

Указания по защите данных

Компания Robert Bosch GmbH (далее — «Bosch», «мы» или «нас») уважает Вашу частную жизнь.

Защита Вашей частной жизни при обработке персональных данных, а также безопасность любой коммерческой информации являются важными задачами, которые мы учитываем в своих бизнес-процессах. Мы обрабатываем персональные данные с соблюдением конфиденциальности и только в соответствии с положениями законодательства.

Защита данных и информационная безопасность являются неотъемлемой составной частью политики нашей компании.

Ответственный исполнитель

Ответственной за обработку переданных нам данных является компания Bosch; исключения рассматриваются в настоящих указаниях по защите данных.

Наши контактные данные: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Германия. Эл. почта: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Получение, обработка и использование персональных данных

Категории обрабатываемых данных

Обрабатываются следующие категории данных:

- Ваши данные доступа к portalу лицензирования (номер клиента и соответствующий пароль)
- Основные сведения о договоре (договорные отношения, заинтересованность в продукте или договорный интерес)
- Системная информация о диагностическом приборе (например, аппаратное обеспечение, операционная система, идентификация устройства)
- Данные о пользовании этим лицензионным ПО (например, информация о выполняемых процессах загрузки и установки)

Основные положения

Персональные данные — это вся информация, касающаяся идентификации или возможности идентификации физического лица (например, его фамилия, адреса,

номера телефонов, адреса электронной почты, договорные, бухгалтерские и расчетные данные, характеризующие идентичность лица).

Мы собираем, обрабатываем и используем персональные данные (включая IP-адреса) только в случае, если для этого существуют правовые основания или если Вы сообщили нам о своем согласии.

Цели обработки и правовые основания

Мы и уполномоченные нами провайдеры обрабатывают Ваши персональные данные для следующих целей:

- Обзор лицензированных продуктов и договоров для облегчения выбора загружаемого ПО

(Правовое основание: выполнение условий договора.)

- Управление и распределение нагрузки процессов загрузки, улучшение лицензионного ПО и соответствующих услуг

(Правовое основание: выполнение условий договора.)

- Определение неисправностей, а также из соображений безопасности

(Правовое основание: выполнение наших правовых обязательств в сфере защиты данных и правомерная заинтересованность в устранении неисправностей и улучшении безопасности наших предложений.)

- Гарантия и защита наших прав

(Правовое основание: наша правомерная заинтересованность в осуществлении и защите своих прав.)

Файлы журнала

При каждой передаче данных по Интернету определенная информация передается автоматически и сохраняется нами в так называемых файлах журнала.

Файлы журнала хранятся у нас в течение короткого времени для определения неисправностей, а также из соображений безопасности (например, для получения информации о попытках взлома), а затем удаляются. Файлы журнала, дальнейшее хранение которых необходимо для предоставления доказательств, не удаляются до окончательного выяснения соответствующего инцидента, а в отдельных случаях могут передаваться в органы дознания.

В файлах журнала сохраняется в первую очередь следующая информация:

- IP-адрес (адрес интернет-протокола) оконечного устройства, от которого можно получить доступ к Интернет-странице;
- имена запрошенных файлов или наименование информации;
- дата и время, а также продолжительность запроса;
- переданный объем данных;
- операционная система и информация об используемом интернет-браузере, включая установленные надстройки (например, для проигрывателя Flash Player);
- код состояния http (например, «Требуется запрос» или «Запрошенный файл не найден»).

Передача данных

Передача данных другим ответственным исполнителям

Ваши персональные данные передаются нами другим ответственным исполнителям, как правило, в том случае, если это необходимо для выполнения условий договора, если мы (или третьи лица) имеем оправданный интерес в передаче, а также в случае, если на это имеется Ваше согласие. Подробно о правовых основаниях см. в разделе «Цели обработки и правовые основания». Третьими лицами могут быть также другие предприятия группы компаний Bosch. Если данные передаются третьим лицам в связи с оправданным интересом, это поясняется в данных указаниях по защите данных.

Кроме того, данные могут быть переданы другим ответственным исполнителям, если мы обязаны это сделать на основании положений законодательства, а также ведомственного распоряжения или судебного постановления.

Провайдеры (общие положения)

Мы поручаем внешним провайдерам такие задачи, как контрактный менеджмент, программирование, хостинг данных и связь по горячей линии. Мы тщательно выбираем таких провайдеров и регулярно их контролируем; в первую очередь это касается бережного обращения с хранящимися у них данными. Все провайдеры обязаны сохранять конфиденциальность и соблюдать законодательные положения. Провайдерами могут быть также другие предприятия группы Bosch.

Передача получателю за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ)

Мы можем также передавать персональные данные получателям, находящимся вне ЕЭЗ, в так называемых третьих странах. В этом случае перед передачей мы должны удостовериться, что у получателя имеется достаточный уровень защиты данных (например, на основе решения о соответствии комиссии ЕС для соответствующей страны или соглашения о так называемых стандартных договорных условиях ЕС между Европейским союзом и получателем) или для передачи имеется его согласие.

Вы можете получить у нас список получателей в третьих странах и копию конкретных согласованных положений об обеспечении соответствующего уровня защиты данных. Для этого см. сведения в разделе «Контакты».

Продолжительность хранения; сроки хранения

Как правило, мы храним Ваши данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения условий договора, или в случае, если существует оправданный интерес для дальнейшего хранения (например, даже после окончания договора у нас может оставаться оправданный интерес для почтового маркетинга).

Во всех других случаях мы удаляем Ваши персональные данные, за исключением таких данных, которые требуются для исполнения юридических обязательств (например, на основании налоговых и хозяйственно-правовых сроков хранения мы обязаны определенное время хранить такие документы, как договоры и счета).

В частности, действуют следующие правила:

- Ваши данные доступа к portalу лицензирования мы удаляем не позднее чем....
- Системную информацию диагностических приборов, а также данные о пользовании данным лицензионным ПО мы удаляем или делаем их анонимными не позднее чем через 1 год после завершения договорных отношений.

Безопасность

Наши сотрудники и уполномоченные нами провайдеры обязаны сохранять конфиденциальность информации, а также соблюдать положения применяемых законов о защите данных.

Мы предпринимаем все необходимые технические и организационные меры для обеспечения соответствующего уровня безопасности, а также защиты управляемых нами Ваших данных, особенно от рисков непреднамеренного или неправомерного уничтожения, манипуляций, потери, изменения, неправомерного разглашения или несанкционированного доступа. Наши меры безопасности постоянно совершенствуются в соответствии с техническим прогрессом.

Права пользователей

Для осуществления своих прав см. информацию в разделе «Контакты». Просьба удостовериться, что для нас возможна однозначная идентификация Вашей личности.

- **Право на получение информации:**
У Вас есть право на получение от нас информации по обработке Ваших данных. Для этого Вы можете воспользоваться правом на получение справок,

касающихся Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

- **Право на исправление и удаление:**

Вы имеете право требовать от нас исправления неправильных данных, а также дополнения или удаления своих данных, если это не противоречит закону. Это не касается тех данных, которые необходимы для расчетных или бухгалтерских целей или подлежат обязательному хранению в соответствии с законом. Если доступ к таким данным не требуется, их обработка ограничена (см. далее).

- **Ограничение обработки:**

Вы имеете право требовать от нас ограничения обработки своих данных, если это не противоречит закону.

- **Возражение против обработки данных:**

У Вас в любое время есть право возражения против обработки нами Ваших данных. В этом случае мы прекратим обработку Ваших данных, не считая случаев, когда сможем привести — в соответствии с законодательными требованиями — обязательные законные причины для дальнейшей обработки, перевешивающие Ваши права.

- **Возражение против прямого маркетинга:**

Вы в любое время имеете право возражать против обработки своих персональных данных для рекламных целей («Запрет на использование личных данных в рекламных целях, а также с целью проведения рыночных опросов»). Просьба учитывать, что по организационным причинам не исключено пересечение интересов между Вашим возражением и использованием Ваших данных в рамках уже запущенной рекламной кампании.

- **Возражение против обработки данных на правовом основании «правомерный интерес»:**

У Вас в любое время есть право возражения против обработки нами Ваших данных, если это на законных основаниях затрагивает Ваш правомерный интерес. В этом случае мы прекратим обработку Ваших данных, не считая случаев, когда мы можем привести — в соответствии с законодательными требованиями — обязательные законные причины для дальнейшей обработки, перевешивающие Ваши права.

- **Отзыв согласия:**

Если Вы уже дали нам согласие на обработку своих данных, в будущем Вы в любое время можете его отозвать. Правомерность обработки Ваших данных остается неизменной до момента отзыва.

- **Переносимость данных:**

У Вас есть право получения предоставленных нам данных в структурированном, стандартном и удобном для считывания машиной формате или — если это технически возможно — Вы можете требовать передачи данных третьему лицу.

- **Право на подачу жалобы в ведомство по надзору:**

У Вас есть право на подачу жалобы в ведомство по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных. Для этого Вы можете обратиться в ведомство по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных по месту жительства или в своей федеральной земле либо в ведомство по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных по месту расположения нашего офиса. Наше надзорное ведомство:

Земельный уполномоченный по вопросам защиты персональных данных и свободного доступа к информации

Фактический адрес: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Германия

Почтовый ящик: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Германия

Тел.: 0711/615541-0

Факс: 0711/615541-15

Эл. почта: poststelle@lfdi.bwl.de

Изменение в указаниях о защите данных

Мы оставляем за собой право на изменение наших мер безопасности и защиты данных, если это требуется в связи с техническим развитием. В этих случаях мы соответственно изменим наши указания по защите данных. Поэтому мы рекомендуем использовать соответствующую актуальную версию наших указаний по защите данных.

Контактная информация

Если Вы хотите связаться с нами, обращайтесь по адресу, указанному в разделе «Ответственный исполнитель».

Для реализации своих прав, предложений и жалоб по обработке Ваших персональных данных, а также для отзыва своего согласия мы рекомендуем обращаться к нашим специалистам, ответственным за защиту данных в концерне:

Г-н

Маттиас Гёбель (Matthias Goebel)

Ответственный за защиту данных в концерне

Информационная безопасность и защита данных группы компаний Bosch (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Kronenstraße 22

70173 Stuttgart

Германия

Эл. почта: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Редакция: 01.05.2018