

## プライバシーポリシー

Robert Bosch GmbH (以下“Bosch“または„ボッシュ“または"当社")の基本方針。

当社は、顧客の個人情報を取り扱う際は細心の注意を払い、プライバシーおよび取引情報の保護のために最善を尽くします。当社は、個人情報を法令に従って取り扱い、紛失および漏洩を防ぐために厳正に管理します。

個人情報の保護および情報セキュリティの強化は、当社の企業理念です。

### 責任

Bosch は、当社に送信されたデータを処理する責任を負います。例外はこのプライバシーポリシーで説明されています。

当社の連絡先： Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Germany. E メール： mailbox.diagnostics@de.bosch.com

### 個人情報の収集、処理および使用

#### 処理されたデータ カテゴリ

次のデータカテゴリが処理されます：

- ライセンスポータルへのカスタマーアクセスデータ (カスタマー番号並びに関連するパスワード)
- 契約マスターデータ (契約関連、製品または契約上の利益)
- 診断装置のシステム情報 (ハードウェア装置、オペレーティングシステム、装置 ID)
- このライセンスソフトウェアの使用データ (実行されたダウンロードおよびインストールプロセスの履歴情報等)

### 原則

個人データとは、識別された個人あるいは識別可能な個人に関連しており、つまり、氏名、住所、電話番号、E メールアドレス、契約、会計および請求データ等の個人のアイデンティティを示すすべての情報です。

法的な法的根拠がある場合、または顧客の同意を得ている場合、当社は個人情報 (IP アドレスを含む) を収集、処理および使用します。

## 処理目的と法的根拠

当社および当社のサービスプロバイダーは、以下の目的で顧客の個人データを処理します：

- ダウンロードするソフトウェアを選択するためのライセンス製品および契約の概要表示

(法的根拠：契約の履行)

- ダウンロードの制御と負荷分散、関連サービスおよびライセンスソフトウェアの改善

(法的根拠：契約の履行)。

- 障害の検知とセキュリティ上の理由

(法的根拠：データセキュリティ分野における当社の法的義務の履行、および障害の排除と当社オフィアのセキュリティに対する正当な利益)。

- 当社の権利の保護と防衛

(法的根拠：権利を主張し、擁護する上での当社の正当な利益)。

## ログファイル

インターネットを介したあらゆるデータ送信では、特定の情報が自動的に送信され、いわゆるログファイルが保存されます。

ログファイルは、障害を特定し、セキュリティ上の理由 (攻撃の試みの情報等) により短期間保存され、その後削除されます。証拠目的で更なる保存が必要なログファイルは、それぞれの事例の最終的な説明が行われるまで削除されず、個別のケースでは調査機関に開示されます。

特に次の情報がログファイルに保存されます：

- オンラインサービスにアクセスする端末の IP アドレス (インターネットプロトコルアドレス)；
- 取得したファイルまたは情報の名前；
- 日時および呼び出し時間；
- 転送されたデータ量；

- オペレーティングシステムと使用されているインターネットブラウザに関する情報 (インストールされている Flash Player 用等のアドオンを含む);
- http ステータスコード ("要求が成功しました" または "要求されたファイルが見つかりません" 等)。

## データの開示

### 他の担当者へのデータ開示

契約の履行に必要であり、当社または第三者が開示に正当な利益を有する、または顧客の同意がある場合にのみ、顧客の個人情報がある他の責任者に開示されます。法的根拠の詳細については、„処理目的と法的根拠“ の章を参照してください。第三者は、ボッシュグループの他の企業である場合があります。データが正当な利益に基づいて第三者に送信される場合、これはこのプライバシーポリシーで説明されています。

さらに、データは法的規定、行政命令あるいは裁判所命令によって義務付けられている場合にのみ、他の責任ある当事者に転送することができます。

### サービスプロバイダー (一般)

当社は、契約管理、プログラミング、データホスティングおよびホットラインサービス等のタスクを外部サービスプロバイダーに委託します。当社はこれらのサービスプロバイダーを慎重に選択し、定期的に監視しており、慎重な取扱いと保存されたデータの保護に特に重点を置いています。すべてのサービスプロバイダーは、機密保持と法的要件の遵守が義務付けられています。サービスプロバイダーもボッシュグループの他の企業である場合があります。

### EEA 以外の受取人への開示

当社は、いわゆる第三国において EEA 以外の受取人に個人情報を開示することもあります。この場合、受取人が開示前に適切なレベルのデータ保護を行っていること (例えば、それぞれの国の妥当性に関する EU 委員会の決定、または受取人との欧州連合のいわゆる EU 標準契約条項の合意)、または開示に同意したことを確認します。

第三国の受取人の概要と適切なレベルのデータ保護を確保するために合意された特定の取り決めのコピーを当社から入手することができます。それには、„連絡先“ の章に記載されている情報を活用してください。

### ストレージ期間; 保管期限

当社は、契約の履行に必要であるか、または追加のストレージに正当な利益がある限り、データを保管します(例えば、契約の履行後に郵送マーケティングにも正当な利益がある場合)。

それ以外の場合は、法的義務を履行するために保持する必要があるデータ(例えば、税金や商業上の保管期限により、当社は契約や請求書等の書類を一定期間保管することが義務付けられています) 以外の個人情報削除します。

詳細：

- ライセンスポータルへのカスタマーアクセスデータは....以内に削除します。
- 契約終了後 1 年以内に、本ライセンスソフトウェアの診断デバイスのシステム情報および使用データを削除または匿名化します。

## セキュリティ

当社および業務委託先の従業員は守秘義務を負っており、適用されるデータ保護法を遵守することが義務付けられています。

当社は、適切な保護レベルを確保し、特に、意図しないまたは不法な破棄、操作、紛失、改変または許可されていない開示やアクセスのリスクに対し、当社の管理下でデータを保護するための必要な技術的措置と組織的措置を講じます。また今後も、セキュリティ対策は技術進歩に応じて適宜改善されます。

## ユーザーの権利

権利を主張するには、„連絡先“ の章に記載されている情報を活用してください。当社が明確に識別できるようにしてください。

- **情報開示法：**  
顧客は当社のデータの処理に関する情報を受け取る権利を有します。そのためには、当社が処理する個人情報に関する情報の権利を主張することができます。
- **訂正権および取消権：**  
法的要件が満たされている限り、間違ったデータの修正、データの補完または削除を要求することができます。請求および会計目的に必要なデータ、または法定保持要件の対象となるデータには適用されません。そのようなデータへのアクセスが必要ない場合、その処理は制限されます(下記参照)。

- **処理の制限：**  
法的要件が満たされている限り、データの処理を制限することを当社に要求することができます。
- **データ処理に対する異議申し立て：**  
顧客は常に当社のデータ処理に異議を申し立てる権利を有します。顧客の権利に勝るさらなる処理のための妥当な正当な理由が判明しない限り、当社は法的要件に応じて、データの処理を中止します。
- **ダイレクトマーケティングに対する異議申し立て：**  
また、広告目的のために個人情報を処理することに対し、いつでも異議申し立てすることができます ("広告に対する異議申し立て")。組織上の理由により、継続中のキャンペーンの一環としてのデータの使用と取り消しが重複する可能性があることを考慮してください。
- **法的根拠が „正当な利益“ でのデータ処理に対する異議申し立て：**  
これが法的根拠に基づく正当な利益である場合、顧客は常に当社のデータ処理に異議を申し立てる権利を有します。さらなる処理のための正当な理由が顧客の権利に矛盾しないことが判明しない場合、当社は法的要件に応じてデータの処理を中止します。
- **同意の取り消し：**  
データの処理に同意した場合は、いつでも取り消すことができます。取り消しまでのデータ処理の合法性は変わりません。
- **データポータビリティ：**  
また、構造化された一般的かつ機械読み取り可能な形式で提供されたデータを受け取る権利、または技術的に可能であれば、データを第三者に送信することを要求する権利もあります。
- **監督当局への上訴権：**  
データ保護機関に苦情を申し立てる権利があります。現在の居住地や地域またはそこで責任を負うデータ保護機関を担当するデータ保護当局に連絡することができます。これは：

データ保護と情報の自由のための国家委員

住所：Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Germany

私書箱：Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany

電話：0711/615541-0

ファックス：0711/615541-15

Eメール：poststelle@lfdi.bwl.de

## プライバシーポリシーの変更

当社は、技術開発に必要な範囲でセキュリティおよびプライバシーの慣行を変更する権利を留保します。このような場合には、それに応じて当社のプライバシーポリシーを適合させます。そのために、プライバシーポリシーの最新版を確認してください。

## お問い合わせ先

お問い合わせをご希望の場合は、「責任」の章に記載されている住所にお問い合わせください。

個人権利の主張、個人データの処理に関する提案および苦情、同意の取り消しについては、当社の企業データ保護責任者に連絡することをお勧めします：

Mr.

Matthias Goebel (マティアス・ゲベル)

企業のデータ保護担当者

ボッシュ・グループ(C/ISP)の情報セキュリティおよび個人情報保護

Robert Bosch GmbH

Kronenstraße 22

70173 Stuttgart

ドイツ

Eメール：Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

発効日：2018年5月1日