

Veri gizliliği bilgileri

Robert Bosch GmbH (metnin geri kalanında "Bosch", "biz" ya da "tarafımız" olarak ifade edilecektir) gizliliğinize saygı gösterir.

Kişisel verilerinizin işlenmesinde gizliliğin korunması ve ticari işlemlere ait verilerin güvenliği, bizim için, iş süreçlerimizde göz önünde bulundurduğumuz önemli bir konu. Kişisel veriler, tarafımızdan gizlilik içerisinde ve sadece yasalara uygun olarak işlenmektedir.

Veri gizliliği ve bilgi güvenliği, kurumsal politikamızın bir parçasıdır.

Sorumlu taraf

Tarafımıza gönderilen verilerin işlenmesinden sorumlu taraf Bosch'tur, bu konuyla ilgili istisnalar, işbu veri gizliliği bilgileri metninde açıklanmaktadır.

İletişim bilgilerimiz şu şekildedir: Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, Almanya. E-posta: mailbox.diagnostics@de.bosch.com

Kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanımı

İşlenen veri kategorileri

Aşağıda sıralanan kategorilerdeki veriler işlenmektedir:

- Lisans portalına müşteri giriş bilgileriniz (size verdiğimiz müşteri numarası ve ilgili parola)
- Sözleşme ana verileri (sözleşme ilişkisi, ürün ya da sözleşme ilgisi)
- Arıza tespit cihazı sistem bilgileri (örn.: donanım bilgileri, işletim sistemi, cihaz tanımlama)
- Bu lisans yazılımının kullanım verileri (örn. indirme ve yükleme işlemlerinin grafiği)

Temel ilkeler

Kişisel veriler, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi olarak tanımlanmaktadır. Örneğin, bir kişinin kimliğinin ifadesi olan isim, adres, telefon numarası, e-posta adresi, sözleşme, muhasebe ve faturalama verileri.

Kişisel verileri (bunlara IP adresleri de dahil), ilgili hukuki dayanak var olduğu ya da siz bu konuda tarafımıza onayınızı verdiğiniz sürece topluyor, işliyor ve kullanıyoruz.

İşleme amaçları ve hukuki dayanaklar

Biz ve tarafımızdan görevlendirilen hizmet sağlayıcıları kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işliyoruz:

- İndirilecek yazılımı seçebilmeniz için lisanslı ürünleriniz ve sözleşmeleriniz hakkındaki bilgileri görüntüleme

(Hukuki dayanak: sözleşmenin ifası)

- İndirme işlemlerini kontrol etme ve yük dengelemesi, lisans yazılımını ve ilgili hizmetlerimizi iyileştirme

(Hukuki dayanak: sözleşmenin ifası).

- Arızaların algılanmasında kullanılmak üzere ve güvenlik amaçlı

(Hukuki dayanak: Veri güvenliği alanındaki hukuki sorumluluklarımızı yerine getirme ve hizmetlerimizin güvenliğiyle bunlardaki hasarları giderme bağlamındaki meşru menfaatimiz).

- Haklarımızı koruma ve savunma

(Hukuki dayanak: haklarımızı koruma ve uygulama bağlamındaki meşru menfaatimiz).

Log dosyaları

İnternet üzerinden gerçekleşen her veri transferinde bazı bilgiler otomatik olarak aktarılır ve tarafımızdan log dosyalarına kaydedilir.

Log dosyaları, arızaların algılanmasında kullanılmak üzere ve güvenlik amaçlı olarak (örn., saldırı girişimlerinin açıklanabilmesinde) kısa bir süre için tarafımızdan kaydedilir ve ardından silinir. Kanıt olarak kullanılmak üzere saklanması gereken log dosyaları, ilgili durum kesin bir şekilde açıklığa kavuşturulana kadar silme işleminden muaf tutulur. Bu dosyalar, gerektiğinde incelemeyi yürüten kurumlara gönderilebilir.

Log dosyalarında öncelikle şu veriler kaydedilir:

- İnternet üzerinden sunduğumuz ürün ve hizmetlere erişilen terminal cihazın IP adresi (internet protokolü adresi);
- Erişilen dosyaların isimleri, erişilen bilgiler;
- Erişimin tarihi, saati ve süresi;
- Transfer edilen veri miktarı;
- İşletim sistemi ve kurulan eklentiler de dahil olmak üzere kullanılan internet tarayıcısına ilişkin bilgiler (örn., Flash Player eklentileri);
- http durum kodu (örn., "İstek başarılı" ya da "İstenilen dosya bulunamadı" gibi).

Veri transferi

Verilerin diğer sorumlulara transferi

Kişisel verilerinizin tarafımızdan başka sorumlulara iletilmesi şu koşullarda söz konusu olmaktadır: sözleşmenin ifası için gerekli olması durumunda, bizim ya da üçüncü bir şahsın transfere ilişkin meşru menfaatinin bulunması durumunda ya da bu işlemle ilgili onayınızın mevcut olması durumunda. Hukuki dayanaklarla ilgili detayları "İşleme amaçları ve hukuki dayanaklar" kısmında bulabilirsiniz. Üçüncü şahıslar, Bosch Grubu'na dahil olan firmalar da olabilir. Meşru menfaate dayalı üçüncü şahıslara veri aktarımı durumunda bu durum, işbu veri gizliliği bilgilerinde belirtilecektir.

Verilerin diğer sorumlulara transfer edilmesi ayrıca, yasal düzenlemeler ya da uygulanabilir idari emir ya da mahkeme emri gereğince buna yükümlü tutulmamız durumunda da söz konusu olabilir.

Hizmet sağlayıcı (genel)

Sözleşme yönetimi, programlama, veri barındırma ve yardım hattı hizmetleri gibi görevlerde harici hizmet sağlayıcılarını görevlendiriyoruz. Tarafımızdan özenle seçilen söz konusu hizmet sağlayıcıları, özellikle de kaydettikleri verileri nasıl kullandıkları ve nasıl güvence altına aldıkları konularında tarafımızdan düzenli olarak denetleniyor. Bütün hizmet sağlayıcılarını gizliliğin sağlanması ve yasal düzenlemelere uyulmasıyla yükümlü tutuyoruz. Hizmet sağlayıcıları, Bosch Grubu'na dahil olan firmalar da olabilir.

AEA dışındaki alıcılara transfer

Kişisel verileri, merkezleri AEA dışında, başka bir ifadeyle üçüncü devletlerde yer alan alıcılara da iletme hakkımız bulunuyor. Böyle bir durumda, transferi gerçekleştirmeden önce ya alıcıda uygun bir veri koruma seviyesinin var olduğundan (örneğin, AB Komisyonu'nun ilgili ülkeye dair çıkardığı bir uygunluk kararına dayanarak ya da AB Standart Sözleşme Maddeleri'nin alıcı tarafından kabul edilmiş olması) ya da transfer için sizin onay verdiğinizden emin oluyoruz.

İsterseniz, üçüncü ülkelerdeki alıcılara dair genel bilgi ve uygun veri koruma seviyesinin garanti altına alınabilmesi için somut olarak üzerinde anlaşılmış düzenlemelerin bir kopyasını tarafımızdan talep edebilirsiniz. Bunun için lütfen "İletişim" bölümündeki bilgileri kullanın.

Kaydetme süresi, saklama süreleri

Bilgilerinizi, temelde bu bilgiler sözleşmenin ifası için gerekli olduğu, başka bir ifadeyle bilgilerin kayıt altında bulunmasına ilişkin meşru menfaatimiz söz konusu olduğu sürece (örneğin bir sözleşmenin ifasının ardından posta yoluyla pazarlamaya dair meşru menfaatimiz söz konusu olabilir).

Diğer tüm durumlarda, yasal sorumluluklarımızı yerine getirebilmek için kayıtlı tutmamız gereken bilgiler haricindeki kişisel bilgilerinizi siliyoruz (örneğin vergi ve ticaret düzenlemelerindeki muhafaza etme süreleri dolayısıyla sözleşme, fatura gibi belgeleri belli bir süre için saklamakla yükümlüüz).

Münferit durumlarda geçerli olan düzenlemeler:

- Lisans portalına müşteri giriş bilgilerinizi en geç ... sonunda siliyoruz
- Arıza tespit cihazının sistem bilgilerini ve bu yazılımın kullanım verilerini, sözleşme ilişkisi sona erdikten sonra en geç 1 yıl içinde siliyoruz veya anonim hale getiriyoruz.

Güvenlik

Personelimiz ve tarafımızdan görevlendirilen hizmet sağlayıcıları, gizlilik kurallarına ve uygulamadaki veri koruma yasalarına uymakla sorumludurlar.

Uygun bir koruma seviyesini sağlamak ve tarafımızdan yönetilen bilgilerinizi özellikle de kasıtsız veyahut yasadışı yok edilme, manipülasyona uğrama, kaybedilme, değiştirilme ya da izinsiz ifşa/erişim risklerine karşı koruyabilmek için gerekli olan teknik ve organizasyonla ilgili tüm tedbirleri alıyoruz. Kullandığımız güvenlik önlemleri, sürekli geliştirilen teknoloji doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir.

Kullanıcı hakları

Hak taleplerinizle ilgili olarak lütfen "İletişim" bölümündeki bilgileri kullanın. Böyle bir girişimde bulunurken lütfen kimliğinizin kesin bir şekilde tanımlanmasının mümkün olmasını sağlayın.

- **Danışma ve bilgi alma hakkı:**
Verilerinizin işlenmesiyle ilgili bizden bilgi isteme hakkına sahipsiniz. Bu bağlamda, tarafımızdan işlenen kişisel verilerinizle ilgili olarak bilgi edinme hakkınızı kullanabilirsiniz.
- **Düzeltilme ve silme hakkı:**
Bizden, yanlış bilgilerin düzeltilmesini ve -yasal şartlar gerçekleştiği sürece- verilerinizin tamamlanmasını ya da silinmesini talep edebilirsiniz. Bu durum, faturalama ve muhasebe işlemleri için gerekli olan bilgiler ve zorunlu olarak saklanması gereken bilgiler için geçerli değildir. Bu tür bilgilere erişime artık gerek duyulmaması durumunda, bilgilerin işlenmesi sınırlandırılacaktır (bakınız aşağıdaki madde).
- **Veri işlemenin sınırlandırılması:**
Bizden, -yasal şartlar gerçekleştiği sürece- verilerinizin işlenmesini sınırlamamızı talep edebilirsiniz.

- **Veri işlemeye karşı itiraz:**
Tarafımızdan gerçekleştirilen veri işlemeye her zaman itiraz edebilirsiniz. Böyle bir durumda, verilerin işlenmesine devam etmek için -yasalara uygun olarak- sizin haklarınızdan daha ağır gelen, zorunlu yasal nedenleri ispatlayamadığımız sürece verilerinizin işlenmesine son veririz.
- **Doğrudan pazarlamaya karşı itiraz:**
Kişisel verilerinizin reklam amaçlı işlenmesine her zaman itiraz edebilirsiniz ("Reklama itiraz"). İtirazınızın, organizasyonel nedenler dolayısıyla verilerinizin halihazırda devam etmekte olan bir kampanyada kullanılmasıyla çakışabileceğini lütfen göz önünde bulundurun.
- **"Meşru menfaat" hukuki dayanağı söz konusu olduğunda veri işlemeye karşı itiraz:**
Meşru menfaat hukuki dayanağına dayandığı sürece tarafımızdan gerçekleştirilen veri işlemeye her zaman itiraz edebilirsiniz. Böyle bir durumda, verilerin işlenmesine devam etmek için -yasalara uygun olarak- sizin haklarınızdan daha ağır gelen, zorunlu yasal nedenleri ispatlayamadığımız sürece verilerinizin işlenmesine son veririz.
- **Onayı geri çekme:**
Verilerinizin işlenmesi için vermiş olduğunuz onayı ileriye yönelik olmak üzere istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Böyle bir durumda onayınızı geri çektiğiniz ana kadarki verilerinizin işlenmesi uygulamaları, yasallığını kaybetmez.
- **Verilerin taşınabilmesi:**
Bize sunmuş olduğunuz verileri, düzenli, makinede okunabilen, yaygın bir formatta - teknik açıdan mümkün olduğu sürece- bizden isteme, gerekirse verilerin üçüncü şahıslara gönderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.
- **Denetleme kurumuna şikayette bulunma hakkı:**
Bir veri koruma kurumuna şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Böyle bir durumda ikamet ettiğiniz şehir ya da eyaletteki veri koruma kurumuna başvurabileceğiniz gibi bizim için sorumlu olan veri koruma kurumuna da başvurabilirsiniz. Söz konusu kurum:

Veri koruma ve bilgi alma hakkı eyalet sorumlusu

Kurum adresi: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, Almanya

Posta adresi: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Almanya

Tel.: 0711/615541-0

Faks: 0711/615541-15

E-posta: poststelle@lfdi.bwl.de

Veri gizliliği bilgilerinde değişiklik

Teknik gelişmelerin gerektirdiği durumlarda güvenlik ve veri gizliliği uygulamalarımızı değiştirme hakkına sahibiz. Bir değişiklik yapılması durumunda işbu veri gizliliği bilgileri de gerektiği gibi değiştirilecektir. Bu nedenle lütfen veri gizliliği bilgileri metninin daima en güncel versiyonunu dikkate alın.

İletişim

Bize, metnin "sorumlu taraf" başlığı altında belirtilen adresten ulaşabilirsiniz.

Haklarınızı savunmak, kişisel verilerinizin kullanımıyla ilgili bilgilenmek, önerilerinizi veya Őikayetlerinizi iletme ya da onayınızı geri çekmek için kurumsal veri gizliliği bölümümüze başvurabilirsiniz.

Sayın
Matthias Goebel
Kurumsal veri gizliliği sorumlusu
Bosch Grubu Bilgi Güvenliği ve Gizliliği (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
KronenstraÙe 22
70173 Stuttgart
Almanya

E-posta: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

Güncelleme: 2018-05-01