

Política de privacidade

A Robert Bosch GmbH (doravante chamada “Bosch“ ou "Nós) respeita a sua privacidade.

A proteção da sua privacidade durante o processamento de dados pessoais, assim como a segurança de todos os dados comerciais é um fator importante que consideramos nos nossos processos de negócios. Nós processamos dados pessoais de forma confidencial e de acordo com as determinações legais.

A segurança de informação e a proteção de dados são parte integrante da política da nossa empresa.

Responsável

A responsável pelo processamento dos dados que nos são transmitidos é a Bosch; as exceções serão explicadas nesta política de privacidade.

Os nossos dados para contato são os seguintes: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Alemanha. E-Mail: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Levantamento, processamento e uso de dados pessoais

Categorias de dados processados

São processadas as seguintes categorias de dados:

- Os seus dados de acesso do cliente para o portal de licenciamento (seu número do cliente, assim como a respectiva senha)
- Dados mestre de contratos (relações contratuais, interesse em produtos ou contratuais)
- Informações do sistema do dispositivo de diagnóstico (p. ex. equipamento de hardware, sistema operacional, detecção de dispositivos)
- Dados de utilização deste software de licença (por ex., informações do histórico de downloads e instalações realizados)

Princípios

São considerados dados pessoais todas as informações que se refiram a ou uma pessoa identificada ou naturalmente identificável, nomeadamente o nome, endereços, números de telefone, endereço de e-mail, dados do contrato, detalhes de reservas e dados de liquidação que são a expressão da identidade de uma pessoa.

Nós coletamos, processamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços de IP) apenas se houver fundamento legal ou mediante o seu consentimento.

Finalidade do processamento e fundamentos legais

Nós e os nossos prestadores de serviço representantes processamos os seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

- Exibição de uma visão geral dos seus produtos licenciados e contratos, para que você possa selecionar o software que ainda deve ser baixado

(Fundamento legal: cumprimento de um contrato)

- Controle e distribuição dos procedimentos de download, melhoria de software de licença e nossos serviços pertencentes

(Fundamento legal: cumprimento de um contrato).

- Determinação de falhas e por motivos de segurança

(Fundamento legal: cumprimento de nossas obrigações legais no âmbito da segurança de dados e interesse legítimo na eliminação de falhas e segurança das nossas ofertas).

- Apoio e defesa dos nossos direitos

(Fundamento legal: interesse legítimo da nossa parte em exercer e defender os nossos direitos).

Arquivos de registro

A cada transmissão de dados feita pela internet são enviadas automaticamente determinadas informações que são guardadas por nós nos arquivos de registro.

Nós armazenamos os arquivos de registro por um curto período de tempo para a detecção de falhas e por motivos de segurança (p. ex. para a investigação de tentativas de ataque), e os eliminamos em seguida. Os arquivos de registro cujo armazenamento seja necessário para efeitos de comprovação não serão eliminados até o esclarecimento final do respectivo incidente e podem, em casos individuais, ser encaminhados para as autoridades de investigação.

Nos arquivos de registro são armazenadas, especialmente, as seguintes informações:

- Endereço de IP (Internet Protocol) do terminal a partir do qual ocorreu o acesso à oferta online;
- Nomes dos arquivos ou informações acessados;

- Data e hora, bem como a duração da consulta;
- Quantidade de dados transferida;
- Sistema operacional e informações sobre o navegador de internet utilizado, incluindo Add-Ons instalados (p. ex. para o Flash Player);
- Códigos de status HTTP (p. ex. "Pedido feito com sucesso" ou "Arquivo solicitado não encontrado").

Divulgação de dados

Divulgação de dados a outros responsáveis

Os seus dados pessoais serão transmitidos a outras partes responsáveis apenas se isso for necessário para a execução do contrato, se nós ou um terceiro tivermos um interesse legítimo na divulgação ou se você tiver dado o seu consentimento expresso. Você pode encontrar detalhes relativos aos fundamentos legais na seção "Finalidade do processamento e fundamentos legais". Terceiros também podem ser outras empresas do grupo Bosch. Se os dados forem transmitidos a terceiros com base num interesse legítimo, isso será descrito nesta política de privacidade.

Além disso, os dados podem ser transferidos para outras pessoas responsáveis, desde que estejamos obrigados a fazer isto por força de disposições legais, títulos executivos ou ordens judiciais.

Prestadores de serviços (informações gerais)

Contratamos prestadores de serviço externos com funções como gestão contratual, programação, armazenamento de dados e linha de assistência. Escolhemos estes prestadores de serviço cuidadosamente e os monitoramos regularmente, especialmente no que diz respeito ao manuseio cuidadoso e à segurança dos dados armazenados por eles. Todos os prestadores de serviço estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade e ao cumprimento das disposições legais. Prestadores de serviço também podem ser outras empresas do grupo Bosch.

Transferência para destinatários fora do EEE

Podemos transferir dados pessoais para destinatários com sede fora do EEE, nos chamados países terceiros. Neste caso, antes da transferência, asseguramos que o destinatário tenha um nível de proteção de dados adequado (p. ex. devido a uma decisão relativa à adequação do nível de proteção de dados da Comissão Europeia para o país em questão ou o acordo das cláusulas contratuais da União Europeia com o destinatário) ou o seu consentimento para a transferência.

Você pode obter conosco a descrição dos destinatários em países terceiros e uma cópia das medidas concretas acordadas para garantir os níveis de privacidade de dados adequados. Para isso, por favor utilize as informações da seção "Contato".

Duração do armazenamento; Período de armazenamento

Nós armazenamos os seus dados durante o tempo necessário para a execução do contrato ou se tivermos um interesse legítimo no armazenamento adicional (p. ex. ainda podemos ter um interesse legítimo no marketing por correio postal após o cumprimento de um contrato).

Em todos os outros casos, nós excluimos os seus dados pessoais com exceção dos dados que precisamos continuar a guardar para o cumprimento de obrigações legais (p. ex. devido aos períodos de retenção comercial e fiscal, somos obrigados a manter documentos como contratos e faturas por um determinado período de tempo).

Em detalhes, é válido:

- Os seus dados de acesso do cliente para o portal de licenciamento são excluídos, no máximo, após
- Nós excluimos informações de sistema do aparelho de diagnóstico, assim como dados de utilização deste software de licença, ou anonimizamos no máximo 1 ano após o final da relação contratual.

Segurança

Os nossos colaboradores e os nossos prestadores de serviços estão vinculados à confidencialidade e ao cumprimento das disposições da lei de privacidade aplicáveis.

Nós adotamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir um nível de proteção adequado e proteger os seus dados sob nossa gestão, especialmente contra os riscos de destruição, manipulação, perda e alteração involuntária ou ilegal, ou divulgação ou acesso não autorizados. As nossas medidas de segurança são continuamente melhoradas de acordo com o desenvolvimento tecnológico.

Direitos dos usuários

Para exercer os seus direitos, por favor utilize as informações da seção "Contato". Por favor certifique-se de que é possível identificá-lo claramente.

- **Direito de informações:**
você tem o direito de receber informações sobre o processamento dos seus dados. Para isso, você pode reivindicar um direito à informação relativo aos dados pessoais que processamos sobre você.
- **Direito de retificação e eliminação:**
você pode exigir a correção dos dados incorretos e - na medida em que os requisitos legais sejam atendidos - a complementação ou eliminação dos seus dados. Isto não se aplica a dados necessários para fins de prestação de contas ou de contabilidade

ou sujeitos à obrigação legal de preservação de dados. Se o acesso a estes dados não for necessário, o seu processamento será restrito (ver abaixo).

- **Restrição do processamento:**
você pode exigir de nós - na medida em que sejam cumpridos os requisitos legais - a limitação do processamento dos seus dados.
- **Oposição ao processamento de dados:**
além disso, você tem o direito de se opor ao nosso processamento de dados a qualquer momento. Neste caso, ajustaremos o processamento dos seus dados, a não ser que possamos - de acordo os os requisitos legais - provar motivos legítimos convincentes para o processamento posterior e que se sobreponham aos seus direitos.
- **Oposição ao marketing direto:**
além disso, você também pode se opor a qualquer momento ao processamento dos seus dados pessoais para fins publicitários ("Oposição à publicidade"). Por favor, lembre-se que, por motivos de organização, pode haver uma sobreposição entre a sua revogação e a utilização dos seus dados pessoais no âmbito de uma campanha em andamento.
- **Oposição contra o processamento de dados com fundamento jurídico "interesse legítimo":**
além disso, você tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao processamento de dados, contanto que tenha como fundamento jurídico um interesse legítimo. Neste caso, ajustaremos o processamento dos seus dados, a não ser que possamos - de acordo os os requisitos legais - provar motivos legítimos convincentes para o processamento posterior e que se sobreponham aos seus direitos.
- **Revogação do consentimento:**
contanto que você tenha nos dado o consentimento para o processamento dos seus dados, você pode revogá-lo a qualquer momento com efeito para o futuro. A legalidade do processamento dos seus dados permanece inalterada até à revogação.
- **Portabilidade de dados:**
você também tem o direito de receber dados que tenha colocado à nossa disposição num formato estruturado, comum e mecanicamente legível ou, se tecnicamente viável, exigir que os dados sejam transferidos para terceiros.
- **Direito de reclamação à autoridade de supervisão:**
você tem o direito de apresentar uma reclamação a uma entidade de proteção de dados. Para isso, você pode entrar em contato com a autoridade de proteção de dados competente da sua área de residência ou com a autoridade de proteção de dados responsável por nós. Ou seja:

O Comissário estadual de proteção de dados e a liberdade de informação

Endereço residencial: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Alemanha
Endereço para correspondência: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Alemanha
Tel.: 0711/615541-0
FAX: 0711/615541-15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Alteração da política de privacidade de dados

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas práticas de segurança e de proteção de dados na medida necessária ao desenvolvimento técnico. Nesses casos, adaptaremos a nossa política de privacidade em conformidade. Por favor anote a versão atual da nossa política de privacidade.

Contato

Você pode entrar em contato conosco através do endereço indicado na seção "Responsável".

Para o exercício dos seus direitos, bem como para sugestões e reclamações sobre o processamento dos seus dados pessoais e revogação do seu consentimento recomendamos que entre em contato com o nosso Diretor de Proteção de Dados Comerciais:

Senhor
Matthias Goebel
Responsável pela proteção de dados
A segurança de informação e a proteção de dados do grupo Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstraße 22
70173 Stuttgart
Alemanha

E-Mail: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Versão: 01/05/2018