

Anvisningar för dataskydd

Robert Bosch GmbH (kallas härnäst "Bosch", "vi" eller "oss") respekterar ditt privatliv.

Det är viktigt att ditt privatliv och all affärsinformation skyddas när personuppgifter behandlas, och det tar vi hänsyn till i våra affärsprocesser. Vi behandlar alla personuppgifter konfidentiellt och i enlighet med gällande lagstiftning.

Dataskydd och informationssäkerhet är en del av vår företagspolicy.

Ansvarig

Bosch är ansvarigt för att bearbeta de uppgifter som överförs till oss. Undantag anges i dessa anvisningar för dataskydd.

Våra kontaktuppgifter är: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Tyskland. E-postadress: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Överlämning, behandling och användning av personuppgifter

Datakategorier som behandlas

Följande datakategorier behandlas:

- Dina kundinloggningsuppgifter till licensieringsportalen (ditt kundnummer hos oss samt tillhörande lösenord)
- Avtalsuppgifter (avtalsparter, aktuell produkt eller tjänst)
- Systeminformation om diagnosinstrumentet (t.ex. maskinvaruutrustning, operativsystem, enhets-ID, IP-adress)
- Användningsuppgifter för denna licensierade programvara (t.ex. information om genomförda hämtningar och installationer)

Grunder

Personuppgifter är alla uppgifter som kan kopplas till en identifierad eller identifierbar fysisk person. Några exempel är namn, adresser, telefonnummer, e-postadresser, avtalsinformation, bokningsuppgifter och avräkningsinformation som kopplas till en personlig identitet.

Vi insamlar, behandlar och använder personuppgifter (inklusive IP-adresser) endast om det finns juridiska skäl till det eller om du uttryckligen samtyckt till det.

Syften med behandlingen och gällande lagar

Vi och de leverantörer vi anlitar behandlar dina personuppgifter i dessa syften:

- Visning av en översikt över dina licensierade produkter och avtal så att du kan välja den programvara som ska hämtas

(lagrum: avtalsuppfyllelse)

- Styrning och lastbalansering av hämtningar, förbättringar av den licensierade programvaran och våra tillhörande tjänster

(lagrum: avtalsuppfyllelse)

- Bestämning av störningar och säkerhetsrelaterade skäl

(lagrum: uppfyllande av lagstadgade förpliktelser vad gäller datasäkerhet och berättigat intresse av att åtgärda fel och förbättra säkerheten i våra erbjudanden).

- Skydd och upprätthållande av våra rättigheter

(lagrum: vårt berättigade intresse av att utöva och försvara våra rättigheter).

Loggfiler

Vid varje dataöverföring via internet överförs automatiskt viss information som vi sparar i så kallade loggfiler.

Vi sparar loggfilerna under en begränsad tid för att kunna åtgärda fel och analysera säkerheten (exempelvis vid nätverksangrepp). Därefter raderas de. Ett undantag är loggfiler som kan utgöra bevisning. De sparas istället tills situationen är helt utredd. I vissa fall överlämnas dessa loggfiler till utredande myndigheter.

I loggfilerna sparas i synnerhet följande information:

- IP-adressen för den terminal/enhet som används för att komma åt onlineresurser.
- Namn på filer och information som begärs.
- Datum, klockslag och varaktighet för begäran.
- Datamängd som överförts.
- Operativsystem och information om webbläsaren som användes, inklusive installerade tillägg (exempelvis Flash Player).
- http-statuskod (t.ex. "Begäran lyckades" eller "Den begärda filen saknas").

Överlämning av uppgifter

Överlämning av uppgifter till andra ansvariga

Vi överlämnar normalt bara dina personuppgifter till andra ansvariga om det behövs för att uppfylla vår del av avtalet, om vi eller tredje man har berättigat intresse av överlämningen eller om du samtyckt till att det sker. Mer information om lagrum finns i avsnittet "Syften med behandlingen och gällande lagar". Tredje man kan också vara andra företag i Boschgruppen. Om uppgifter överförs till tredje man som har berättigat intresse av det så förklaras det i dessa anvisningar för dataskydd.

Uppgifter kan också överförs till andra ansvariga om det krävs enligt lag eller om en berättigad begäran om det inkommer från en myndighet eller rättsuppehållande instans.

Leverantör (allmänt)

Vi anlitar externa leverantörer för att exempelvis tillhandahålla försäljnings- och marknadsföringstjänster, hantera avtal och betalningar, utföra programmering samt tillhandahålla hosting- och callcentertjänster. Leverantörerna är noggrant utvalda av oss. Vi övervakar dem regelbundet och kontrollerar särskilt att de hanterar och skyddar de uppgifter som sparas. Alla leverantörer åläggs av oss att följa gällande lagar och iaktta sekretess. Leverantörerna kan också vara andra företag i Boschgruppen.

Överlämning till mottagare utanför EES-området

Vi kan överlämna personuppgifter även till mottagare med säte utanför EES, så kallade tredje land. I sådana fall ser vi först till att mottagaren antingen har ett tillräckligt starkt dataskydd (exempelvis i form av ett lämplighetsbeslut från EU-kommissionen för landet ifråga eller ingånget avtal med så kallade EU-standardklausuler mellan mottagaren och EU) eller att du har samtyckt till överlämningen.

Vi erbjuder dig på begäran en översikt över mottagarna i tredje land och en kopia av de konkreta regler som avtalats för att säkerställa ett tillräckligt dataskydd. Använd i så fall informationen i avsnittet "Kontakt".

Lagringstid och tidsgränser för lagring

Som utgångspunkt sparar vi dina uppgifter under den tid som behövs för att uppfylla vår del av avtalet eller så länge vi har ett berättigat intresse av att lagra dem (exempelvis kan vi även efter att vi uppfyllt avtalet ha ett berättigat intresse för marknadsföring via post).

I alla andra situationer raderar vi dina personuppgifter förutom uppgifter som vi måste sparas för att uppfylla våra lagstadgade åtaganden. Exempelvis är vi av skatteskal och affärsjuridiska skäl ålagda att spara avtal, fakturor och andra dokument i en viss tid.

För de enskilda fallen gäller följande:

- Dina kundinloggningsuppgifter till licensieringsportalen raderas senast efter ...

- Systeminformation för diagnosinstrumentet och uppgifter om användningen av den licensierade programvaran raderar eller avidentifierar via senast 1 år efter det att avtalet upphört.

Säkerhet

Våra medarbetare och de tjänsteföretag som vi anlitar har tystnadsplikt och är skyldiga att följa gällande lagar för dataskydd.

Vi vidtar alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder som behövs för att garantera en lämplig skyddsnivå och skydda de uppgifter vi hanterar mot risker för oavsiktlig eller obehörig radering, manipulering, förlust, ändring, publicering eller åtkomst. Våra säkerhetsåtgärder förbättras ständigt i takt med den tekniska utvecklingen.

Användarens rättigheter

Du kan utöva dina rättigheter med hjälp av uppgifterna i avsnittet "Kontakt". Kontrollera då att det går att entydigt identifiera dig som person.

- **Informations- och upplysningsrätt:**
Du har rätt att få information om hur dina uppgifter behandlas. Du kan tillvarata dina rättigheter för alla personuppgifter om dig som vi behandlar.
- **Rätt till korrigering och borttagning:**
Du kan begära att vi korrigerar felaktiga uppgifter. Om det finns lagliga förutsättningar för det kan du även begära att uppgifterna kompletteras eller raderas. Det gäller inte för uppgifter som behövs för avräkning och bokföring eller omfattas av lagstadgad arkiveringsplikt. Ifall ingen åtkomst till sådana uppgifter behövs kommer behandlingen av dem också att begränsas (se nedan).
- **Begränsning av bearbetning:**
Om det finns lagliga förutsättningar för det kan du begära att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter.
- **Neka databearbetning:**
Du har också rätt att när som helst invända mot att vi behandlar dina uppgifter. Då upphör vi med att behandla dina uppgifter, ifall det inte finns lagstadgade skäl till att behandlingen fortsätter som är starkare än dina rättigheter.
- **Neka direktmarknadsföring:**
Du kan dessutom när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas i marknadsföringssyfte ("ingen reklam tack"). Observera att din invändning av organisatoriska skäl kan komma i konflikt med behandling av dina personuppgifter inom ramen för pågående kampanjer.

- **Neka databearbetning enligt lagrummet "berättigat intresse":**
Du har också rätt att när som helst invända mot att vi behandlar dina uppgifter ifall det baseras på ett berättigat intresse. Då upphör vi med att behandla dina uppgifter, ifall det inte finns lagstadgade skäl till att behandlingen fortsätter som är starkare än dina rättigheter.
- **Återtagande av samtycke:**
Om du lämnat ditt samtycke till att dina personuppgifter behandlas kan du när som helst ta tillbaka det för framtiden. Den personuppgiftsbehandling som utförts fram till dess förblir tillåten.
- **Dataportabilitet:**
Du har också rätt att få en kopia av uppgifter som du överlämnat till oss eller – om det är tekniskt genomförbart – tredje man i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format.
- **Rätt att överklaga till myndigheten:**
Du har rätt att överklaga till dataskyddsmyndigheten. Du kan vända dig till dataskyddsmyndigheten i ditt område eller ditt land eller som är dataskyddsmyndighet för oss. Det är:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Gatuadress: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Tyskland
Postadress: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tyskland
Tel: 0711/615541-0
Fax: 0711/615541-15
E-postadress: poststelle@ldi.bwl.de

Ändring av anvisningarna för dataskydd

Vi förbehåller oss rätten att ändra våra åtgärder för säkerhet och dataskydd ifall det är nödvändigt för den tekniska utvecklingen. I sådana fall anpassar vi också anvisningarna för dataskydd. Se därför till att du har tillgång till den aktuella versionen av våra anvisningar för dataskydd.

Kontakt

Om du vill kontakta oss når du oss på den adress som anges i avsnittet "Ansvarig".

Om du vill tillvarata dina rättigheter, lämna förslag eller klaga på hur dina personuppgifter behandlas, eller om du vill återta ditt samtycke, rekommenderar vi att du vänder dig den som ansvarar för vår koncerns dataskydd:

Herr
Matthias Goebel

Konzerndatenschutzbeauftragter
Informationssäkerhet och dataskydd, Bosch-gruppen (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstraße 22
70173 Stuttgart
Tyskland

E-postadress: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Uppdaterad: 2018-05-01