

## **Informacje dotyczące ochrony danych**

Firma Robert Bosch GmbH (dalej określana słowami „Bosch” lub „My” albo „Nas”) szanuje Państwa prywatność.

Ochrona Państwa prywatności podczas przetwarzania danych osobowych, a także bezpieczeństwo danych handlowych, jest dla nas ważną sprawą, którą uwzględniamy w działalności handlowej. Dane osobowe są przetwarzane w sposób poufny i tylko zgodnie z przepisami prawa.

Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji stanowią istotną część polityki naszej firmy.

### **Podmiot odpowiedzialny**

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie przekazywanych nam danych jest firma Bosch; wyjątki zostały opisane w niniejszych informacjach o ochronie danych.

Nasze dane kontaktowe są następujące: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Niemcy. E-mail: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

### **Pozyskiwanie, przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych**

#### **Przetwarzane kategorie danych**

Przetwarzane są następujące kategorie danych:

- Dane dostępowe klienta do portalu licencjonowania (numer klienta i przynależne hasło);
- dane stałe dotyczące umowy (stosunek umowy, informacje o produkcie lub strony umowy);
- informacje systemowe o urządzeniu diagnostycznym (np. wyposażenie sprzętowe, system operacyjny, identyfikator urządzenia);
- dane dotyczące użytkownika licencjonowanego oprogramowania (np. informacje o przebiegu wykonywanych procesów pobierania i instalacji).

#### **Podstawowe zasady**

Dane osobowe to wszystkie informacje, odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przykładowo: imiona i nazwiska, adresy, numery telefonów, adresy e-mail, dane dotyczące umowy, księgowania i rozliczeń, które są wyrazem tożsamości danej osoby.

Dane osobowe gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy (razem z adresami IP) tylko wtedy, gdy są ku temu ustawowe podstawy prawne lub też, gdy wyrazili Państwo na to wyraźną zgodę.

## **Cele przetwarzania i podstawy prawne**

My i podlegający nam usługodawcy przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach:

- prezentacja zestawienia licencjonowanych produktów i umów w celu umożliwienia podjęcia decyzji o oprogramowaniu do pobrania

(podstawa prawna: spełnienie postanowień umowy);

- sterowanie procesami pobierania i rozdział obciążenia w ich trakcie, ulepszanie licencjonowanego oprogramowania i powiązanych z nim usług

(podstawa prawna: spełnienie postanowień umowy);

- określanie usterek i ze względów bezpieczeństwa

(podstawy prawne: wypełnienie naszych prawnych zobowiązań w zakresie bezpieczeństwa danych i uprawniony interes w odniesieniu do usunięcia usterek i bezpieczeństwa naszych ofert);

- gwarancja i obrona naszych praw

(podstawa prawna: uprawniony interes po naszej stronie do dochodzenia i obrony naszych praw).

## **Pliki dziennika**

Przy każdym przekazaniu danych przez Internet automatycznie przekazywane są określone informacje, które są zapisywane przez nas w tak zwanych plikach dziennika.

Pliki dziennika są przez nas przechowywane w celu określania usterek i ze względów bezpieczeństwa (np. w celu wyjaśnienia prób ingerencji) przez krótki czas, a następnie są usuwane. Pliki dziennika, których dalsze przechowywanie jest wymagane w celach dowodowych, są wykluczone z procesu usuwania do czasu ostatecznego wyjaśnienia danej sprawy i w indywidualnych przypadkach mogą być przekazywane odpowiednim władzom.

W plikach dziennika są w szczególności zapisywane następujące informacje:

- adres IP (adres protokołu internetowego) urządzenia końcowego z poziomu którego uzyskiwany jest dostęp do oferty online;
- nazwy wywoływanych plików lub informacji;
- data i godzina oraz czas wywołania;
- przekazana ilość danych;

- system operacyjny i informacje dotyczące użytej przeglądarki internetowej, łącznie z zainstalowanymi dodatkami (np. odtwarzacz plików Flash);
- kod statusu HTTP (np. „Zapytanie udane” lub „Nie znaleziono żądanego pliku”).

## **Przekazywanie danych**

### **Przekazywanie danych do innych podmiotów odpowiedzialnych**

Zebrane dane osobowe są zasadniczo przekazywane innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to bezwzględnie wymagane do zrealizowania umowy, my lub podmiot trzeci ma uprawniony interes w przekazaniu danych lub też, gdy wyrazili Państwo na to zgodę. Szczegółowe informacje o podstawach prawnych znajdują się w ustępie „Cele przetwarzania i podstawy prawne”. Podmiotami trzecimi mogą być również inne przedsiębiorstwa należące do Grupy Bosch. Jeżeli dane są przekazywane podmiotom trzecim na podstawie uprawnionego interesu, zostanie to objaśnione w informacjach o ochronie danych.

Ponadto dane mogą być przekazywane innym podmiotom odpowiedzialnym, jeżeli zostaniemy zobowiązani do tego ze względu na postanowienia prawne lub przez pełnomocne rozporządzenie urzędowe lub sądowe.

### **Usługodawcy (informacje ogólne)**

Zewnętrznym usługodawcom zlecamy takie zadania jak zarządzanie umowami, programowanie, hosting danych i usługi infolinii. Starannie dobraliśmy tych usługodawców i monitorujemy ich regularnie, w szczególności odpowiednie postępowanie z gromadzonymi danymi i ich zabezpieczanie. Wszyscy usługodawcy są zobowiązani przez nas do zachowania poufności i zgodności z ustawowymi przepisami. Usługodawcami mogą być również inne przedsiębiorstwa należące do Grupy Bosch.

### **Przekazywanie do odbiorców spoza EOG**

Dane osobowe możemy przekazywać również odbiorcom, mającym siedzibę w tak zwanych krajach trzecich poza EOG. W tym przypadku przed przekazaniem upewniamy się, że u danego odbiorcy panuje albo odpowiedni poziom ochrony danych (np. na podstawie decyzji Komisji UE dla danego kraju lub ustalenia tzw. klauzul standardowych Unii Europejskiej z odbiorcą), albo wyrażono zgodę na takie przekazanie danych.

Mogą Państwo otrzymać od nas zestawienie odbiorców w krajach trzecich oraz kopię konkretnie ustalonych regulacji w zakresie zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych. W tym celu należy użyć danych zawartych w ustępie „Kontakt”.

### **Okres przechowywania; obowiązki w zakresie przechowywania**

Zgromadzone dane przechowujemy zasadniczo tak długo, jak jest to wymagane w ramach realizacji umowy lub też, jak długo mamy uprawniony interes w dalszym przechowywaniu (np. po zrealizowaniu umowy możemy nadal mieć uprawniony interes w zakresie marketingu pocztowego).

We wszystkich innych przypadkach usuwamy zgromadzone dane osobowe z wyjątkiem danych, w odniesieniu do których jesteśmy zobowiązani do dalszego przechowywania w celu zrealizowania obowiązków prawnych (np. jesteśmy zobowiązani na podstawie prawa podatkowego i handlowego do zachowania konkretnych okresów przechowywania dokumentów, jak umowy i rachunki).

W szczególności obowiązują następujące regulacje:

- Dane dostępne klienta do portalu licencjonowania usuwamy najpóźniej po upływie ....
- Informacje systemowe urządzenia diagnostycznego oraz dane dotyczące użytkownika licencjonowanego oprogramowania usuwamy lub anonimizujemy najpóźniej po upływie 1 roku od zakończenia stosunku umowy.

## **Bezpieczeństwo**

Nasi pracownicy i firmy usługowe zatrudnione przez nas są zobowiązane do zachowania tajemnicy oraz przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Podjmujemy wszelkie wymagane środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony oraz chronić posiadane przez nas Państwa dane przed niebezpieczeństwem przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia, manipulowania, utraty, modyfikacji lub nieupoważnionego ujawnienia bądź też udostępnienia nieupoważnionym osobom. Nasze środki bezpieczeństwa są stale udoskonalane zgodnie z rozwojem technologicznym.

## **Prawa użytkowników**

W celu dochodzenia swoich praw należy użyć danych zawartych w ustępie „Kontakt”. Upewnić się przy tym, abyśmy mieli możliwość jednoznacznej identyfikacji Państwa osoby.

- **Prawo do informacji:**  
Mają Państwo prawo uzyskać od nas informacje o przetwarzaniu Państwa danych. W tym celu można skorzystać z prawa do informacji w odniesieniu do przetwarzanych przez nas informacji osobowych.
- **Prawo do poprawiania i usunięcia:**  
W każdej chwili mogą Państwo zażądać od nas sprostowania nieprawidłowych danych oraz — jeżeli są spełnione odpowiednie wymagania — ich uzupełnienia lub usunięcia. Nie dotyczy to danych wymaganych do celów obrachunkowych lub księgowych oraz podlegających obowiązkowi przechowywania danych. Jeżeli dostęp

do takich danych nie jest wymagany, ich przetwarzanie zostanie jednak ograniczone (patrz niżej).

- **Ograniczenie dotyczące przetwarzania:**

W każdej chwili mogą Państwo — jeżeli są spełnione odpowiednie wymagania — zażądać od nas ograniczenia zakresu przetwarzania Państwa danych.

- **Sprzeciw wobec przetwarzania danych:**

Ponadto mają Państwo prawo do złożenia w każdej chwili sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych. W tej sytuacji zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych, chyba że — zgodnie z postanowieniami odpowiednich przepisów — wykazemy niepodważalne powody do dalszego przetwarzania o większej wadze niż Państwa prawa.

- **Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego:**

Oprócz tego mogą Państwo w każdej chwili złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów reklamowych („sprzeciw wobec reklam”). Należy przy tym uwzględnić fakt, że z przyczyn organizacyjnych może dojść do nałożenia się Państwa wycofania zgody i wykorzystania Państwa danych w ramach już realizowanej kampanii.

- **Sprzeciw wobec przetwarzania danych w przypadku podstawy prawnej „uprawniony interes”:**

Ponadto mają Państwo prawo do złożenia w każdej chwili sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych, jeżeli podstawę prawną do tego stanowi uprawniony interes. W tej sytuacji zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych, chyba że — zgodnie z postanowieniami odpowiednich przepisów — wykazemy niepodważalne powody do dalszego przetwarzania o większej wadze niż Państwa prawa.

- **Wycofanie zgody:**

Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych, mogą Państwo w każdej chwili wycofać tę zgodę ze skutkiem w przyszłości. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych do czasu wycofania zgody.

- **Przenoszalność danych:**

Wciąż mają Państwo prawo do otrzymania udostępnionych nam danych w ustrukturyzowanym, powszechnym formacie dającym się odczytać maszynowo lub, jeśli jest to technicznie wykonalne, do zażądania przekazania tych danych podmiotowi trzeciemu.

- **Prawo do zażalenia w organie nadzorczym:**

Mają Państwo prawo do złożenia zażalenia w organie ds. ochrony danych. W tym celu można skontaktować się z organem ds. ochrony danych odpowiednim dla Państwa miejsca zamieszkania lub rejonu albo do organu odpowiedniego dla siedziby naszej firmy. Jest to:

Rzecznik ochrony danych kraju związkowego w zakresie ochrony danych i wolności informacji`

Adres siedziby: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Niemcy  
Adres korespondencyjny: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Niemcy  
Tel.: 0711/615541-0  
Faks: 0711/615541-15  
E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

## **Zmiana informacji o ochronie danych**

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji naszych środków bezpieczeństwa i ochrony danych, jeżeli jest to wymagane z przyczyn rozwoju technicznego. W tych przypadkach dostosujemy odpowiednio również nasze informacje o ochronie danych. W związku z tym zwracamy uwagę na konieczność korzystania z aktualnej wersji tych informacji.

## **Kontakt**

W celu skontaktowania się z nami prosimy o skorzystanie z adresu podanego w ustępie „Podmiot odpowiedzialny”.

W celu dochodzenia swoich praw oraz w sprawie informacji, wniosków oraz zażaleń związanych z przetwarzaniem danych osobowych, jak również w celu wycofania udzielonej zgody można zwracać się do pełnomocnika firmy ds. ochrony danych.

Pan  
Matthias Goebel  
Pełnomocnik ds. ochrony danych w koncernie  
Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych Grupy Bosch (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Kronenstraße 22  
70173 Stuttgart  
Niemcy

E-mail: [Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com](mailto:Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com)

**Stan: 2018-05-01**