

Personvernserklæring

Robert Bosch GmbH (heretter omtalt som "Bosch" eller "vi" eller "oss") respekterer privatlivet ditt.

Vernet av ditt privatliv ved bearbeiding av dine persondata og sikkerheten til alle forretningsdata er et viktig anliggende for oss, som vi tar hensyn til i våre forretningsprosesser. Vi bearbeider persondata fortrolig, og kun i henhold til lovbestemmelser.

Databeskyttelse og informasjonssikkerhet er bestanddeler i vår forretningspolitikk.

Ansvarlig

Bosch er ansvarlig for dataene som sendes til oss. Unntak blir forklart i disse personvernreglene.

Vi har følgende kontaklinformasjon: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Tyskland. E-post: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Innsamling, bearbeiding og bruk av persondata

Bearbeidede datakategorier

Følgende datakategorier bearbeides:

- Dine kundetilgangsdata til lisensieringsportalen (kundenummeret ditt hos oss samt det tilhørende passordet)
- Avtalens hoveddata (avtalebetegnelse, produkt- eller avtaleinteresse)
- Systeminformasjon for diagnoseapparatet (f.eks. maskinvareutstyr, operativsystem, enhetsidentifikator)
- Bruksdata for denne lisens-programvaren (f.eks. fremdriftsinformasjon for nedlastings- og installasjonsprosessene som er foretatt)

Grunnprinsipp

Personlig informasjon er all informasjon om en identifisert eller identifiserbar fysisk person, for eksempel navn, adresse, telefonnumre, e-postadresser, avtale-, regnskaps- og faktureringsinformasjon, som er et uttrykk for en persons identitet.

Vi samler inn, behandler og bruker personopplysninger (inkludert IP-adresser) bare dersom det er et lovlig grunnlag for dette, eller dersom du har gitt oss ditt samtykke til det.

Behandlingsformål og juridiske grunnlag

Vi og våre tjenesteleverandører bearbeider din persondata for følgende formål:

- Her vises en oversikt over de lisensierte produktene og avtalene dine slik at du kan velge hvilken programvare du vil laste ned

(Rettsgrunnlag: Oppfylling av en avtale)
- Styring og lastfordeling av nedlastningsprosessene, forbedring av lisensprogramvaren og våre tilhørende tjenester

(Rettsgrunnlag: Oppfylling av en avtale).
- Identifisering av feil og av sikkerhetshensyn

(Rettsgrunnlag: Oppfylling av våre rettslige forpliktelser med hensyn til datasikkerhet, samt legitim interesse av å eliminere feil og å sørge for sikkerhet for tilbudene våre).
- Ivaretagelse av og forsvar for rettighetene våre

(Rettsgrunnlag: Legitim interesse fra vår side av å forsvare rettighetene våre og gjøre dem gjeldende).

Loggfiler

Ved all dataoverføring over Internett overføres automatisk informasjon som blir lagret hos oss i såkalte loggfiler.

Loggfilene brukes av oss ved feilsøking og av sikkerhetsgrunner (f.eks. avsløring av angrepsforsøk). De blir lagret i en kort tid, og deretter slettet. Loggfiler, som krever videre oppbevaring for bevismessige formål, er unntatt fra slettingen til den endelige avklaringen av den aktuelle hendelsen, og kan i enkelte tilfeller sendes til undersøkende myndigheter.

I loggfilene lagres hovedsakelig følgende informasjon:

- IP-adresse (internettprotokoll-adresse) på terminalen hvorfra Internett-tjenesten er tilgjengelig;
- Navn på filene eller informasjonen som hentes opp;
- Dato og klokkeslett samt varighet av visningen;
- overført datamengde;
- Operativsystem og informasjon om nettleseren som brukes, inkludert installerte tilleggsprogrammer (f.eks. for Flash Player);
- http-statuskode (f.eks. "forespørsel vellykket" eller "anmodet fil ikke funnet").

Overføring av data

Overføring av data til andre ansvarlige

Din persondata vil prinsipielt kun bli overført av oss til andre ansvarlige parter dersom dette er nødvendig for å oppfylle kontrakten dersom vi eller tredjepart har en legitim interesse for overføringen eller hvis du har gitt ditt samtykke. Detaljer om de juridiske grunnlagene finner du i avsnittet "Behandlingsformål og juridiske grunnlag". Tredjeparter kan også være andre selskaper innen Bosch-konsernet. Hvis data overføres til tredjepart på grunnlag av en legitim interesse, forklares dette i disse merknadene om personvern.

I tillegg kan data overføres til andre ansvarlige parter, så langt vi er forpliktet til å gjøre det på grunn av lovbestemmelser eller håndhevnbare offisielle eller juridiske ordre.

Tjenesteleverandør (generelt)

Vi gir eksterne tjenesteleverandører oppgaver med kontraktstyring, programmering, data hosting og kundestøttetjenester. Vi har nøye utvalgt disse tjenesteleverandørene og overvåker dem regelmessig, spesielt deres forsiktige håndtering og sikring av dataene som lagres hos dem. Alle tjenesteleverandører er forpliktet av oss til konfidensialitet og overholdelse av lovbestemmelser. Tjenesteleverandører kan også være andre selskaper innen Bosch-konsernet.

Overføring til mottakere utenfor EØS

Vi kan også overføre personlig informasjon til mottakere utenfor EØS i såkalte tredjeland. I dette tilfellet vil vi sørge for at mottakeren enten har tilstrekkelig databeskyttelse (f.eks. Basert på en avgjørelse av EU-kommisjonen om egnethet for det aktuelle landet eller avtalen om såkalte EU-standardklausuler med mottakeren) eller ditt samtykke til overføringen foreligger.

Du kan få en oversikt over mottakerne i tredjeland og en kopi av de spesifikke avtalene fra oss som ble avtalt for å sikre riktig personvernsnivå. Hertil må du bruke informasjonen i avsnittet "Kontakt".

Varighet av lagring; oppbevaringsperioder

Vi lagrer generelt dataene dine så lenge dette er nødvendig for å oppfylle kontrakten, eller vi har en legitim interesse av ytterligere lagring (for eksempel kan vi fortsatt ha en legitim interesse av postmarkedsføring etter at kontrakten er oppfylt).

I alle andre tilfelle sletter vi personopplysningene dine, med unntak av opplysninger vi må oppbevare for å oppfylle våre rettslige forpliktelser (f.eks. er vi forpliktet til å overholde skattemessige og handelsrettslige oppbevaringsfrister, og oppbevare dokumenter som f.eks. avtaler og regninger i et visst tidsrom).

I detalj gjelder:

- Kundetilgangsdataene dine til lisensieringsportalen blir slettet senest etter ...
- Systeminformasjon om diagnoseapparatet samt brukerdataene for denne lisensprogramvaren blir senest slettet eller anonymisert 1 år etter at avtalen er opphørt.

Sikkerhet

Våre ansatte og tjenesteleverandører oppnevnt av oss har taushetsplikt og er forpliktet til å overholde bestemmelsene i den gjeldende personvernloven.

Vi gjennomfører alle nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et passende beskyttelsesnivå og beskytter dine data, spesielt mot risikoen for utilsiktet eller ulovlig destruksjon, manipulering, tap, endring eller uautorisert offentliggjøring eller uautorisert tilgang. Våre sikkerhetstiltak forbedres kontinuerlig i takt med den teknologiske utviklingen.

Brukerens rettigheter

For å gjøre krav på dine rettigheter må du bruke informasjonen i avsnittet "Kontakt". Du må sørge for at vi entydig kan identifisere deg.

- **Informasjons- og opplysningsrett:**
Du har rett til å få informasjon fra oss om behandlingen av dataene dine. For å gjøre det kan du kreve en rett om informasjon med hensyn til personlig informasjon vi behandler om deg.
- **Rett til rettelse og sletting:**
Du kan kreve korrigerings av uriktige opplysninger og – i den grad de juridiske kravene er oppfylt – at dataene dine fullstendig gjøres eller slettes. Dette gjelder ikke for data som er nødvendige for fakturerings- og regnskapsformål eller som er underlagt obligatorisk oppbevaring. Hvis tilgang til slik data ikke er nødvendig, vil behandlingen bli begrenset (se nedenfor).
- **Begrensning av behandlingen:**
I den grad de juridiske kravene er oppfylt, kan du kreve av oss at vi begrenser behandlingen av dataene dine.
- **Innsigelse mot databehandling:**
I tillegg har du rett til å protestere mot vår databehandling når som helst. Vi vil da opphøre behandlingen av dataene dine, med mindre vi kan - i samsvar med lovkravene - vise til legitime grunner for videre behandling som overveier dine rettigheter.

- **Innsigelse mot direkte markedsføring:**
Du kan også når som helst protestere mot at dataene dine behandles for reklameformål ("protest mot reklame"). Vær oppmerksom på at det av organisatoriske grunner kan være en overlapping mellom motsigelsen og bruken av dataene dine som en del av en pågående kampanje.
- **Protest mot databehandling ved rettsgrunnlaget "berettiget interesse":**
I tillegg har du til enhver tid rett til å protestere mot vår databehandling i den grad dette er basert på rettsgrunnlaget berettiget interesse. Vi vil da opphøre behandlingen av dataene dine, med mindre vi kan - i samsvar med lovkravene - vise til legitime grunner for videre behandling som overveier dine rettigheter.
- **Tilbaketrekking av samtykket:**
Hvis du har gitt oss samtykke til å behandle dataene dine, kan du når som helst trekke det tilbake med fremtidig effekt. Lovligheten i behandlingen av dataene dine frem til tilbakekallingen forblir upåvirket.
- **Dataportabilitet:**
Du har videre rett til å motta data du har stilt til disposisjon for oss i et strukturert, allment tilgjengelig og maskinlesbart format, eller – dersom det er teknisk mulig – å kreve at dataene blir overført til en tredjepart.
- **Rett til å appellere til tilsynsmyndighetene:**
Du har rett til å sende inn en klage til en databeskyttelsesmyndighet. Du kan kontakte datatilsynet, som er ansvarlig for ditt bosted eller din kommune, eller datatilsynet som er ansvarlig for oss. Dette er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (Statlig kommissær for personvern og informasjonsfrihet)

Husadresse: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Tyskland
Postadresse: Postboks 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tyskland
Tlf.: 0711/615541-0
FAKS: 0711/615541-15
E-post: poststelle@lfdi.bwl.de

Endring av personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å endre våre sikkerhets- og personvernspraksis i den grad det er nødvendig for den tekniske utviklingen. I disse tilfellene vil vi også tilpasse våre merknader om personvern tilsvarende. Vær oppmerksom på den gjeldende versjonen av vår personvernerklæring.

Kontakt

Hvis du vil kontakte oss, kan du nå oss på adressen som er gitt i avsnittet "Ansvarlig".

For å hevde dine rettigheter, samt forslag og klager angående behandling av dine personopplysninger, samt tilbakekalling av samtykket, anbefaler vi at du kontakter vår bedriftsansvarlige for personvern:

Herr
Matthias Goebel
Bedriftsansvarlig for personvern
Informasjonssikkerhet og datasikkerhet til Bosch-gruppen (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstraße 22
70173 Stuttgart
Tyskland

E-post: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Utgave: 2018-05-01