

## 数据保护说明

罗伯特·博世有限公司（下文中称为“博世”或者“我们”）尊重您的隐私。

我们在处理个人数据时非常重视保护您的隐私以及所有商业数据的安全性，这在我们的业务流程中已经予以考虑。我们只会根据法律规定，在处理您的个人数据时进行保密。

数据保护和信息安全都是我们公司政策的组成部分。

### 责任方

这些传输给我们的数据由博世负责处理；例外情况将在数据保护说明中加以解释。

我们的联系方式如下：Robert Bosch GmbH, AA-AS/NE4, Franz-Oechsle-Straße 4, D-73207 Plochingen, 德国。电子邮箱：mailbox.diagnostics@de.bosch.com

### 个人数据的收集、处理及利用

#### 处理的数据类别

将对如下类别的数据进行处理：

- 您有许可平台用户访问信息（我们有您的客户编号和相应的密码）
- 合同的基本信息（合同关系、产品及合同的相关利益）
- 诊断设备的系统信息（例如：硬件配置、操作系统、设备识别信息）
- 本许可软件的使用数据（比如所列下载和安装过程的历史信息）

#### 基本原则

个人隐私信息是指涉及个人或自然人的所有识别信息，例如：名字、地址、电话号码、电子邮箱地址、合同信息、财务信息和支付信息等等，这些代表了一个人的身份。

仅在具有法律依据的基础上，或在您向我们提供这些信息的情况下，例如：已征得了您的同意，我们才能收集、处理和使用个人信息（包括 IP 地址）。

#### 处理目的和法律依据

由我们和我们委托的服务供应商处理您的个人信息，用以如下目的：

- 显示您的许可产品和协议的一览表，以便您能选择需要下载的软件。

（法律基础：履行协议）

- 下载进程的控制和负荷分布，改进许可软件及我们相应的服务

（法律基础：履行协议）。

- 确定故障以及出于安全的原因

（法律依据：在数据安全领域中履行我们的法律义务，排除故障并保障我们产品安全性的合法权益）。

- 维护和捍卫我们的权利

（法律依据：我方维护和捍卫权利的合法权益）。

## 日志文件

在每次通过网络进行数据传输时，将会自动传输某些信息并存储在我们所谓的日志文件中。

日志文件帮助我们确定故障并出于安全原因（例如：查明攻击企图）在保存一段时间后删除。日志文件是以继续保存证据的目的而存在的，不在删除范围内，直至相关事件被解决为止，在个别情况下可能会转发给调查机构。

在日志文件中主要保存如下的信息：

- 终端设备的 IP 地址（网络协议地址），可用来访问在线服务；
- 检索到的文件以及信息的名称；
- 检索的日期和时间以及时长；
- 传输的数据量；
- 使用网络浏览器的操作系统和信息，包括安装的插件（例如：Flash Player 插件）；
- http 状态码（例如：“请求成功”或“未找到请求的文件”）。

## 转发数据

### 将数据转发给其他的责任方

根据履行合同的要求，仅当我们或第三方具备转交的合法权益或获得您的同意的前提下，您的个人隐私信息从原则上，由我们转交给其他责任方。关于法律依据的细则请参阅“处理目的和法律依据”部分。第三方也可以是 Bosch 集团的其他下属企业。如果根据合法权益将数据转交给第三方，该条将在该数据保护说明中进行解释。

此外，依据法律规定或通过官方或法院的强制命令，我们有义务将数据转交给其他责任方。

### **服务供应商（概述）**

我们委托外部服务供应商进行诸如合同管理、编程、数据托管和热线服务等方面的工作。我们精心挑选了这些服务供应商并定期对其进行监控，特别他们处理所保存数据的细致程度和保障情况。所有服务供应商都有义务为我们进行保密并遵守法律规定。服务供应商也可以是 Bosch 集团的其他下属企业。

### **转交给欧洲经济区之外的收受人**

我们也可能将个人隐私信息转交给位于欧洲经济区之外的，即第三国的收受人。在这种情况下，我们在转交之前，将确保收受人具有足够的保护水平（例如：根据欧盟委员会经过充分考察所决定的相应国家或与收受人签订具有所谓的欧盟标准合同条款的协议）或征得您的同意后进行转交。

您可以从我们这里获得关于第三国的收受人概览，以及一份关于确保其具有足够的保护水平的具体协议条款的复印件。请使用“联系方式”部分中的信息。

### **保存的持续时间；保存期**

原则上我们按照履行合同所要求的持续时间来保存您的数据，或者我们具有对其继续进行保存的合法权益（例如：我们可能在履行合同后仍具有以邮递方式进行市场营销的合法权益）。

在其他情况下，我们会删除您的个人数据，除非我们因履行法律义务而必须继续保存这些数据（例如，由于税收法和商业法规定的保存期限，我们有义务将诸如合同和发票等文件保留一段时间）。

具体细则：

- 最晚在...后，我们将删除您的许可平台用户访问信息。

- 最晚在协议关系结束 1 年后，我们会删除或匿名处理诊断设备的系统信息以及本许可软件的使用数据。

## 数据安全

我们的员工和受我们委托的服务公司都有义务保密并遵守数据保护法的相关规定。

我们将采取一切必要的技术和组织措施来确保足够的保护水平，并保护您经由我们管理的数据免受风险，特别是针对无意或非法的销毁、人为操纵、丢失、篡改或未经授权的泄露或访问。我们的安全措施将随着技术的发展而不断改进。

## 用户权利

请使用“联系方式”部分中的信息，来维护您的权利。请确保我们能够明确地识别您的个人身份。

- **信息权和知情权：**  
您有权了解关于我们处理您的数据方面的信息。为此，您可以使用知情权，以获得我们处理您个人数据方面的相关信息。
- **修正和删除权：**  
您可以要求我们更正不正确的数据（在满足法律规定的前提下），完善或删除您的数据。该条不适用于结算和财务所需的数据或法律强制保护的数据。如果不需要访问这些数据，对其进行的处理将受到限制（见下文）。
- **限制处理：**  
您可以要求我们（在满足法律规定的前提下）有限制地处理您的信息。
- **对处理数据的异议：**  
另外，您有权随时对我们的数据处理提出异议。我们将中止对您的数据进行处理，除非我们能够（根据法律规定）提供有力的保护依据，优先于您的权利，以继续进行处理。
- **对直接推销的异议：**  
另外，您可以随时对以商业为目的处理您的个人数据提出异议（“抗议商业推销”）。请注意，由于组织方面的原因，在已经进行的活动中，您的撤回和您的数据使用之间可能存在重叠期。
- **对在“合法权益”法律基础下处理数据的异议：**  
另外，只要在基于有法律依据的合法权益下，您有权随时对我们的数据处理提出异议。

我们将中止对您的数据进行处理，除非我们能够（根据法律规定）提供有力的保护依据，优先于您的权利，以继续进行处理。

- **对同意的异议：**

如果您已经同意我们处理您的数据，您有权在未来随时撤回这些数据。处理您数据的合法性直至撤销不受影响。

- **数据可移植性：**

您所提供给我们的数据，您有权获得在结构化、通用化和以设备可读的格式进行传输的数据，或者如果技术上可行，则要求将数据传输给第三方。

- **向监督机构申诉的权利：**

您有权向数据保护机构提出投诉。您可以联系负责您居住地或州的数据保护机构，或负责我们的数据保护机构。该机构为：

国家数据保护和信息自由委员会

地址：Königstrasse 10a（街道门牌号），邮编 70173 Stuttgart（斯图加特），德国

邮箱地址：Postfach 10 29 32（邮箱地址），邮编 70025 Stuttgart（斯图加特），德国

电话：0711/615541-0

传真：0711/615541-15

电子邮箱：poststelle@ldi.bwl.de

## **数据保护说明的变更**

因技术的发展需要，我们保留更改安全和数据保护措施的权利。在这些情况下，我们也会相应地调整我们的数据保护说明。因此，请注意我们最新版本的数据保护说明。

## **联系我们**

如果您想与我们联系，您可以按“责任方”部分中所述的地址与我们联系。

如果您为了维护您的权利以及在您的个人数据处理方面提出建议和投诉，以及撤回您的授权，我们建议您联系我们集团数据保护专员：

先生

Matthias Goebel  
企业数据保护专员  
博世集团的信息安全与数据保护 (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Kronenstraße 22  
D-70173 Stuttgart  
德国

电子邮件：Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

**版本：2015 年 5 月 1 日**