csak akkor gyűjtünk, valamint dolgozunk és használunk fel, ha erre törvényes jogi alapunk van vagy Ön ehhez beleegyezését adta.

## A feldolgozás célja és jogi alapok

A Bosch, valamint az általa ezzel megbízott szolgáltató a személyes adatait a következő célokból dolgozza fel:

- a licencelt termékek és a szerződések áttekintésének megjelenítése, hogy kiválaszthassa a letöltendő szoftvert  
  
(jogi alap: egy szerződés teljesítése),
- a letöltési műveletek irányítása és az emiatti terhelés elosztása, a licencelt szoftver és a kapcsolódó szolgáltatásink továbbfejlesztése  
  
(jogi alap: egy szerződés teljesítése),
- zavarok felderítése és biztonsági okok  
  
(jogi alap: az adatbiztonsággal kapcsolatos jogi kötelezettségünk teljesítése, az üzemzavarok elhárításával és a termékkínálatunk biztonságával kapcsolatos jogos érdek),
- jogaink megőrzése és védelme  
  
(jogi alap: a saját jogaink érvényesítésével és megvédésével kapcsolatos jogos érdek).

## Naplófájlok

Minden, az interneten keresztüli adattovábbítás során automatikusan meghatározott információk továbbítódnak, amelyeket úgynevezett naplófájlokban tárolunk.

A naplófájlokat üzemzavarok kiértékelése céljából, valamint biztonsági okokból (pl. támadási kísérletek felderítésére) rövid ideig tároljuk, majd ezt követően töröljük. Azokat a naplófájlokat, amelyek megőrzése bizonyítási céllal szükséges, az adott eset végleges tisztázásáig a törlendők közül kiemeljük, és egyes esetekben a nyomozó hatóságoknak továbbadjuk.

A naplófájlok kiváltképp az alábbi adatokat tárolják:

- azon végberendezés IP-címét (internet protokoll címe), amelyről az online ajánlathoz hozzáférés történt;
- a megnyitott fájlok, illetve információk nevét;
- a lekérdezés dátumát, időpontját és időtartamát;
- a továbbított adat mennyiségét;
- az operációs rendszert, valamint a használt webböngészővel kapcsolatos információkat, a telepített plug-in-eket (pl. flash lejátszót is beleértve);

- a http állapotkódot (pl. „Sikeres lekérdezés” vagy „A keresett fájl nem található”).

## **Az adatok továbbadása**

### **Az adatok továbbadása más felelős részére**

Személyes adatait alapvetően csak akkor adjuk át más felelősnek, ha ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, a Boschnak vagy harmadik félnek jogos érdeke fűződik az átadáshoz vagy Ön ehhez kifejezetten hozzájárult. A jogi alapok részletes ismertetését „A feldolgozás célja és jogi alapok” című szakaszban találhatja meg. Harmadik fél a Bosch csoport egy másik vállalata is lehet. A jelen adatvédelmi tudnivalókban ismertetjük azokat az eseteket, amikor az adatokat jogos érdek alapján adjuk át harmadik félnek.

Ezen túlmenően az adatok más felelősnek is átadhatók, amennyiben törvényi rendelkezés vagy végrehajtható hatósági, illetve bírói határozat erre kötelez minket.

### **Szolgáltatók (általános)**

Külső szolgáltatókat bízunk meg az olyan feladatok ellátásával, mint szerződéskezelés, programozás, adattárolás és ügyfélszolgálati szolgáltatások. Ezeket a szolgáltatókat alapos megfontolás után választottuk ki, és rendszeresen ellenőrizzük őket, különösképpen a náluk tárolt adatok gondos kezelését és biztonságban tartását. Minden szolgáltatót kötelezünk arra, hogy bizalmasan kezelje az adatokat és betartsa a törvényi előírásokat. A szolgáltatók a Bosch csoport más vállalatai is lehetnek.

### **Továbbadás az EGT-en kívüli fél számára**

Személyes adatokat olyan félnek is továbbadhatunk, amelynek a székhelye az EGT-en kívül, úgynevezett harmadik országban található. Ilyen esetben a továbbadás előtt meggyőződünk róla, hogy a fogadó fél megfelelő adatvédelmi szinttel rendelkezik-e (pl. az Európai Bizottság adott országra vonatkozó megfelelőségi döntése alapján vagy az Európai Uniónak a harmadik országra vonatkozó úgynevezett EU általános szerződési feltételek rendelkezéseiben) vagy hogy Ön beleegyezését adta-e a továbbadáshoz.

Nálunk áttekintheti az ilyen harmadik országbeli feleket, és a megfelelő adatvédelmi szintről való meggyőződés érdekében másolatot kaphat a konkrétan megállapított rendelkezésekről. Kérjük, hogy ehhez használja a „Kapcsolat” részben megadott adatokat.

### **A tárolás időtartama; megőrzési határidők**

Adatait alapvetően addig tároljuk, amíg ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve amíg jogos érdekünk fűződik a további tároláshoz (pl. egy szerződés teljesítése után is jogos érdekünk fűződhet a postai úton végzett marketinghez).

Minden egyéb esetben töröljük személyes adatait, kivéve azokat az adatokat, amelyeket jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében továbbra is tárolnunk kell (pl. adó- és kereskedelmi jogi megőrzési határidők alapján kötelesek vagyunk adott ideig megőrizni dokumentumainkat, például a szerződéseket és számlákat).

Az egyes esetekben az alábbiak érvényesek:

- a licencportálhoz tartozó hozzáférési adatait legkésőbb ... után töröljük,
- a diagnosztikai készülék rendszerinformációt, valamint a licencelt szoftver használati adatait legkésőbb a szerződéses viszony vége után 1 évvel töröljük vagy anonimizáljuk.

## **Biztonság**

Munkatársaink és a Bosch által megbízott szolgáltatók kötelesek a titoktartásra, valamint kötelesek betartani a vonatkozó adatvédelmi törvények rendelkezéseit.

Minden szükséges műszaki és szervezeti intézkedést meghozunk annak érdekében, hogy megfelelő szintű biztonságot garantáljunk, és az általunk kezelt adatait megvédjük, különösen a véletlen vagy jogosulatlan megsemmisítés, manipuláció, elvesztés, módosítás, valamint az illetéktelen közzététel vagy hozzáférés kockázatával szemben. Biztonsági intézkedéseinket a technológia fejlődésének megfelelően folyamatosan továbbfejlesztjük.

## **A felhasználó jogai**

Jogainak érvényesítéséhez, kérjük, használja a „Kapcsolat” részben megadott adatokat. Ennek során ügyeljen arra, hogy a megadott adatokkal egyértelműen beazonosíthassuk Önt.

- **Tájékoztatási és felvilágosítási jog:**  
Ön jogosult adatainak kezelésével kapcsolatban információkat kérni tőlünk. Ehhez érvényesítheti az általunk feldolgozott személyes adataival kapcsolatos felvilágosítási jogát.
- **Jogosultsági és törlési jog:**  
Kérheti tőlünk hibás adatainak helyreigazítását, és – amennyiben a törvényi előfeltételek teljesülnek – adatainak kiegészítését vagy törlését. Ez nem vonatkozik a számlázási és számviteli célokból szükséges adatokra, valamint azon adatokra, amelyek megőrzésére jogszabályi kötelezettség vonatkozik. Amennyiben az ilyen adatokhoz való hozzáférés nem szükséges, akkor ezek feldolgozása korlátozott (lásd lent).
- **Feldolgozás korlátozása:**  
Amennyiben a törvényi előfeltételek teljesülnek, kérheti tőlünk adatai feldolgozásának a korlátozását.

- **Adatfeldolgozás megtiltása:**  
Emellett bármikor jogosult megtiltani az általunk végzett adatfeldolgozást. Ekkor beszüntetjük adatainak feldolgozását, kivéve ha a feldolgozás folytatásával kapcsolatban olyan, a törvényi előírások szerinti kényszerítő okot tudunk igazolni, amely felülírja az Ön jogait.
- **Direkt marketing megtiltása:**  
Emellett bármikor megtilthatja személyes adatainak reklámcélú felhasználását („a reklámozás megtiltása”). Vegye figyelembe, hogy szervezeti okokból időbeli átfedés lehet hozzájárulásának visszavonása és adatainak a már futó reklámkampányban való felhasználása között.
- **Adatfeldolgozás megtiltása „jogos érdek“ jogi alap megléte esetén:**  
Emellett bármikor jogosult megtiltani az általunk végzett adatfeldolgozást, amennyiben ez a jogos érdek jogi alapján nyugszik. Ekkor beszüntetjük adatainak feldolgozását, kivéve ha a feldolgozás folytatásával kapcsolatban olyan, a törvényi előírások szerinti kényszerítő okot tudunk igazolni, amely felülírja az Ön jogait.
- **Hozzájárulás visszavonása:**  
Ha hozzájárulását adta adatai feldolgozására, akkor azt bármikor visszavonhatja jövőbeli hatállyal. Ez nem érinti adatai visszavonásig való kezelésének jogszerűségét.
- **Adathordozhatóság:**  
Jogában áll emellett a részünkre rendelkezésre bocsátott adatokat rendszerezett, elterjedt és számítógéppel olvasható formában átadva megkapni, illetve – amennyiben ez műszakilag megoldható – azok harmadik félnek való átadását kérni.
- **Panaszemelési jog egy felügyeleti hatóságnál:**  
Ön jogosult panaszt tenni az adatvédelmi hatóságnál. Ehhez a lakóhelye vagy az adott államban, illetve a Bosch vonatkozásában illetékes adatvédelmi hatósághoz is fordulhat. Ezek a következők:

Országos adatvédelmi és információs szabadsági megbízott

Cím: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Németország

Postacím: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Németország

Tel.: 0711/615541-0

Fax: 0711/615541-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

## **Az adatvédelmi tudnivalók módosítása**

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy biztonsági és adatvédelmi intézkedéseinket a műszaki fejlődés megkövetelte mértékben módosítsuk. Ilyen esetekben ennek megfelelően módosítjuk az adatvédelmi tudnivalókat. Ezzel kapcsolatban adatvédelmi tudnivalónk mindenkor aktuális verzióját vegye figyelembe.

## **Kapcsolat**

Kapcsolatfelvételi céllal a „Felelős” szakaszban megadott címen kereshet meg minket.

Jogainak érvényesítése, a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos észrevételek és panaszok benyújtása, valamint hozzájárulásának visszavonása céljából való megkeresések kapcsán azt javasoljuk, hogy forduljon a vállalatcsoport adatvédelmi megbízottjához:

Matthias Goebel

vállalatcsoporti adatvédelmi megbízott

Információbiztonsági és Adatvédelemi Osztály, Bosch csoport (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Kronenstraße 22

70173 Stuttgart

Németország

E-mail: [Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com](mailto:Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com)

**Állapot: 2018-05-01**