

Instrucțiuni privind protecția datelor

Robert Bosch GmbH (denumită în continuare "Bosch" sau "Noi" sau "Nouă") vă respectă sfera privată.

Protecția sferei dumneavoastră private la prelucrarea datelor personale precum și siguranța tuturor datelor comerciale este o chestiune importantă pentru noi, fiind luată în calcul în procesele noastre comerciale. Prelucrăm confidențial date cu caracter personal și doar în conformitate cu prevederile legale.

Protecția datelor și siguranța informațiilor sunt parte integrantă a politicii companiei noastre.

Responsabil

Responsabil cu prelucrarea datelor transmise către noi este Bosch, iar excepțiile vor fi explicate în prezentele instrucțiuni privind protecția datelor.

Datele noastre de contact sunt următoarele: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Germania. E-Mail: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal

Categoriile de date prelucrate

Sunt prelucrate următoarele categorii de date:

- Datele de acces client pentru portalul de licențiere (numărul dumneavoastră de client al nostru, precum și parola corespunzătoare)
- Date de bază contract (raportul contractual, interes față de produs, resp. de contract)
- Informații de sistem ale dispozitivului de diagnosticare (de ex. dotarea hardware, sistemul de operare, recunoașterea dispozitivelor, adresa IP)
- Date de utilizare ale acestui software licențiat (de ex. informații privind descărcările și instalările)

Principii

Datele cu caracter personal sunt toate informațiile care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă, de exemplu nume, adrese, numere de telefon, adrese de e-mail, date contractuale, de facturare și contabilizare, care exprimă identitatea unei persoane.

Noi colectăm, prelucrăm și utilizăm date cu caracter personal (inclusiv adrese IP) numai atunci când există pentru aceasta un temei legal sau dumneavoastră ne-ați dat acordul, de ex. în software-ul de licențiere.

Scopurile prelucrării și temeiurile legale

Noi și prestatorii de servicii pe care îi folosim prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Afișarea unei imagini de ansamblu a produselor licențiate dumneavoastră și a contractelor, astfel încât să puteți alege care software descărcați (baza legală: îndeplinirea contractului)
- Comanda și partajarea sarcinilor descărcărilor, îmbunătățirea software-ului licențiat și a serviciilor noastre conexe

(baza legală: îndeplinirea unui contract).

- Determinarea deranjamentelor și din motive de siguranță

(Temeiuri legale: îndeplinirea obligației noastre legale în domeniul siguranței datelor și interes legitim pentru înlăturarea deranjamentelor și siguranța ofertelor noastre).

- Asigurarea și apărarea drepturilor noastre

(Temei legal: interes legitim din partea noastră pentru păstrarea și apărarea drepturilor noastre).

Fișiere jurnal

La fiecare transmitere de date prin internet se transmit automat și anumite informații și care sunt stocate de noi în așa-numitele fișiere jurnal.

Fișierele jurnal sunt stocate de către noi pentru o perioadă scurtă în vederea determinării deranjamentelor și din motive de siguranță (de ex. pentru a lămurii tentaivele de atac) și apoi șterse. Fișierele jurnal, care sunt necesare a fi stocate pentru a asigura probe, sunt excluse de la ștergere până la lămurirea finală a evenimentului și pot fi transmise în cazuri individuale către autoritățile competente.

În fișierele jurnal sunt stocate în special următoarele informații:

- Adrese IP (adresă protocol internet) ale terminalului din care s-a acceptat oferta on-line;
- Numele fișierelor, resp. informațiilor apelate;
- Data și ora, precum și durata apelului;
- cantitatea de date transmisă;

- Sistemul de operare și informații privind browserul de internet utilizat, inclusiv add-on-urile instalate (de ex. pentru playerul Flash);
- http-Status-Code (de ex. "cerere cu succes" sau "fișierul căutat nu a fost găsit").

Transmiterea de date

Transmiterea de date către alte persoane responsabile

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transmise de către noi în principiu altor persoane responsabile numai atunci când este necesar pentru îndeplinirea contractului sau dacă noi sau terții au interes legitim privind transmiterea sau dacă există acordul dumneavoastră în acest sens. Amănunte privind temeiurile legale le găsiți în paragraful "Scopurile prelucrării și temeiurile legale". Terți pot fi și alte companii din cadrul grupului Bosch. În măsura în care datele sunt transmise către terți în temeiul interesului legitim, acest lucru va fi explicat în prezentele indicații privind protecția datelor.

În plus față de aceasta, datele pot fi transmise și către alte persoane responsabile, în măsura în care suntem obligați în temeiul prevederilor legale sau prin ordonanțe administrative sau judecătorești executorii.

Prestator de servicii (în general)

Noi însărcinăm prestatorii externi de servicii cu activități precum servicii de management al contractelor, programare, hosting de date și servicii de asistență clienți. Noi am selectat cu grijă acești prestatori de servicii și îi monitorizăm în mod sistematic, în special modul atent de lucru cu datele stocate la aceștia. Toți prestatorii de servicii vor fi obligați de către noi să respecte confidențialitatea și normele legale. Prestatori de servicii pot fi și alte companii din cadrul grupului Bosch.

Transmiterea către destinatari în afara SEE

Noi putem transmite date cu caracter personal către destinatari care au sediul în afara SEE, așa-numite state terțe. În acest caz, înainte de transmitere ne asigurăm că destinatarul prezintă un nivel suficient de protecție a datelor (de ex. în temeiul unei decizii de evaluare a caracterului adecvat al Comisiei UE pentru respectivul stat sau prin acceptarea de destinatar a așa-numitelor clauze contractuale standard ale Uniunii Europene) sau că există acordul dumneavoastră privind transmiterea.

De la noi puteți obține o imagine de ansamblu asupra destinatarilor în state terțe și o copie a reglementărilor concret negociate pentru asigurarea unui nivel potrivit de protecție a datelor. Vă rugăm ca în acest scop să folosiți indicațiile din secțiunea "Contact".

Durata stocării; termene de stocare

Noi stocăm datele dumneavoastră în principiu numai atâta timp cât este necesar pentru executarea contractului, resp. avem un interes legitim privitor la continuarea stocării (de ex. și după executare unui contract putem avea în continuare un interes legitim pentru marketing poștal).

În toate cazurile noi ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal cu excepția acelor date, de care avem nevoie pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale (de ex. noi suntem obligați din motive fiscale sau comerciale să le păstrăm, documente, de ex. contracte și facturi pe care trebuie să le păstrăm un timp determinat).

În cazuri particulare se aplică:

- Datele de acces client pentru portalul de licențiere le ștergem cel mai târziu după
- Informații sistem ale dispozitivului de diagnosticare, precum date de utilizare a acestui software licențiat le ștergem cel mai târziu după 1 an de la terminarea relației contractuale.

Siguranța

Angajații noștri și companiile însărcinate de noi sunt obligați să respecte confidențialitatea conform prevederilor legislației în vigoare aplicabilă protecției datelor.

Noi luăm toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura un nivel de siguranță adecvat și să vă protejăm datele dumneavoastră administrate noi de riscurile distrugerii, manipulării, pierderii, modificării nedorite sau nejustificate sau dezvăluirii neautorizate, resp. accesului neautorizat. Măsurile noastre de siguranță sunt îmbunătățite odată cu dezvoltările tehnicii.

Drepturile utilizatorilor

Vă rugăm ca pentru valorificarea drepturilor dumneavoastră să folosiți indicațiile din secțiunea "Contact". Vă rugăm să vă asigurați că nouă ne este posibilă o identificare fără dubiu a persoanei dumneavoastră.

- **Dreptul la informații și informare**
Aveți dreptul să primiți de la noi informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră. Dumneavoastră aveți dreptul de a solicita o informare privind datele cu caracter personal pe care le prelucrăm noi.
- **Dreptul de corectare și ștergere:**
Dumneavoastră puteți solicita nouă îndreptarea datelor dumneavoastră false și - în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale - să le completăm sau să le ștergem. Aceasta nu se aplică pentru datele care sunt necesare pentru facturare sau care se supun obligației legale de stocare nu sunt afectate de această prevedere legală. În măsura în care accesul la astfel de date nu este necesar, prelucrarea

acestora va avea loc în limitat (vezi cele ce urmează).

- Dumneavoastră puteți solicita nouă - în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale - să limităm prelucrarea datelor dumneavoastră.
- **Opoziție față de prelucrarea datelor**
În plus aveți dreptul să revoați prelucrarea datelor de către noi. Noi vom înceta să prelucrăm datele dumneavoastră, cu excepția situației că noi putem prezenta - conform prevederilor legale - motive constrângătoare pentru continuarea prelucrării, care depășesc drepturile dumneavoastră.
- **Opoziție față de marketing direct**
În plus puteți să revocați în orice moment acordul privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop comercial ("revocare publicitate"). Vă rugăm să țineți seama de faptul că din motive organizatorice poate exista o suprapunere între revocarea dumneavoastră și utilizarea datelor în cadrul unei campanii aflată deja în derulare.
- **Opoziție față de prelucrarea datelor de date în temeiul "interes legitim":**
În plus aveți dreptul să faceți opoziție oricând față de prelucrarea de către noi a datelor în măsura în care se întemeiază pe interesul legitim. Noi vom înceta să prelucrăm datele dumneavoastră, cu excepția situației că noi putem prezenta - conform prevederilor legale - motive constrângătoare pentru continuarea prelucrării, care depășesc drepturile dumneavoastră.
- **Revocarea acordului:**
În măsura în care ne-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, puteți să îl revocați oricând cu efect pentru viitor. Legitimitatea prelucrării datelor dumneavoastră rămâne neatinsă până la revocare.
- **Portabilitatea datelor:**
Aveți în continuare dreptul să solicitați datele pe care ni le-ați pus la dispoziție într-un format structurat, accesibil și ce poate fi citit de o mașină , resp. - în măsura în care este fezabil din punct de vedere tehnic - să fie transmise către un terț.
- **Dreptul de plângere la autoritatea de protecție:**
Aveți dreptul să faceți reclamație la autoritatea de protecție a datelor. Pentru aceasta vă puteți adresa autorității de protecție a datelor care este competentă după domiciliul dumneavoastră, resp. landului federal sau de la sediul nostru. Aceasta este:

Autoritatea însărcinată pentru protecția datelor și libertatea informației

Adresa sediului: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Germania

Adresa poștală: căsuța poștală 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germania

Tel.: 0711/615541-0

FAX: 0711/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Modificarea indicațiilor privind protecția datelor

Noi ne rezervăm dreptul să modificăm măsurile de securitate și protecție a datelor, în măsura în care este necesar pentru dezvoltarea tehnică. În aceste cazuri vom adapta și indicațiile noastre privind protecția datelor. Vă rugăm să țineți seama de versiunea actuală a indicațiilor noastre privind protecția datelor.

Contact

Dacă doriți să luați contact cu noi, ne puteți găsi la adresa indicată în secțiunea "Responsabil".

Pentru fructificarea drepturilor dumneavoastră, precum și pentru sugestii și reclamații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, precum și pentru revocarea acordului dumneavoastră vă recomandăm să vă adresați persoanei responsabile pentru protecția datelor din cadrul concernului:

Domnul
Matthias Goebel
Persoana responsabilă cu protecția datelor în cadrul concernului
Protecția datelor și siguranța informațiilor în cadrul grupului Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstraße 22
70173 Stuttgart
Germania

E-Mail: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Ediția: 2018-05-01