

개인정보보호 지침

Robert Bosch GmbH(이하 "보쉬" 또는 "당사")는 고객의 개인정보를 존중합니다.

당사는 고객의 개인정보 및 모든 거래정보의 보호를 중요하게 생각하고 있으며, 비즈니스 프로세스에서 항상 고려하고 있습니다. 수집된 개인정보는 법적 규정에 따라 비밀리에 처리합니다.

개인정보보호와 정보 보안은 당사 기업 정책의 일부입니다.

책임자

보쉬는 전송된 정보를 처리합니다; 예외는 이 개인정보보호 지침에 설명되어 있습니다.

연락처: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Deutschland. 이메일: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

개인정보의 수집, 처리 및 사용

처리되는 정보 카테고리

다음과 같은 정보 카테고리가 처리됩니다:

- 라이선스 포털의 고객 가입정보(고객 번호 및 해당 비밀번호)
- 계약 마스터 파일(계약 관계, 제품 또는 계약상의 이해관계)
- 진단 장치 시스템 정보(예: 하드웨어 장비, 운영체제, 장치 식별)
- 라이선스 소프트웨어의 사용 데이터(예: 실행된 다운로드 및 설치 과정 정보)

원칙

개인정보는 개인의 정체성을 나타내는 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 계약, 예약 및 지불 정보와 같은 확인되거나 확인 가능한 사람과 관련된 모든 정보를 말합니다.

당사는 동의를 얻은 라이선스 소프트웨어와 같은 법적 근거가 있거나 이에 상응하는 정보를 제공한 경우에만 예를 들어 라이선스 소프트웨어에서 개인정보(IP 주소 포함)를 수집 및 처리하여 사용합니다.

처리 목적과 법적 근거

당사와 당사가 위임한 서비스 제공업체는 다음과 같은 처리 목적에 따라 개인정보를 처리합니다.

- 라이선스가 있는 제품 및 계약의 개요를 보고 다운받을 소프트웨어를 선택할 수 있도록 합니다.
(법적 근거: 계약 이행)
- 다운로드 진행 관리 및 로드 분산, 라이선스 소프트웨어 및 해당 서비스를 개선합니다.
(법적 근거: 계약 이행)
- 오류 검사 및 보안상의 이유
(법적 근거: 데이터 보안 영역의 법적 의무 충족과 당사 제안 사항의 보안과 결함 제거와 관련된 합법적인 이해관계).
- 권리를 보호 및 유지합니다.
(법적 근거: 권리의 보호 및 방어와 관련된 당사의 합법적인 이해관계)

로그 파일

인터넷을 통해 정보 전송을 할 때마다 특정 정보가 자동으로 전달되어 소위 로그 파일로 저장됩니다.

로그 파일은 결함을 확인하거나 보안상의 이유로 (예를 들면 접근 시도 알림) 짧은 기간 동안 저장된 다음 삭제됩니다. 증명 목적으로 더 오래 보관해야 하는 로그 파일은 해당 사건이 명확하게 해결될 때까지 삭제가 보류되고 개별 사건의 경우 수사기관에 전달될 수 있습니다.

로그 파일에서 특히 다음과 같은 정보가 저장됩니다.

- 온라인 제안에 접근하는 최종 기기의 IP 주소(인터넷 프로토콜 주소);
- 호출된 파일 또는 정보 이름;
- 호출 날짜와 시간 및 기간;
- 전송된 정보량;
- 설치된 애드온(예를 들면 Flash Player 용)을 포함하여 사용된 인터넷 브라우저에 대한 정보와 운영체제;
- http 상태 코드(Status-Code)(예를 들면 "요청 성공적임" 또는 "요청된 파일을 찾을 수 없음")

정보 전달

다른 책임자에게 정보 전달

개인정보는 원칙적으로 계약 이행에 필요한 경우, 당사 또는 제3 자가 전달에 대한 합법적인 이해관계가 있는 경우 또는 이에 대한 동의가 있는 경우에만 다른 책임자에게 전달됩니다. 법적 근거에 대한 자세한 내용은 "처리 목적과 법적 근거" 단락을 참조하십시오. 제3 자는 보수 그룹의 다른 회사일 수도 있습니다. 합법적인 이해관계를 근거로 제3 자에게 정보를 전송하는 경우 이는 개인정보보호 지침에서 설명됩니다.

또한 법적 조항 또는 집행 당국 및 법원 명령으로 인한 의무화로 다른 책임자에게 정보를 전달할 수 있습니다.

서비스 제공업체(일반)

당사는 외부 서비스 제공업체에 계약 관리, 프로그래밍, 데이터 호스팅 및 핫라인 서비스와 같은 임무를 위임하였습니다. 당사는 이러한 서비스 제공업체를 신중하게 선택하고 정기적으로 모니터링하며 특히 저장된 데이터를 주의깊게 처리하고 보호합니다. 모든 서비스 제공업체는 법적 조항을 준수하며 기밀 유지를 의무화하고 있습니다. 서비스 제공업체는 보수 그룹의 다른 회사일 수도 있습니다.

EEA 외부 수신자에게 전달

당사는 개인정보를 EEA 외부의 수신자에게, 즉 소위 제3 국에 전달할 수 있습니다. 이 경우 전달하기 전에 수신자의 데이터 보호 수준이 적합한지(예를 들면 해당 국가에 대해 EU 위원회의 적합성 결정 또는 소위 유럽 연합의 EU 표준 계약 약관을 수신자와 합의하여) 또는 전달에 대한 동의를 하였는지를 확인합니다.

제3 국의 수신자에 대한 개요와 적합한 데이터 보호 수준을 확인하기 위해 구체적으로 합의된 규정 사본을 당사가 제공합니다. 이에 대해 "계약" 단락의 기재사항을 참조하십시오.

저장 기간; 보관 기간

당사는 원칙적으로 계약 이행을 위해 필요하거나 장기 저장에 대한 합법적인 이해관계가 있는 한 데이터를 저장합니다(예를 들면 계약 이행 후에도 우편 마케팅과 관련하여 합법적인 이해관계가 있을 수 있음).

이외의 모든 다른 경우에는 법적 의무를 이행하기 위해 보유 해야 하는 모든 정보를 제외하고 귀하의 개인 정보를 삭제합니다(예를 들면 세법 및 상법 보관 기간으로 인해 일정 기간 동안 계약서 및 송장과 같은 서류를 보관해야 합니다).

개별적으로 다음을 적용합니다:

- 라이선스 포털의 고객 가입정보를 후에 삭제합니다.

- 라이선스 소프트웨어 사용 데이터와 같은 진단 기계 시스템 정보는 계약 종료 후 최소 1 년 이내에 삭제하거나 익명화합니다.

보안

당사의 직원과 의뢰를 받은 서비스 회사의 직원은 비밀 유지와 적절한 데이터 보호에 관한 법률의 규정 준수 의무를 가지고 있습니다.

당사는 적절한 보호 수준을 보장하고 당사가 관리하는 정보를 특히 의도하지 않거나 불법 파기, 조작, 손실, 변경 또는 허용되지 않은 노출 및 접근을 방지하기 위해 필요한 모든 기술적이고 조직적인 조치를 취합니다. 당사의 보안 조치는 기술 발전에 맞춰 지속적으로 개선되고 있습니다.

사용자 권리

권리 주장에 대해 "계약" 단락의 기재사항을 참조하십시오. 이때 귀하를 정확하게 확인할 수 있도록 하십시오.

- **정보 및 접근 권리**
귀하는 정보 처리에 대한 정보를 받을 권리가 있습니다. 이를 위해 처리하는 개인정보와 관련하여 접근할 권리를 주장할 수 있습니다.
- **수정 및 삭제 권리**
귀하는 법적 조건을 충족하는 한 잘못된 정보를 수정하고 귀하의 정보를 보완 또는 삭제할 것을 요구할 수 있습니다. 결산 및 회계에 필요한 데이터나 법적 보관 의무의 적용을 받는 정보는 해당되지 않습니다. 그러한 정보에 대한 접근이 필요하지 않은 경우 정보 처리가 제한됩니다.(아래 참조).
- **정보 처리 제한**
귀하는 법적 조건을 충족하는 한 정보 처리를 제한할 것을 요구할 수 있습니다.
- **정보 처리 거부**
이 외에도 당시에 의한 정보 처리를 언제든지 거부할 권리가 있습니다. 귀하의 권리를 초월한 추가 처리에 대하여 법적 규정에 따른 합당한 근거를 입증하지 않는 한 정보 처리를 중단합니다.
- **마케팅 사용 거부**
이 외에도 광고 목적을 위해 개인정보를 처리하는 것을 언제든지 거부할 수 있습니다 ("광고 거부"). 조직적인 이유로 이미 진행중인 캠페인에서 귀하 정보를 활용하고 귀하가 정보처리를 취소하는 시간 사이에 겹치는 기간이 있을 수 있음을 고려하십시오.

- **정보 처리 거부(,,합법적인 이해관계' 법적 근거가 있는 경우):**

이 외에도 합법적인 이해관계에 법적 근거가 있는 한 당사에 의한 정보 처리를 언제든지 거부할 권리가 있습니다. 귀하의 권리를 초월한 추가 처리에 대하여 법적 규정에 따른 합당한 근거를 입증하지 않는 한 정보 처리를 중단합니다.

- **동의 취소**

정보 처리에 동의한 경우 언제든지 취소할 수 있습니다. 취소할 때까지 정보 처리 적합성은 그대로 유지됩니다.

- **데이터 전송 권리:**

귀하는 또한 구조화된 일반적이고 기계가 판독 가능한 형식으로 사용 가능한 정보를 받을 권리가 있으며 기술적으로 가능한 경우 정보를 제3 자에게 전송하도록 요구할 수 있습니다.

- **데이터 보호 기관에 이의제기:**

귀하는 데이터 보호 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 귀하의 거주지 또는 해당 구역을 담당하는 데이터 보호 기관이나 당사 담당의 데이터 보호 기관에 연락할 수 있습니다. 이는 다음과 같습니다:

데이터 보호 및 정보 자유 담당 책임자

주소 Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Deutschland

우편 주소 사서함 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland

전화: 0711/615541-0

팩스 0711/615541-15

이메일 poststelle@lfdi.bwl.de

개인정보보호 지침 변경

당사는 기술 개선에 필요한 경우 보안 및 개인정보 보호 조치를 변경할 권리가 있습니다. 이 경우 개인정보에 대한 당사의 지침도 이에 따라 변경됩니다. 따라서 최신 버전 개인정보보호 지침에 유의하시기 바랍니다.

연락

당사에 연락을 하고자 하시면 "책임자" 단락에 있는 주소로 연락하십시오.

귀하의 권리 주장 및 개인정보 처리에 대한 제안 및 불만을 제기하거나 동의를 취소하고 싶으실 경우 당사의 보위 그룹 개인정보보호 담당자에게 연락하십시오.

Herr
Matthias Goebel

그룹 개인정보보호 담당자
보수 그룹 정보 보안 및 개인정보보호 담당 부서(C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstraße 22
70173 Stuttgart
독일

이메일 Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

버전 2018-05-01