

Privacy-verklaring

Robert Bosch GmbH (hierna "Bosch" of "Wij" of "Ons") respecteert uw privacy.

De bescherming van uw privacy bij het verwerken van persoonlijke gegevens en de beveiliging van alle bedrijfsgegevens is voor ons een belangrijk punt, waarmee we bij onze zakelijke processen rekening houden. We verwerken persoonlijke gegevens op een vertrouwelijke wijze en alleen overeenkomstig de wettige bepalingen.

Gegevensbescherming en informatiebeveiliging maken deel uit van ons bedrijfsbeleid.

Verantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van de aan ons overgedragen gegevens is Bosch, uitzonderingen worden in deze privacy-verklaring uitgelegd.

Onze contactgegevens zijn als volgt: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Duitsland. E-mail: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgebonden gegevens

Verwerkte gegevenscategorieën

De volgende gegevenscategorieën worden verwerkt:

- uw klanttoegangsgegevens tot het licentieportaal (uw klantnummer bij ons en het bijbehorende wachtwoord)
- Stamgegevens contract (contractrelatie, product- res-. contractsbelang)
- Systeeminformatie van het diagnoseapparaat (bijvoorbeeld hardware-uitrusting, besturingssysteem, instrumentidentificatie)
- Gebruiksgegevens van deze licentiesoftware (bijvoorbeeld verloopinformatie over uitgevoerde download- en installatieprocedures)

Principes

Persoonsgerelateerde gegevens zijn alle informatie, die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, dus bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, contract-, boekings- en factuurgegevens, die een uitdrukking van de identiteit van een persoon zijn.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgerelateerde gegevens (inclusief IP-adressen) alleen, wanneer hiervoor een wettelijke basis is gegeven of u ons hiervoor, toestemming heeft gegeven.

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen

Wij en door ons ingeschakelde dienstverleners verwerken uw persoonsgerelateerde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Weergave van een overzicht van uw gelicenceerde producten en contracten, zodat u kunt kiezen uit de te downloaden Software

(Rechtsgrondslag: voldoen aan een contract)

- Besturing en lastverdeling van de downloadprocedures, verbetering van de licentiesoftware en onze bijbehorende diensten

(Rechtsgrondslag: voldoen aan een contract).

- Bepalen van storingen en uit veiligheidsoverwegingen

(Rechtsgrondslagen: voldoen aan onze wettelijke verplichtingen op het gebied van privacy en rechtmatig belang in het oplossen van storingen en de veiligheid van onze aanbiedingen).

- Garantie en verdediging van onze rechten

(Rechtsgrondslag: rechtmatig belang onzerzijds in het handhaven en verdedigen van onze rechten).

Log-bestanden

Bij elke dataoverdracht via het internet wordt automatisch bepaalde informatie overgedragen en door ons in zogenaamde log-bestanden opgeslagen.

De log-bestanden worden door ons voor het bepalen van storingen en uit veiligheidsoverwegingen (bijvoorbeeld voor opheldering van aanvalspogingen) gedurende een korte periode opgeslagen en dan gewist. Log-bestanden, waarvan verdere bewaring voor bewijsdoeleinden nodig is, worden niet gewist tot de uiteindelijke opheldering van het betreffende voorval en kunnen in afzonderlijke gevallen aan de autoriteiten worden doorgegeven.

In de log-bestanden wordt in het bijzonder de volgende informatie opgeslagen:

- IP-adres (internetprotocoladres) van het eindapparaat, van waaruit het online-aanbod wordt benaderd;
- Naam van de opgeroepen bestanden respectievelijk informatie;
- Datum en tijd en duur van de oproep;
- Overgedragen datahoeveelheid;
- Besturingssysteem en informatie over de gebruikte internetbrowser inclusief geïnstalleerde add-ons (bijvoorbeeld voor de Flash Player);
- http-statuscode (bijvoorbeeld "Aanvraag succesvol" of "opgevraagde bestand niet gevonden").

Doorgeven van gegevens

Doorgeven van gegevens aan andere verantwoordelijken

Uw persoonsgerelateerde gegevens worden door ons in principe alleen aan andere verantwoordelijken overgedragen, wanneer dit voor het voldoen aan het contract noodzakelijk is, wij of derden een rechtmatig belang in het doorgeven hebben of uw toestemming hiervoor is gegeven. Details over de rechtsgrondslagen vindt u in het hoofdstuk "Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen". Derden kunnen ook andere ondernemingen van de Bosch-groep zijn. Voor zover gegevens aan derden op basis van een rechtmatig belang worden overgedragen, wordt dit in deze privacy-verklaring verduidelijkt.

Bovendien kunnen gegevens aan andere verantwoordelijken worden overgedragen, voor zover wij op basis van wettelijke bepalingen of door afdwingbare ambtelijke of gerechtelijke instructie daartoe verplicht zijn.

Dienstverlener (algemeen)

Wij geven externe dienstverleners opdrachten zoals verkoopmanagement, programmering, datahosting en hotline-services. Wij hebben deze dienstverleners zorgvuldig geselecteerd en controleren deze regelmatig, in het bijzonder de zorgvuldige omgang met en de beveiliging van de bij deze opgeslagen gegevens. Alle dienstverleners worden door ons tot vertrouwelijkheid en het aanhouden van de wettelijke voorschriften verplicht. Dienstverleners kunnen ook andere ondernemingen van de Bosch-groep zijn.

Doorgeven aan ontvangers buiten de EER

Wij kunnen persoonsgerelateerde gegevens ook aan ontvangers, die zijn gevestigd buiten de EER in zogenaamde derde staten, doorgeven. In dat geval waarborgen wij voor het doorgeven, dat bij de ontvanger een passend gegevensbeveiligingsniveau bestaat (bijvoorbeeld op basis van een toereikendheidsbeslissing van de EU-commissie voor het betreffende land of de overeenkomst van zogenaamde EU-standaardverdragsclausules van de Europese Unie met de ontvanger) of uw toestemming voor doorgeven aanwezig is.

U kunt bij ons een overzicht van de ontvangers in derde landen en een kopie van de concreet overeengekomen regelingen voor het waarborgen van het passende gegevensbeveiligingsniveau verkrijgen. Gebruik hiervoor de gegevens in het hoofdstuk "Contact".

Duur van het opslaan; bewaringstermijnen

Wij slaan uw gegevens in principe net zolang op, als voor het voldoen aan het contract nodig is respectievelijk wij een rechtmatig belang in verdere opslag hebben (bijvoorbeeld kunnen wij ook na het voldoen van een contract nog rechtmatig belang in postale marketing hebben).

In alle andere situaties wissen wij uw persoonsgerelateerde gegevens met uitzondering van de gegevens welke wij voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen nog moeten bewaren (bijvoorbeeld wanneer wij op grond van belastings- en handelsrechtelijke bewaringstermijnen verplicht zijn, documenten zoals bijvoorbeeld contracten en facturen gedurende een bepaalde periode te bewaren).

Concreet geldt:

- uw klanttoegangsgegevens tot het licentieportaal wissen wij uiterlijk na
- Systeem informatie van het diagnoseapparaat en gebruiksgegevens zoals licentiesoftware wissen of anonimiseren wij ten laatste 1 jaar na afloop van de contractrelatie.

Beveiliging

Onze medewerkers en de door ons aangewezen dienstverleners zijn verplicht tot geheimhouding en tot het opvolgen van de bepalingen van de van toepassing zijde privacy-wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wij nemen alle benodigde technische en organisatorische maatregelen, om een passend beveiligingsniveau te waarborgen en uw door ons beheerde gegevens in het bijzonder te beveiligen tegen risico's van onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, manipulatie, verlies, verandering of onbevoegde openbaarmaking respectievelijk onbevoegde toegang. Onze veiligheidsmaatregelen worden overeenkomstig de technologische ontwikkeling doorlopend verbeterd.

Rechten van de gebruiker

Gebruik voor het uitoefenen van uw rechten de gegevens in het hoofdstuk "Contact". Waarborg daarbij, dat voor ons een eenduidige identificatie van uw persoon mogelijk is.

- **Informatierecht:**
U heeft het recht, van ons informatie over het verwerken van uw gegevens te ontvangen. Hiervoor kunt u een recht tot informatie in relatie tot de

persoonsgerelateerde informatie, die wij van u verwerken, uitoefenen.

- **Meldings- en verwijderingsrecht:**

U kunt van ons het rectificeren van verkeerde gegevens verlangen en, voor zover aan wettelijke voorschriften is voldaan, vervollediging of annuleren van uw gegevens verlangen. Dit geldt niet voor gegevens die noodzakelijk zijn voor afrekenings- en boekhoudingsdoeleinden of die onder de wettelijke bewaarplicht vallen. Voor zover de toegang tot dergelijke gegevens niet nodig is, wordt de verwerking daarvan echter beperkt (zie hierna).

- **Beperking van de verwerking:**

U kunt van ons, voor zover aan wettelijke voorschriften is voldaan, verlangen, dat wij het verwerken van uw gegevens beperken.

- **Intrekken toestemming gegevensverwerking:**

Bovendien heeft u het recht, te allen tijde de toestemming voor gegevensverwerking door ons in te trekken. Wij zullen dan de verwerking van uw gegevens stopzetten, behalve wanneer wij, conform de wettelijke voorschriften, dwingende legitieme redenen voor verdere verwerking kunnen aantonen, die zwaarder wegen dan uw rechten.

- **Intrekking toestemming direct marketing:**

U kunt bovendien te allen tijde de toestemming voor verwerking van uw persoonsgerelateerde gegevens voor commerciële doeleinden intrekken. Houd er rekening mee, dat om organisatorische redenen een overlap tussen uw intrekking en het gebruik van uw gegevens bij een al lopende campagne kan optreden.

- **Intrekken toestemming gegevensverwerking bij rechtsgrondslag "rechtmatig belang":**

Bovendien heeft u het recht, te allen tijde de toestemming voor gegevensverwerking door ons in te trekken, voor zover dit op de rechtsgrondslag rechtmatig belang berust. Wij zullen dan de verwerking van uw gegevens stopzetten, behalve wanneer wij, conform de wettelijke voorschriften, dwingende legitieme redenen voor verdere verwerking kunnen aantonen, die zwaarder wegen dan uw rechten.

- **Intrekken van de toestemming:**

Voor zover u ons toestemming voor de verwerking van uw gegevens heeft verleend, kunt u deze te allen tijd voor de toekomst herroepen. De rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot het herroepen wordt hierdoor niet beïnvloed.

- **Dataportabiliteit:**

U heeft bovendien het recht, gegevens, die u ons ter beschikking heeft gesteld, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat overgedragen te krijgen respectievelijk, voor zover technisch mogelijk, te verlangen, dat de gegevens aan een derde worden overgedragen.

- **Bezwaarrecht bij de toezichthoudende autoriteit:**

U heeft het recht, een beroep in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. U kunt

daarvoor contact opnemen met de toezichhoudende autoriteiten, die voor uw gemeente respectievelijk uw provincie verantwoordelijk zijn of aan de voor ons verantwoordelijke toezichhoudende autoriteit. Dit is:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Adres: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Duitsland
Postadres: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Duitsland
Tel.: 0711/615541-0
FAX: 0711/615541-15
E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Verandering van de privacy-verklaring

Wij behouden ons het recht voor, onze veiligheids- en privacy-maatregelen te veranderen, voor zover dit vanwege de technische ontwikkelingen nodig is. In deze gevallen zullen wij ook onze verklaringen betreffende de gegevensbescherming aanpassen. Let daarom op de meest actuele versie van onze privacy-verklaring.

Contact

Wanneer u met ons contact wilt opnemen, kunt u ons bereiken via het adres zoals aangegeven in het hoofdstuk "Verantwoordelijke".

Voor het uitoefenen van uw rechten en voor suggesties en bezwaren met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgebonden gegevens en voor het intrekken van uw toestemming adviseren wij u contact op te nemen met onze voor de gegevensbescherming verantwoordelijke medewerker:

De heer
Matthias Goebel
Voor de gegevensbescherming verantwoordelijke medewerker
Informatiebeveiliging en gegevensbescherming Bosch-groep (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstraße 22
70173 Stuttgart
Duitsland

E-mail: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Uitgave: 2018-05-01